



2.11.2007

1652/6061/2007

Jakelussa mainituille

Viite
Ref.
Ref.
Asia
Ärende
Subject

Yleiseurooppalaisten palvelunumeroiden hakeminen

1. Yleistä

Euroopan yhteisöjen komissio on päätöksillään 15.2.2007 ja 29.10.2007 osoittanut 116-alkuisen numeroalueen yhteiskunnallisten palveluiden numeroiksi. Päätöksissä määrätään muun muassa, että puhelut 116-alkuisiin numeroihin ovat soittajalle maksuttomia eikä numerossa tarjottavasta palvelusta saa muutenkaan periä maksua. Numerossa tarjottavan palvelun on oltava kaikkien käytettävissä eikä sen käyttämiseen vaadita ennalta rekisteröitymistä. Puhelun aikana ei sallita mainontaa tai markkinointia.

2. Haettavat palvelunumerot

Viestintävirasto ilmoittaa haettavaksi seuraavat Euroopan yhteisöjen komission päätöksellään 29.10.2007 yhteiskunnallisille palveluille osoittamat 116-alkuiset palvelunumerot:

116 000 Kadonneita lapsia koskeva vihjepuhelin

Kuvaus:

Palvelu ottaa vastaan puhelinilmoituksia kadonneista lapsista ja välittää tiedot edelleen poliisille, antaa neuvontaa ja tukea kadonneiden lasten huoltajille sekä auttaa katoamistapausten tutkinnassa.

Numeron käyttöoikeutta koskevat erityisehdot:

Palvelu on aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti).

116 111 Lasten tukipuhelin

Kuvaus:

Palvelu auttaa huolenpidon ja suojelun tarpeessa olevia lapsia ja ohjaa heidät tarvittaessa organisaatioiden ja resurssien puoleen. Palvelu tarjoaa

Lisätietoja antaa: Antti Pokela

lapsille mahdollisuuden ilmaista huolensa, puhua heitä suoraan koskevista asioista ja saada hätätilanteessa yhteyden aikuiseen.

Numeron käyttöoikeutta koskevat erityisehdot:

Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.

116 123 Henkisen tuen puhelin

Kuvaus:

Palvelu perustuu puhelinkeskusteluun toisen ihmisen kanssa ja ei-tuomitsevaan kuuntelemiseen. Palvelu tarjoaa henkistä tukea niille, jotka kärsivät yksinäisyydestä, kokevat psykologisen kriisin tai harkitsevat itsemurhaa.

Numeron käyttöoikeutta koskevat erityisehdot:

Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.

Numerot ovat samoja kaikissa EU-maissa ja ne myönnetään kussakin maassa erikseen halukkaille palveluntarjoajille.

3. Hakemus

Hakemuksen tulee sisältää seuraavat tiedot:

- hakijan nimi
- hakijan postiosoite
- hakijan Y-tunnus
- yhteys henkilön nimi ja yhteystiedot
- haettava numero

Hakemuksen voi lähettää Viestintäviraston kirjaamoon postitse tai sähköpostilla osoitteeseen kirjaamo@ficora.fi. Hakemuksen on oltava perillä viimeistään 5.12.2007 klo 16.15.

Mikäli useampia hakemuksia kohdistuu samaan numeroon, Viestintävirasto neuvottelee hakijoiden kanssa mahdollisesta ratkaisusta. Mikäli neuvotteluissa ei päästä ratkaisuun, numeron saaja arvotaan.

Mikäli johonkin numeroon ei edellä mainittuun määräaikaan mennessä kohdistu yhtään hakemusta, kyseinen numero on tämän jälkeenkin haettavissa ja numero myönnetään ensimmäisenä hakemuksen jättäneelle hakijalle.

4. Numeron haltijan velvollisuudet

Viestintävirasto myöntää numeron käyttöoikeuden pääsääntöisesti yhdelle palveluntarjoajalle. Tämä ei estä kyseistä palveluntarjoajaa teettämästä numeron käyttöön liittyviä tehtäviä ja palveluita alihankintana.

Viestintävirasto perii myönnetystä numerosta liikenne- ja viestintäministeriön Viestintäviraston maksuista antaman asetuksen

mukaisen vuosimaksun. Viestintävirasto on esittänyt maksuksi 80 €/vuosi.

Palveluntarjoajan, jolle Viestintävirasto myöntää numeron käyttöoikeuden, on sovittava jonkun teleyrityksen kanssa numeron avaamisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista. Palvelun on oltava käytettävissä viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua numeron myöntämispäivästä.

Koska puhelut 116-alkuisiin numeroihin ovat soittajalle maksuttomia, puhelun vastaanottaja (palveluntuottaja) maksaa vastaanottamistaan puheluista. Käytäntö on sama kuin nykyisin on 0800-numeroissa.

Tarjottavan palvelun on täytettävä edellä mainituissa Euroopan yhteisöjen komission päätöksissä mainitut ehdot.

Apulaisjohtaja

Pekka Koskenheimo

Viestintäverkkoasiantuntija

Antti Pokela

JAKELU

Oikeusministeriö
Sisäasiainministeriö
Sosiaali- ja terveysministeriö
Lapsiasiavaltuutettu
Kirkkohallitus
Mannerheimin lastensuojeluliitto
Lastensuojelun keskusliitto
Pelastakaa Lapset
Suomen Mielenterveysseura
Suomen Punainen Risti
Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö

TIEDOKSI

Teleyritykset
Finnet-liitto ry
Ficom ry
Liikenne- ja viestintäministeriö/Viestintämarkkinaosasto
Viestintäviraston numerointityöryhmä
Lehdistötiedotejakelu