



- Postinjakeluun tai postiyrityksen tekemään jakelusuunnitelmaan tyytymätön voi pyytää Viestintävirastoa ratkaisemaan asian. Ratkaisupyyntö on tehtävä Viestintävirastolle 60 päivän kuluessa tyytymättömyyden aiheuttaneen seikan tiedoksisaamisesta.
- Postilaatikon sijoittamisesta päättää kiistatapauksessa kuitenkin oman kunnan rakennusvalvontaviranomainen.
- Postiyrityksen kanssa tehtyä lisäpalvelusopimusta sekä korvausvastuuta koskevia asioita käsittelevät kuluttajansuojaviranomaiset. Velvoittavan päätöksen saamiseksi sopimus- tai vahingonkorvausasia on kuitenkin saatettava yleisen alioikeuden ratkaistavaksi.

Ratkaisun hakijan tiedot	Hakija	
	Jakeluosoite	Postinumero ja -toimipaikka
	Yhteyshenkilö	
	Puhelin	Sähköposti
Asia, johon ratkaisua haetaan	Päätös, tapahtuma, menettely tai muu vastaava seikka, johon hakija on tyytymätön. Asiaan liittyvät asiakirjat pyydetään toimittamaan ratkaisupyyntö mukana.	
Hakijan vaatimus	Miten asia pitäisi ratkaista?	

Perustelut	Hakijan vaatimusta tukevat syyt?	
Asian selvittäminen postiyhtiön kanssa	Selvitys asian käsittelystä postiyhtiön kanssa. Postiyhtiön yhteyshenkilö?	
Allekirjoitus	Paikka ja aika	Hakijan allekirjoitus ja nimenselvitys

Tiedustelut: Viestintävirasto: Sirpa Sillstén p. (09) 6966 818
sirpa.sillsten@ficora.fi

Merja Saari p. (09) 6966 468
merja.saari@ficora.fi