

3.6.2010

Viestintävirasto

Liikenne- ja viestintäministeriön tilinpäätöskannanotto Viestintäviraston vuoden 2009 tilinpäätöksestä

Liikenne- ja viestintäministeriö antaa perustellun tilinpäätöskannanottonsa Viestintäviraston vuoden 2009 tilinpäätöksestä. Kannanotto perustuu talousarvioasetuksen 66 i §:n 1 momenttiin.

Kannanotto on käsitelty ministeriön johtoryhmässä 3.6.2010.

Arvio tuloksellisuudesta ja sen kehityksestä sekä asetettujen tulostavoitteiden toteutumisesta

Viestintäviraston toimintaan vaikutti viime vuonna merkittävimmin valtioneuvoston periaatepäätöksen mukaiset toimenpiteet laajakaistapalveluiden saatavuuden edistämiseksi ja viraston toimeenpanemat taajuushuutokaupat.

Vuonna 2009 Viestintävirasto saavutti pääosiltaan sille asetetut tulostavoitteet. Tuotoksia ja laadunhallintaa kuvaavista tavoitteista vain televerkkojen vikatilanteiden määrää ja tukkumarkkinoiden valitusten käsittelyä koskevia tavoitteita, sekä tv-maksun maksajien määrää ei saavutettu. Tulostavoitteilla mitattuna viraston toiminnan voidaan todeta olevan toiminnallisesti tehokasta, sillä kaikki osa-alueen tulostavoitteet saavutettiin, lukuun ottamatta työn ja kokonaistuotavuuden kehityksestä saatuja alustavia tietoja. Asiakastytyvyisyys ja työtyytyvyisyys ylittivät niille asetetut tavoitteet ja ovat hyvällä tasolla.

Liikenne- ja viestintäministeriö on vuosittain tarkistanut viraston tulostavoitteiden tasoa. Tarkistamisen lähtökohtana on ollut saada viraston tulostavoitteet entistä haasteellisemmiksi sekä tarkentaa tulostavoitteita, jotka liittyvät viestintäyhteyksien perusturvallisuuden varmistamiseen.

Tuloksellisuuden raportoinnin perusteiden asianmukaisuus ohjauksen ja tulosvastuun kannalta sekä ministeriön kanta kehittämistarpeista

Viestintäviraston vuoden 2009 tilinpäätös on selkeä, perusteellinen ja kaikki viraston keskeiset toiminta-alueet kattava. Siinä on hyvin otettu huomioon toimintaympäristössä tapahtunut kehitys ja sen vaatimat muutokset Viestintäviraston tehtävissä. Tilinpäätöslaskelmat on laadittu säännösten mukaisesti ja niiden liitteenä esitetyt tiedot on esitetty valtion talousarviosta annetun asetuksen edellyttämällä tavalla. Viestintäviraston tilinpäätösanalyysi on esitetty valtion talousarviosta annetun asetuksen mukaisesti. Viestintäviraston tilinpäätöksessä esitetyt tiedot voidaan ohjauksen ja tulosvastuun kannalta pitää oikeina ja riittävinä. Tuloksellisuuden raportoinnissa käytetyt perusteet ovat olleet asianmukaisia.

Viestintäviraston tilinpäätöksestä puuttuivat virheitä ja väärinkäytöksiä koskevat tiedot. Valtiontalouden tarkastusvirasto katsoi, että tilinpäätöksestä tulee käydä ilmi virheitä ja väärinkäytöksiä koskevat tiedot, vaikka näitä ei varainhoitovuoden aikana olisi tapahtunut. Lisäksi Valtiontalouden tarkastusvirasto katsoi, että

Asiakirja ID 012345 Versio nro 01234

työajan seurannan puuttuminen heikentää jossain määrin viraston kustannusvastaavuuslaskelmien luotettavuutta.

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta täyttävät pääosin niille säädetyt vaatimukset. Virasto on ilmoittanut edelleen kehittävänsä sisäistä valvontaansa ja riskienhallintaa mm. tekemällä sisäisen valvonnan ohjeistuksesta arviointikartoituksen ja kehittävänsä ohjeistusta tämän perusteella. Ministeriö pitää valittuja toimenpiteitä riittävinä viraston toiminnan luonne ja valtionhallinnossa käynnissä olevat muut kehittämistoimet huomioon ottaen.

Toimenpiteet, joihin Viestintäviraston on tarpeen ryhtyä toimintakertomuksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Viestintäviraston on huomioitava valtiontalouden tarkastusviraston vuosiyhteenvedossa esiin nostetut vähäiset puutteet liittyen toiminnallista tehokkuutta koskeviin tietoihin sekä sisäiseen valvontaan. Viraston maksullisen toiminnan laajuus huomioon ottaen ministeriö pitää tärkeänä tuloksellisuuden laskentatoimea tukevan työajanseurannan kehittämistä jo ennen KIEKUn käyttöönottoa. Rakenteilla oleva välivaiheen toimintamalli tulee kuitenkin rakentaa kevyeksi ja kustannustehokkaaksi siten, ettei KIEKU-järjestelmän kanssa päällekkäistä järjestelmäkehitystä suotta synny.

Viestintäviraston tulee vuoden 2009 aikana luoda omaa hallintoaan koskevat selkeät ja selvät tietoturvamääräykset hyödyntäen valtiovaraministeriön tieturvasta antamia ohjeita.

Valtionhallinnon tuottavuusohjelman mukaan Viestintäviraston tuli vuoden 2009 loppuun mennessä vähentää 4 henkilötövuotta. Lähtökohtana pidetään 253 henkilötövuotta. Vuoden 2009 lopun toteutuneen tilanteen mukaan Viestintäviraston henkilötövuosimäärä oli 248, eli virasto on pystynyt toteuttamaan sille asetetut vähennystavoitteet. Lähivuosien uudet tehtävät aiheuttavat lisähaasteita tuottavuusohjelman toteuttamiselle. Tästä huolimatta Viestintäviraston on jatkossakin mitoitettava toimintansa siten, että sille asetetut tuottavuustavoitteet saavutetaan vuoden 2015 loppuun mennessä.

Liikenne- ja viestintäministeriön toimenpiteet toimintakertomuksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Ministeriö jatkaa viraston tulosohjauksen ja tulostavoitteiden kehittämistä. Erityisesti se tulee painottamaan hallinnonalalla tapahtuvien muutosten vaikutuksia tulosohjaukseen sekä tulosprisman mukaisten yhtenäisten rakenteiden käyttöä virastojen ja laitosten toiminnan ja talouden suunnittelussa.



Harri Purstainen
Kansliapäällikkö



Liisa Ero
Osastopäällikkö, ylijohdaja

Tiedoksi

Viestintäministeri Suvi Lindén
Valtiovarainministeriö
Eduskunnan tarkastusvaliokunta
Valtionalouden tarkastusvirasto
Valtiokonttori
Liikenne- ja viestintäministeriö, viestintäpolitiikan osasto
Liikenne- ja viestintäministeriö, viestintäpalveluyksikkö
Liikenne- ja viestintäministeriö, viestintäverkkoyksikkö
Liikenne- ja viestintäministeriö, yleinen osasto
Liikenne- ja viestintäministeriö, taloushallintopalvelut