



23.9.2003

542/532/2003

Enligt sändlista

Viite
Ref. Algotronics Ab:s åtgärdsbegärän 10.6.2003
Ref.
Asia
Ärende
Subject KOMMUNIKATIONSVERKETS BESLUT ANGÅENDE SONERAS ISDN B-LINE 12T-TJÄNST

Algotronics Ab (Algotronics) har bett Kommunikationsverket undersöka om villkor för TeliaSonera Finland Abp:s (Sonera) ISDN B-Line-tjänst är lagenliga.

Algotronics har ingått avtal med Sonera om ISDN B-Line 12T-tjänst, som enligt tjänstebeskrivningen är en fakturerings-tjänst som har fast avgift för utgående trafik i ISDN (sk. flatrate ISDN-produkt). Användningen av tjänsten förutsätter att kunderna har Soneras telefonanslutning med ISDN-tjänst. Dessutom bör B-numret för Soneras ISDN B-Line vara förknippat med Soneras trådanslutning inom samma teleområde som A-numrets anslutning eller alternativt bör B-numret vara ett sådant servicenummer som Sonera godkänt för användning vid ISDN B-Line. För förbindelser till övriga nummer debiteras en normal tidbaserad avgift.

Enligt Algotronics betyder Soneras restriktioner angående ISDN B-Line B-nummer i praktiken att kunden måste välja Sonera också som leverantör för Internet-tjänster (ISP). Algotronics anser att sådant förfarande begränsar konkurrens.

Soneras utredning

Kommunikationsverket har 19.6.2003 bett Sonera lägga fram utredning i målet.

Sonera har lämnat sin utredning 30.7.2003. I utredningen konstaterar Sonera att det har ingått avtal med Algotronics om leverans av ISDN B-Line 12t första gången 1.3.2002. Efter att avtalet hade undertecknats upptäckte Sonera att tjänsten inte kan kopplas till det B-nummer som antecknats i avtalet, eftersom den av Algotronics anlidade Internet tjänsteleverantören inte hade produktifierat kopplingen av tjänsten ihop med den Internet-tjänst som Algotronics använde. Därför kontaktade Soneras representant Algotronics per telefon 6.3.2002 och meddelade att avtalet baserade sig på felaktiga uppgifter och att Sonera inte kan leverera den avtalade tjänsten. Representanten fastställde detta även per e-post 7.3.2002.

Sonera har erbjudit Algotronics möjlighet att ta i drift en annan produkt som motsvarar Sonera ISDN B-Line 3T eller att byta Internet-tjänsteprodukten så att den kan kopplas till Sonera ISDN B-Line 12T-tjänsten. Algotronics har dock inte velat göra dessa ändringar. Enligt Sonera har Algotronics mot slutet av sommaren 2002 ingått avtal om Internet-tjänster med en tjänsteleverantör vid namnet Surfnet.

Soneras ISDN B-Line är en fakturerings tjänst som riktar sig till Soneras ISDN-företagskunder. I denna tjänst kan kunden välja en ISDN-förbindelse med fast avgift (sk. flatrate ISDN) mellan två alternativ. Tjänsten erbjuds överallt vart Soneras ISDN-nät sträcker sig. I drifttagningen kräver inte någon startavgift eller några andra investeringar. Kunden och Sonera träffar ett skriftligt avtal om tjänsten där kunden identifierar det telefonnummer (B-nummer) som nätförbindelsen med fast avgift kopplas till. B-numret som skall vara en anslutning till Soneras trådtelefonnät måste vara beläget på samma teleområde som A-numret. Enligt Sonera kan kunden annars fritt välja den önskade Internet-tjänsteleverantören. För att tjänsten kan tas i drift måste Internet-tjänsteleverantören dock godkänna att tjänsten kopplas till dennes Internet-tjänst och komma överens om de praktiska åtgärderna med Sonera.

Sonera anser att det inte på något sätt har förhindrat eller försvårat möjligheterna för en tredje tjänsteleverantör att produktifiera och erbjuda sina kunder alternativa Internet-tjänster. De tredje parterna kan erbjuda Internet-tjänster parallellt med Soneras Internet-tjänster. Detta kan bevisas genom att Algotronics på sommaren träffade avtal om Internet-tjänster med Surfnet. Därefter 29.7.2002 träffade Algotronics och Sonera avtal om ISDN B-Line 12T-tjänst, där B-numret utgörs av Surfnet's B-nummer på ett och samma teleområde.

