



16.3.2006

253/529/2006

## Teleyritykset

Viite  
Ref.  
Ref.  
Asia  
Ärende  
Subject

### VIESTINTÄVIRASTON KANNANOTTO B-TILAAJALLE NÄYTETTÄVÄN A-NUMERON VAIHTOPALVELUSTA

#### NÄYTETTÄVÄN A-NUMERON VAIHTOPALVELU

Viestintävirasto on arvioinut numerointiryhmässä ja teleyritysten tiedustelujen perusteella tietoon tulleita uudenaikaisia A-numeron vaihtopalveluita. Virasto on tutkinut, aiheuttavatko palvelut ongelmia säännösten kannalta.

Palveluita on tarkoitus toteuttaa erilaisissa yritysten viestintäratkaisuissa esimerkiksi tilanteessa, joissa matkaviestinliittymä on vaihteen alaliittymänä. Vaihteen haltija määrittelee, näytetäänkö oletusarvona yrityksen kiinteän verkon puhelinnumero vai matkaviestinnumero. Matkaviestinliittymän käyttäjä voi puhelukohtaisesti tai mahdollisesti toistaiseksi valita, näytetäänkö B-tilaajalle A-numerona matkaviestinliittymän numero vai yrityksen kiinteän verkon puhelinnumero. Valinta tapahtuu esimerkiksi näppäilemällä toiminnekoodi 155, jonka Viestintäviraston SIP-standardointiryhmä osoitti kokouksessaan 5.10.2005 käytettäväksi tähän tarkoitukseen.

#### VIESTINTÄVIRASTON KANNANOTTO

Kiinteän puhelinverkon numeroiden ja matkaviestinverkon numeroiden käyttö konvergoituvat ja limittyvät monissa uusissa palveluissa. Viestintävirasto pyrkii arvioimaan ja ennakoimaan, aiheuttaako kehitys ongelmia säännösten edellyttämien vaatimusten toteuttamisessa. Virasto toteaa, että A-numeron vaihtopalvelu on säännösten mukainen, kunhan se täyttää jäljempänä esitetyt edellytykset. Vaatimusten kannalta ei ole merkityksellistä, onko palvelun oletusarvoisena A-numerona yrityksen kiinteän verkon puhelinnumero vai matkaviestinnumero.

Kun palvelu toteutetaan PSTN/ISDN- tai GSM-verkossa toiminnekoodin<sup>1</sup> 155 avulla, merkkejä \* ja # pitää käyttää siten että palvelua ohjaavat komennot muodostetaan merkkien \*, # ja toiminnekoodin 155 yhdistelminä standardin ETS 300 738 mukaisesti. Standardissa on esimerkiksi määritelty \* toiminnon aktivointikomennon ja # passiivointikomennon aloittavaksi merkiksi.

<sup>1</sup> A-numeron vaihto sinänsä ei välttämättä edellytä toiminnekoodin käyttöä, vaan palvelu voi perustua myös esimerkiksi samaan SIM-korttiin liitettyihin useampiin puhelinnumeroihin tai johonkin teleyrityksen oman palvelukonseptin muuhun ominaisuuteen.

## Numeron siirrettävyys

Kuvattu vaihtoehtoisen A-numeron lisäpalvelu ei vaikuta matkaviestinliittymän numeron ja yrityksen kiinteän verkon puhelinnumeron *siirrettävyyssvelvoitteisiin*, jotka määräytyvät normaalisti viestintämarkkinalain (393/2003) ja Viestintäviraston siirrettävyyssääntöjen 46 D/2006 M mukaisesti. Jos kiinteän puhelinverkon numeron ja liittymän ja matkaviestinverkon numeron ja liittymän käyttö on sopimuksen perusteella jotenkin sidottu toisiinsa, siirrettävyyssvelvoitteita koskevia tulkintakriteereitä löytyy esimerkiksi Viestintäviraston päätöksessä Saunalahti-lanka -palvelusta (1310/532/2004, 24.2.2005).<sup>2</sup>

## Puhelut hätänumeroihin

Hätäkeskukselle täytyy hätäpuhelussa välittyä sen liittymän numero, josta puhelu soimitetaan: kiinteän verkon liittymän tai matkaviestinliittymän numero.

Hätäpuhelun tulee ohjautua matkapuhelimesta Viestintäviraston hätäliikenteestä antaman määräyksen 33 B/2005 M mukaisesti lähimpään hätäkeskukseen. Väylöitys ei ole riippuvainen A-numerosta.

Matkaviestimestä tulevassa hätäpuhelussa A-numerona on siirrettävä matkaviestinnumero, jotta

- matkaviestin voidaan paikantaa,
- hätäkeskukseen välitettävä numero mahdollistaa liittymän oikeiden osoitetietojen saannin ja
- hätäkeskuksesta voidaan tarvittaessa soittaa takaisin matkaviestimeen.

