

Saavutettavuus x turvallisuus /
käytettävyys = mahdoton
yhtälö?

Tarmo Toikkanen ja Antti Raike
Aalto-yliopiston Taideteollinen
korkeakoulu

CASE: Matkakortti

Tampere vs. Helsinki

Fyysinen ulottuvuus



CASE: Facebook-huijaukset

Vastaavia huijauksia ollut kautta ihmiskunnan historian, mutta verkossa huijaukset leviävät halvemmin ja nopeammin.

Verkossa ei ole lukkoja, ei kahvoja.

Facebook näyttää sokealle samalta kuin verkkopankki.

Saavutettavuutta ei voi käsitellä ilman turvallisuutta!



CASE: Hätäkeskuksen tulospalkkaus

Hätäkeskuksen henkilöstö saa lisää palkkaa, jos pystyy palvelemaan nopeasti (puhelu alle 90 sekuntia).

HS 2.10.2010

"Hätäkeskuspäivystäjien tulospalkkaus riippuu muun muassa toiminnan nopeudesta. Tavoite on, että päivystäjä saa kiiretapauksissa hälytettyä apua 90 sekunnissa puhelun alkamisesta. Tavoitteeseen pääsy on yhtenä osana päätettäessä päivystäjien henkilökohtaisista tulospalkkioista."

CASE: Ottoautomaatti näkövammaisille

Teknisesti toimii.

Käytännössä mahdoton käyttää
turvallisuusongelman vuoksi -
automaatti ei voi puhua
kaiuttimella.

Luuri? Oma kuulolaite? Oma
matkapuhelin?



Ratkaisu?

Yritysten väliset löyhät yhteistyöverkostot, törmäyttäminen.

Co-design

Ketteryys