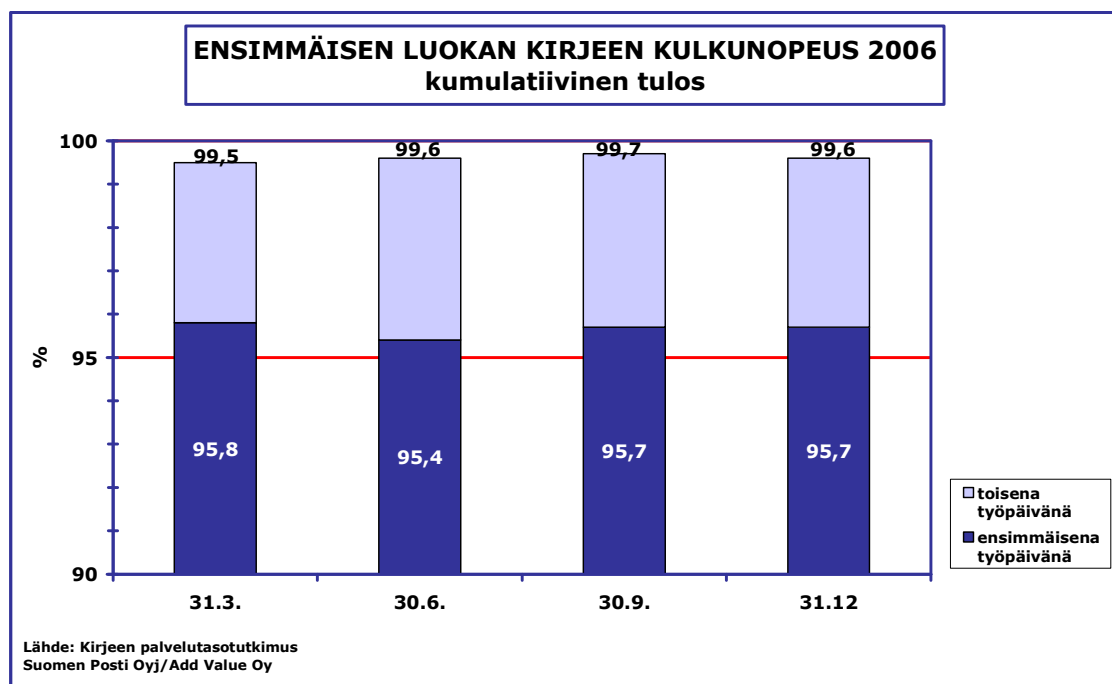


## ENSIMMÄISEN LUOKAN KIRJEEN KULKUNOPEUS VUONNA 2006

### Kulkunopeuden mittaus

Suomen Posti Oyj seuraa ensimmäisen luokan kirjeen kulkunopeutta jatkuvasti teettämänsä paneelitutkimuksen avulla. Vuoden 2006 kulkunopeusmittauksen on toteuttanut Add Value Oy. Mittauksen mukaan ensimmäisen luokan kirjeen kulkunopeus on vuonna 2006 täyttänyt postipalvelulain vaatimukset.



### Mittauksen auditointi

Ensimmäisen luokan kirjeen kulkunopeuden mittaamista koskevan EU-standardin (EN-13850) mukaan mittausjärjestelmä on auditoitava riippumattoman organisaation toimesta vähintään kerran vuodessa. Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) on toteuttanut Viestintäviraston toimeksiannosta vuoden 2006 kulkunopeuden mittaamista koskevan auditoinnin. Sen mukaan Postin teettämä mittaus vastaa standardissa asetettuja vaatimuksia.



## 1. Yhteenveto

### Yleistä:

Suomen Posti Oyj:n ensimmäisen luokan kirjelähetysten kulkunopeuden mittaamiseen liittyvien toimintatapojen arviointi suoritettiin standardin EN 13850:2002 vaatimuksia vastaan.

Arvioinnissa tarkasteltiin vuoden 2006 kulkunopeusmittauksen suunnittelu ja toteutus mittaukseen osallistuvissa yrityksissä.

### Lausunto:

Suomen Postin Oyj:n toteuttama kulkunopeustutkimus täyttää suoritettun arvioinnin perusteella standardin EN 13850:2002 vaatimukset.

Standardista poikkeavia menettelytapoja on sovellettu maantieteellisen ositukseen (5.4) sekä testipaneelin maantieteelliseen jakaumaan (5.5), joihin Suomen Posti on saanut poikkeusluvan kansalliselta valvontaviranomaiselta.

Standardin vaatimuksia vastaan kirjattiin havaintoja, joihin liittyvät korjaavat toimenpiteet tulisi jatkossa huomioida.

Tutkimuslaitoksen vuosiraportin mukaan vuoden 2006 palveluaste on: 95.7 %  $\pm$  0.1 %

### Erityisesti huomioitavia kehityskohteita:

- Vuoden 2006 kulkunopeustutkimus ei ole täysin jatkuvaa vaan on toteutettu kolmen viikon jaksoissa katketen välillä viikon ajaksi.  
Arvioinnin aikana todettiin, että vuoden 2007 tutkimustapaa on päätetty muuttaa ja se tullaan toteuttamaan jatkuvana.
- Kulkunopeustutkimuksen vuosiraportissa ilmoitettu tarkkuus ja luottamusvälin pituus perustuvat yleisiin normaalijakauman osalta käytettäviin laskentakaavoihin. Standardin liitteen A mukaista tarkkuuden laskentaa ei ole tehty vuoden 2006 aineiston perusteella.
- Todellisia postivirtoja koskevassa Suomen Postin jatkuvassa tutkimuksessa ei huomioida kirjeiden jättötapaa ja tähän liittyvät tiedot perustuvat yli 10 vuotta vanhaan tutkimukseen.