## Telekuuntelu

Teleyrityksen on viestintämarkkinalain (396/2003) 95 §:n mukaan varustettava viestintäverkkonsa ja viestintäpalvelunsa teknisesti siten, että telekuuntelu ja televalvonta on mahdollista suorittaa. A-numeron vaihtopalvelua toteutettaessa on varmistettava, ettei palvelu vaikeuta liittymän identifioimista mahdollisessa telekuuntelussa eikä muutoinkaan vaikeuta telekuuntelun ja televalvonnan toteuttamista.

## Tilaajan numeron siirtäminen verkossa ja A-numeron näyttö

Viestintäviraston määräyksessä 49 C/2005 M *Tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäverkossa* määrätään seuraavasti:

### 4 § Kutsuvan liittymän numeron siirto

Kutsuvan liittymän numero on siirrettävä yleisissä viestintäverkoissa tarjottavassa puhelinpalvelussa teleyritysten välillä.

Teleyrityksen on huolehdittava siitä, että sen siirtämä kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numero on oikea ja yksikäsitteinen. Teleyrityksen toiselle teleyritykselle siirtämän kutsuvan liittymän numeron ja siirtävän liittymän numeron on oltava sellainen, että se mahdollistaa **oikean veloituksen**. Teleyrityksen siirtämän kutsuvan liittymän numeron on lisäksi tekniikan sallimissa rajoissa oltava sellainen, että **sitä käyttäen on mahdollista soittaa takaisin kutsujan liittymään**.

<sup>2</sup> Päätös koski palvelua, jossa kiinteän verkon liittymää ja sen numeroa käytettiin lähinnä ohjausnumerona puheluiden ohjaamiseksi matkaviestinliittymään ja kiinteästä liittymästä ei ollut palvelusopimuksen perusteella mahdollista soittaa puheluita. Tapauksessa katsottiin, että kiinteän puhelinverkon numero ei kuulunut siirrettävyyssvelvoitteen piiriin, koska palvelu ei täyttänyt sitä viestintämarkkinalain 51 §:ssä tarkoitettua siirrettävyyden edellytystä, että vaihto tapahtuu kiinteiden liittymien välillä. Palvelua, josta ei voi soittaa, ei pidetty lain tässä tarkoittamana liittymänä.

Kutsuvan liittymän numeroa ei pääsääntöisesti saa muuttaa sen siirtyessä viestintäverkon läpi. Poikkeuksena tästä on kutsuvan liittymän numeron siirto tilaajaliittymään, jolloin kutsuvan liittymän numeroon on mm. lisättävä asianmukaiset tunnuksot, sekä esimerkiksi numeron siirrettävyyden yhteydessä tai muissa älyverkkosovelluksissa tilanteet, joissa liittymänumeron sijaan on siirrettävä luettelonumero.

Takaisin soittamisen kannalta Viestintävirasto ei ole havainnut ongelmia. Veroituksen kannalta sekä matkaviestinnumero että kiinteän verkon ohivalintanumero ovat yksikäsitteisiä ja mahdollistavat oikean veroituksen. Näytettävän A-numeron valintapalvelun tarjoajan tulee kuitenkin varmistaa, että tilanteissa, joissa joku teleyritys tai muu palveluntarjoaja käyttää A-numeroa veroitukseen, se saa tarvittaessa käyttöönsä kyseistä numeroa koskevat osoitetiedot.

## Yhdysliikenne

Viestintäviraston käsityksen mukaan perusoletuksena voidaan pitää, ettei A-numeron vaihtopalvelu vaaranna teleyritysten välisen veroituksen oikeellisuutta.

Laskevan liikenteen hinta on vastaanottavalla teleyrityksellä säännösten mukaan sama liikennelajista riippumatta. Laskevan liikenteen oikean hinnoittelun kannalta ei siten ole merkitystä sillä, näyttääkö liikenne tulevan A-numeron perusteella GSM- vai kiinteästä puhelinverkosta.

Liikenteen väylöitys perustuu B-numeroon, ja nousevan liikenteen hinnoitteleva teleyritys tietää, lähteekö puhelu kiinteästä vai matkaviestinverkosta ja pystyy hinnoittelemaan sen oikein. A-numeron vaihto saattaa kuitenkin aiheuttaa sekaannusta yhdysliikennelaskutuksessa niissä tapauksissa, joissa käytetään liikennetyyppiin perustuvaa nousevan liikenteen hinnoittelua (access-hinnoittelua). Jos vastaanottavan teleyrityksen tilastointi perustuu pelkästään A-numeroon (eikä esimerkiksi tuloväylään tai prefiksillä merkittyyn B-numeroon), se ei pysty tarkistamaan yhdysliikennelaskutuksen oikeellisuutta vertailemalla laskutettavia eriä. Keskinäisen clearingin toimivuuden turvaamiseksi teleyrityksen tulee siksi ennen vaihtopalvelun käyttöönottoa varmistua siitä, että palvelu ei aiheuta ongelmia yhdysliikennelaskutuksessa.

Johtaja

Tapani Rantanen

Lakimies

Anne Lohtander

TIEDOKSI FiCom  
Finnet-Liitto ry