



2.7.2002

264/532/2002

Jakelussa mainitut

Viite
Ref.
Ref.

Oy Finnet International Ab:n toimenpidepyyntö

Asia
Ärende
Subject

VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS AURIAN ASIAKASTIEDOTTEESTA 999-YSTÄVÄ LÄHELLÄ-
ASIAKKAILLE

Oy Finnet International Ab:n toimenpidepyyntö

Oy Finnet International Ab (jäljempänä FNI) on pyytänyt 27.5.2002 Viestintävirastoa selvittämään rikkovatko Turun Puhelin Oy ja Loimaan Seudun Puhelin Oy (jäljempänä Auria) toimenpidepyynnössä tarkemmin esitetyllä menettelyllä telemarkkinalakia tai sen nojalla annettuja säännöksiä tai määräyksiä. Lisäksi FNI pyysi Viestintävirastoa ryhtymään asiassa mahdollisesti tarvittaviin toimenpiteisiin tilanteen oikaisemiseksi lainmukaiseksi. FNI on kertomansa mukaan ollut yhteydessä Kuluttajavirastoon.

Säännökset

Liikenne- ja viestintäministeriön teleyritysten televerkkojen ja -palveluiden yhteenliittämispäätöksen (1393/1997) 22 §:n mukaan (muuttunut 117/2001):

"Markkinavoimaltaan huomattavan teleyrityksen tulee paikallis-, kauko-, tai kansainvälistä telepalvelua tarjoavan, käyttäjän yksilöidyn valtakirjan omaavan teleyrityksen tilauksesta kohtuullista kertakorvausta vastaan järjestää käyttäjän paikallis-, kauko- tai kansainvälisen telepalvelun tai matkaviestinnässä käytettävä paikallistelepalvelun valinta siten, että tunnukselta tai 00-suunnalla valittu kutsu ohjataan käyttäjän ilmoittamaan paikallis-, kauko- tai kansainväliseen telepalveluun."

Asian käsittely ja Aurian selvitys

Viestintävirasto pyysi Auriata antamaan virastolle selvityksensä FNIn toimenpidepyyntöön ja muun mahdollisen selvityksen, johon haluaa asiassa viitata.

Viestintävirastolle 28.6. antamassaan selvityksessä Auria (asiamiehenään Procopé & Hornborg Asianajotoimisto Oy) viittaa Viestintävirastolle 2.4.2002 toimittamaansa selvitykseen ja Viestintäviraston päätökseen 15.5.2002.

Aurian asiamies toimitti Viestintävirastolle 1.7.2002 nähtäväksi Aurian Kauko- ja Etupuhelu -asiakaskirjeet. Kirjeiden mukaan siirtyminen Auria Etupuhelu-palvelun asiakkaaksi edellyttää liittymän haltijan kirjallista tahdonilmaisua. Aurian mukaan osa asiakaskirjeistä on jo lähetetty asiakkaille.

Viestintäviraston perustelut ja päätös

Auria on muuttanut asiakaskirjeensä sisältöä FNIn Viestintävirastolle toimittamasta tiedotteesta (päiväty 28.1.2002 otsikolla Asiakastiedote) siten, että negatiivinen sopimussidonnaisuus eli asiakkaan passiivisuus ei luo vallitsevan sopimussuhteen muutosta, vaan sopimuksen syntymisen edellytys on käyttäjältä saatu kirjallinen tahdonilmaisua.

Viestintävirasto katsoo selvitettyksi, että Aurian menettely täyttää yhteenliittämispäätöksen 22 §:n mukaisen muotovaatimuksen. Viestintävirastolla ei ole syytä velvoittaa Auriata asiassa enempiin toimenpiteisiin.

Valitusosoitus

Tähän päätökseen tyytymätön voi hakea muutosta hallintolainkäyttölain (586/1996) 12 §:n 2 momentin mukaisesti yhteisön kotipaikan hallinto-oikeudelta. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

Yli-insinööri Pekka Koskenheimo

Lakimies Marko Lahtinen

JAKELU Auria/Turun Puhelin Oy ja Loimaan Seudun Puhelin Oy (valitusosoitus)
Oy Finnet International Ab (valitusosoitus)

LIITE Valitusosoitus

TIEDOKSI Kuluttajavirasto