



LVM/653/01/2011

9.6.2011

Viestintävirasto

Liikenne- ja viestintäministeriön tilinpäätöskannanotto vuoden 2010 tilinpäätöksestä

Liikenne- ja viestintäministeriö antaa perustellun tilinpäätöskannanottonsa Viestintäviraston vuoden 2010 tilinpäätöksestä. Kannanotto perustuu talousarvioasetuksen 66 i §:n 1 momenttiin.

Kannanotto on käsitelty ministeriön johtoryhmässä 9.6.2011.

Arvio tuloksellisuudesta, sen kehityksestä sekä asetettujen tulostavoitteiden toteutumisesta

Viestintäviraston toiminnan keskeinen painopiste on ollut Laajakaista 2015 hankkeen tukiratkaisujen valmistelu, tietoturvallisuuden uusien tehtävien käynnistäminen, televerkkojen häiriöiden hallinnan kehittäminen sekä nopeiden 800 MHz:n verkon laajakaistayhteyksien edistäminen.

Viestintäviraston on vuonna 2010 saavuttanut lähes kaikki sille asetetut tulostavoitteet. Saavuttamatta jäi kolme tulostavoitetta ja kahden osalta tavoite jäi osittain saavuttamatta.

Ministeriö kiinnittää seuraavassa huomiota lähinnä niihin tavoitteisiin, joita virasto ei saavuttanut tai saavutti erityisen hyvin.

Vakavien viestintäverkkojen vikatilanteiden määrä oli viime vuonna 7, mikä ylittää asetettujen enimmäismäärän. Virasto ei myöskään saavuttanut aktiivisilla toimenpiteillä hankittavia vähintään 75 000 uutta tv-maksun maksajaa. Uusien tv-maksun maksajien määrä jäi 71 400.

Tukkumarkkinoita koskevien erimielisyyksistä neuvotellen tai sovitellen ei onnistuttu ratkaisemaan vähintään 50 prosenttia. Kaikissa näissä erimielisyyksissä osapuolena oli sama yhtiö, joka ei ollut halukas neuvottelemaan tai edes pyrkimään sovitteluratkaisuun, joten tavoitteen saavuttaminen oli käytännössä mahdotonta.

Viestintävirasto saavutti osittain tulostavoitteet, joka koskivat virastolla olevan kattavaa kuvaa maan keskeisimmistä viestintäverkoista ja sähköisiä asiointipalveluiden kehittämistä kansalaisille tarjottavissa palveluissa; erityisesti taajuushallinnossa radiolupien myöntämisessä.

Vuonna 2010 virasto ylitti tulostavoitteensa selvästi vuodenaikana myönnettyjen verkkotunnusten lukumäärässä. Myös viraston keräämän

televisionmaksutulo ylitti selvästi asetetun tulostavoitteen 424 miljoonaan euroa.

Tuottavuuden lopulliset toteutumaluvut julkaisee Tilastokeskus kesäkuun 2011 aikana. Tilinpäätöksessä esitetyt tuottavuusluvut ovat alustavia. Viestintäviraston tavoitteena oli saavuttaa 2 % työn tuottavuuden kehittyminen vuonna 2010 verrattuna edelliseen vuoteen ja kokonaistuottavuuden osalta vastaava tavoite oli myös 2 %. Viraston alustavan laskelman mukaan työn tuottavuus olisi kasvanut 4,58 % eli tavoite saavutettiin. Kokonaistuottavuustavoitekin saavutettiin reilusti alustavan tuloksen ollessa 8,13 %. Viraston tuottamien suoritteiden määrä on edelleen pääsääntöisesti kasvanut.

Viestintävirastolle asetetut toiminnan taloudellisuuden tavoitteet saavutettiin ja osin jopa ylitettiin.

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuustavoitteet toteutuivat pääsääntöisesti tavoitteiden mukaisesti. Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuustavoite saavutettiin, toteutuman ollessa 105 %. Veronluonteisten suoritteiden kustannusvastaavuus oli 100 % tavoitteen ollessa 99 %.

Valtionhallinnon tuottavuusohjelman mukaan Viestintäviraston tuli vuoden 2010 loppuun mennessä vähentää henkilötyövuosiaan yhteensä 5 henkilötyövuotta. Henkilötyövuosien vähentäminen on toteutunut suunnitellusti.

Viraston viime vuoden toiminnallinen ja taloudellinen tulos sekä tehdyt investoinnit muuan muassa sähköiseen asiointiin tarjoavat sille hyvät lähtökohdat menestykselliseen toimintaan. Seurantavuoden aikana virasto otti käyttöön kansalaisten asioiden hoitoa helpottavat sähköiset asiointipalvelut.