Enligt Soneras uppfattning har Surfnet 30.5.2003 lagt ner sitt ringserienummer på 019-området, vilket betyder att Surfnet's Internet-tjänst inte längre kan utnyttjas i samband med Soneras ISDN B-Line med fast avgift. Enligt Sonera var det Surfnet's eget beslut.

Sonera har dock varit berett att genom speciella arrangemang koppla ISDN B-Line 12T-tjänsten till Sonera Fun Internet-tjänst. Ett motsvarande arrangemang har genomförts med den andra kunden som avses i Algotronics åtgärdsbegäran. Arrangemanget överensstämmer med ISDN B-Line tjänstebeskrivningen som förutsätter att ärendet och åtgärderna skall överenskommas med Internet-tjänsteleverantör. Sonera anser att Algotronics inte har blivit behandlat annorlunda än övriga kunder. Soneras allmänna leveransvillkor för företagskunder möjliggör uppsägning av avtal utan speciella villkor.

Sonera anser att en fakturerings tjänst med fast avgift av typ ISDN B-Line regleras varken genom den kommunikationsmarknads lag jämte ändringar som gällde under de beskrivna händelserna eller genom den nuvarande kommunikationsmarknads lagen. Därför anser Sonera att det inte har agerat mot kommunikationslagstiftningen.

Bestämmelser

Under den tid som åtgärdsbegäran avser gällde den gamla kommunikationsmarknads lagen från 1997 (396/1997) jämte ändringar. Den nya

kommunikationsmarknadslagen (393/2003) har trätt i kraft 25.7.2003 och samtidigt har den tidigare kommunikationsmarknadslagen upphävts.

Bestämmelser som gällde före 25.7.2003

Enligt 35.2 § kommunikationsmarknadslagen (396/1997) har Kommunikationsverket till uppgift att övervaka att kommunikationsmarknadslagen och med stöd av den utfärdade stadganden och bestämmelser iakttas. I 42.1 § kommunikationsmarknadslagen konstateras att om någon bryter mot kommunikationsmarknadslagen eller stadganden eller bestämmelser som utfärdats med stöd av den, kan Kommunikationsverket ålägga honom att rätta sitt fel eller sin försummelse.

Enligt 3 § 2 mom. 4 punkten gäller lagen inte televerksamhet som hänförs sig huvudsakligen till annan telekommunikation än förmedling av samtal, i den omfattning som ministeriet bestämmer särskilt.

Enligt 17 § bestämmer teleföretagen sina avgifter som uppbärs hos användarna. Ministeriet meddelar vid behov föreskrifter om avgifterna. Om avgifter som uppbärs för tjänster inom fasta allmänna telefonnät samt för tillhandahållande av fasta förbindelser bestäms i trafikministeriets beslut om vissa teleavgifter som avses i Europeiska gemenskapernas lagstiftning (1300/1997).

Beslutet tillämpas enligt 2 § på avgifter som uppbärs för tjänster inom fasta allmänna telefonnät samt för tillhandahållande av fasta förbindelser. Beslutets 3 § samt 4 § 1 och 2 mom. tillämpas dock endast på avgifter som teleföretag vilka har ett betydande marknadsinflytande uppbär för tjänster i anknytning till lokal televerksamhet av användare vilkas samtliga förbindelser har genomförts med hjälp av dubbelriktade förbindelser på mindre än 2 Mbit/s i fasta telenät.

Enligt beslutets 3 § skall avgifterna vara rättvisa och lika stora oberoende av vem som är betalningsskyldig eller till vad och hur telekommunikationen används.

Enligt beslutets 4 § 1 mom. skall avgifterna stå i rimlig proportion till prestationskostnaderna samt vara öppna för insyn. Mängdrabatter är tillåtna. Avgifterna skall i mån av möjlighet specificeras som anslutnings- och grundavgifter samt andra avgifter.

Bestämmelser efter 25.7.2003

Den nya kommunikationsmarknadslagens (393/2003) tillämpningsområde är mera omfattande än tidigare. Lagen tillämpas inte bara på traditionella telefonitjänster utan också exempelvis på tillhandahållande av Internet-tjänster.

I 20 § 1 mom. kommunikationsmarknadslagen konstateras att om Kommunikationsverket utifrån en marknadsanalys av detaljmarknaden konstaterar att det inte förekommer någon konkurrens på den definierade detaljmarknaden och att skyldigheterna enligt 18 § som ålagts ett företag med betydande marknadsinflytande som är verksamt på partimarknaden inte tillräckligt främjar konkurrensen på detaljmarknaden utan att tilläggsskyldigheter måste införas i syfte att trygga en effektiv konkurrens, skall Kommunikationsverket genom sitt beslut vid behov införa

tilläggskyldigheter enligt 2 mom. för företag med betydande marknadsinflytande som är verksamma på detaljmarknaden.

Enligt 20 § 2 mom. kan Kommunikationsverket för att det mål som avses i 1 mom. skall uppnås bestämma att ett företag är ett företag med betydande marknadsinflytande som är verksamt på detaljmarknaden 1) inte får ta ut oskäligen priser, 2) inte får hindra tillträde till marknaden eller begränsa konkurrensen genom en omotiverat låg prissättning, 3) inte får gynna vissa mottagare av tjänster på ett osakligt sätt, 4) inte får binda en viss produkt eller tjänst till andra produkter eller tjänster. En tilläggskyldighet skall stå i rätt proportion till det mål som eftersträvas genom den.

Enligt 139 § 2 mom. som gäller ikraftträdelsebestämmelser förblir teleföretagens rättigheter och skyldigheter som grundar sig på den kommunikationsmarknadslag som upphävs dock i kraft tills Kommunikationsverket första gången gjort en marknadsanalys enligt 17 § i den nya lagen och till följd av den ålagt teleföretagen rättigheter och skyldigheter enligt den nya lagen.

Hittills har Kommunikationsverket inte fattat några beslut om teleföretag som utifrån en marknadsanalys konstaterats ha betydande marknadsinflytande och om deras rättigheter och skyldigheter. Det betyder att för denna del gäller rättigheterna och skyldigheterna fortfarande så som bestäms i den gamla kommunikationsmarknadslagen.

I 140 § 2 mom. kommunikationsmarknadslagen som gäller tillämpning av vissa tidigare bestämmelser konstateras att på behandlingen av ett förvaltningsärende som är anhängigt när denna lag träder i kraft tillämpas de bestämmelser som gäller vid ikraftträdandet.

Kommunikationsverkets beslut och grunderna

På detta beslut tillämpas de bestämmelser som ingick i den kommunikationsmarknadslag som upphävdes 25.7.2003, eftersom denna lag var i kraft vid den tidpunkt som avses i åtgärdsbegäran. Teleföretagens rättigheter och skyldigheter enligt den upphävda lagen gäller till dess att Kommunikationsverket första gången gör en marknadsanalys enligt den nya lagen och till följd av den ålägger rättigheterna och skyldigheterna enligt den nya lagen.

Soneras ISDN B-Line 12T-tjänst har genomförts med hjälp av det fasta allmänna telefonnätet, och i fråga om förmedling av samtal tillämpas även bestämmelserna i den gamla kommunikationsmarknadslagen på tjänsten. Eftersom Sonera är ett teleföretag med betydande marknadsinflytande på det område som avses i åtgärdsbegäran, måste tjänsten överensstämma med kraven på kostnadsorientering och jämlikhet i fråga om avgifter för den lokala televerksamheten (nätersättning och lokalsamtalsavgifter).

I Soneras ISDN B-Line 12t-tjänst ingår 12 timmars dagliga förbindelse till ett av kunden önskat Soneras trådtelefonnummer inom samma teleområde. Avgiften är fast. Förbindelse till något annat nummer debiteras tidbaserat. Den dagliga förbindelsen med fast avgift kan anses grunda sig på den mängdrabatt som avses i 4 § trafikministeriets beslut 1300/1997.

Även vid mängdrabatter skall prissättningen för avgifter inom den lokala televerksamheten vara jämlikt. Kravet på att B-numret måste vara Soneras trådtelefonnummer inom samma teleområde utgår från att det är jämlikt för alla användare. Kommunikationsverket har inte fått sådana upplysningar som ger anledning att misstänka Soneras redogörelse för att användaren annars fritt får välja det B-nummer som förbindelsen med fast avgift kopplas till.

Enligt Kommunikationsverkets uppfattning strider Soneras prissättning inte mot 17 § kommunikationsmarknadslagen eller kommunikationsministeriets beslut som utfärdats med stöd av den. Således har Kommunikationsverket ingen orsak att vidta vidare åtgärder i målet.

Ändringssökande

Den som beslutet avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet får söka ändring hos Helsingfors förvaltningsdomstol så som bestäms i förvaltningsprocesslagen (586/1996).

Besväransvisning är bifogad.

Överingenjör

Pekka Koskenheimo

Jurist

Sanna Hughes

BILAGOR

Besväransvisning
Soneras utredning till Algotronics 30.7.2003

SÄNDLISTA

Algotronics Ab
TeliaSonera Finland Abp