Viestintäviraston henkilöstöstrategia ohjaa viraston henkilöstöjohtamista ja tukee viraston toiminnallisten tavoitteiden saavuttamista. Viime vuonna virasto henkisten voimavarojen kehittämiseksi valittiin yhteisten toimintatapojen edistäminen. Viraston mitattu henkilöstön työhyvinvoinnin taso oli toimintavuonna muuta valtionhallintoa paremmalla tasolla.

Tuloksellisuuden raportoinnin perusteiden asianmukaisuus ohjauksen ja tulosvas- tuun kannalta sekä ministeriön kanta kehittämistarpeista

Viestintäviraston vuoden 2010 tilinpäätös on selkeä ja kaikki viraston keskeiset toiminta-alueet kattava. Tilinpäätöslaskelmat on laadittu säännösten mukaisesti ja niiden liitteenä esitetyt tiedot on esitetty valti-
on talousarvioista annetun asetuksen edellyttämällä tavalla. Viraston toiminnallisesta tehokkuudesta sekä tuotoksesta ja laadunhallinnasta esitettyjä tietoja voidaan pitää oikeina ja riittävinä.

Valtiontalouden tarkastusviraston tarkastuksessa ei ole tullut esiin mitään olennaista huomautettavaa. Tulojen perinnässä ja tietojärjestelmän

menetelmäkuvauksen laadinnassa on tullut esiin puutteita, joiden johdosta Viestintävirasto on ryhtynyt toimenpiteisiin.

Ulkopuolisten auditoijien toimesta on tarkasteltu Viestintäviraston riskienhallintaa ja virasto läpäisi ne ilman poikkeamia. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tarkastelun viitekehyksenä on virastossa käytetty COSO ERM-mallia. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kehittämiseksi Viestintävirasto on muun muassa laajentanut riskienhallinnan kattavuutta, kehittänyt sen raportointia ja saattanut tulojen ulosperinnän vastamaan säädösten edellyttämiä vaatimuksia.

Toimenpiteet, joihin Viestintäviraston on tarpeen ryhtyä tuloksellisuuden parantamiseksi

Tulostavoitteiden kehittämistyötä tulee edelleen jatkaa yhteistyössä ministeriön kanssa.

Viestintäviraston tulee erityisesti kehittää toimintaansa niiden tulostavoitteiden osalta, joissa se ei vuonna 2010 saavuttanut sille asetettuja tavoitteita tai saavutti ne vain osittain. Lisäksi viraston tulee kehittää Laajakaista 2015 -hankkeen tukiratkaisujärjestelmää siten, että tukipäätökset saadaan tehtyä mahdollisimman nopeasti. Tulostavoitteiden saavuttamisesta raportoidaan vuoden 2011 puolivuosisraportoinnin yhteydessä.

Ministeriö kiinnittää myönteistä huomiota siihen, että Viestintävirasto on ryhtynyt välittömästi korjaaviin toimenpiteisiin Valtiontalouden tarkastusviraston vuosiyhteenvedossa esiin nostettuihin määrältään vähäisiin huomautuksiin.

Liikenne- ja viestintäministeriön toimenpiteet tuloksellisuuden parantamiseksi

Ministeriö on asettanut 12.5.2011 työryhmän hallinnonalan tulosohjauksen edelleen kehittämiseksi. Työryhmässä on kaikkien hallinnonalan virastojen ja laitosten edustus. Tavoitteena on toimiva tulosohjauksjärjestelmä, joka tukee strategisen ohjauksen tarpeita sekä virastojen tulosjohtamista.

Ministeriö tulee selkeyttämään ja vahvistamaan ministeriön roolia ja tehtäviä osana valtiokonsernia ja hallinnonalan strategisena ohjaajana. Samoin ministeriö tulee yhdessä virastojen kanssa selkeyttämään virastojen rooleja operatiivisina toimeenpanijoina sekä määrittelemään tarkemmin tehtäväalueet, joista virastot kantavat vastuun.

Edelleen tavoitteena on kehittää virastojen ja laitosten sekä ministeriön välistä kumppanuutta.



Harri Pursiainen
Kansliapäällikkö



Juhapekka Ristola
Osastopäällikkö

Tiedoksi

Viestintäministeri
Valtiovarainministeriö
Eduskunnan tarkastusvaliokunta
Valtiontalouden tarkastusvirasto
Valtiokonttori
Liikenne- ja viestintäministeriö, viestintäpolitiikan osasto
Liikenne- ja viestintäministeriö, viestintäverkkoyksikkö
Liikenne- ja viestintäministeriö, yleinen osasto
Liikenne- ja viestintäministeriö, taloushallintopalvelut