

**Digitelevision
käytettävyyttä koskeva
tutkimus 2/2006**

Tekijät Sakari Nurmela, TNS Gallup		Asiakirjan laji Selvitys	
		Toimeksiantaja Viestintävirasto/Tiina Aaltonen	
Asiakirjan nimi DIGI-TV:N KÄYTETTÄVYYSTUTKIMUS 2/2006			
Tiivistelmä			
<p>Tutkimus on järjestyksessään kolmas tutkimussarjassa, jonka tarkoituksena on selvittää digisovittimien käytettävyyden kehittymistä sovittimen hankkineiden kotitalouksien keskuudessa. Niitä kotitalouksilta, jotka eivät vielä ole hankkineet sovitinta, kysyttiin puolestaan syitä siihen, miksi hankintaa ei ole vielä tehty.</p> <p>Ensimmäinen tutkimus toteutettiin marras-joulukuussa 2005 ja toinen toukokuussa 2006. Tutkimusmenetelmää kuitenkin muutettiin ensimmäisen kerran jälkeen, joten tulokset eivät ole aivan suoraan verrannollisia ensimmäiseen tutkimukseen nähden. Monet kysymyksistä on kuitenkin esitetty täsmälleen samalla tavalla, joten niistä saatuja tuloksia on voitu vertailla keskenään. Kahdella viimeisellä tutkimuskerralla haastateltiin 1000 henkilöä, jotka tuntevat kotitaloudessaan parhaiten televisioon liittyvät asiat, poislukien pelkästään sisältötarjontaan liittyvät asiat. Ensimmäinen tutkimus edusti myös suomalaisia kotitalouksia, mutta menetelmänä käytettiin Omnibus-tutkimusta, jolloin haastateltavaksi saattoi valikoitua kuka tahansa talouden 15 vuotta täyttänyt henkilö.</p> <p>Tämän tutkimuksen perusteella digisovittimen hankkineet kotitaloudet pitävät laitteen käytettävyyttä varsin hyvänä. Viisiportaisella asteikolla arvioituna käytettävyys sai tällä kertaa arvosanaksi 3,69, kun kahdessa aiemmassa tutkimuksessa tulos oli 3,55.</p> <p>Digisovittimen käyttöönotto oli edelleenkin sujunut suurimmalta osalta ilman vaikeuksia. Käyttöönottoon liittyviä vaikeuksia ilmeni enää vain 17 prosentilla digitalouksista, kun keväällä luku oli 20 ja vuotta aiemmin 24 prosenttia. Noin joka kymmenes mainitsi eri laitteiden (tv, dvd, videot) kytkemisen toisiinsa tuottaneen hankaluuksia.</p> <p>Huolimatta korkeasta käytettävyyesarvosanasta, digitv:n katselussa ja käytössä koetaan yhä olevan ongelmia tälläkin hetkellä. Yleisimpinä puutteina mainittiin ongelmat tekstityksessä, kuvanlaadussa tai siinä, että laite saattaa jumitua. Harvemmin mainittiin kanavien häviäminen, ongelmat äänenlaadussa tai teksti-tv:ssä. Reilulla kolmanneksella digitalouksista ei esiintynyt tällä hetkellä lainkaan käyttöön tai katseluun liittyviä ongelmia.</p> <p>Ne kotitaloudet, joihin ei vielä ole hankittu digivastaanotinta, pitävät siihen tärkeimpänä syynä hankinnan tarpeettomuutta. Tosin tämä seikka on jonkin verran menettänyt merkitystään, kun taas halu odottaa vielä laitteiden kehittymistä mainitaan nyt selvästi useammin. Lähes puolet ei-digitalouksista kertoi hankkivansa digisovittimen aikaisintaan kesällä 2007.</p>			
Avainsanat digi-televisio, käytettävyystutkimus, mediapalvelut			
Sarjan nimi Viestintäviraston julkaisu			
Kokonaissivumäärä 18	Kieli suomi	Hinta	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Viestintävirasto		Kustantaja Viestintävirasto	

Digitelevision käytettävyyttä koskeva tutkimus

Sakari Nurmela, TNS Gallup Oy

Tässä yhteenvetoraportissa kerrotaan keskeiset tulokset digitaalista televisiota koskevasta tutkimuksesta, jonka TNS Gallup Oy toteutti Viestintäviraston toimeksiannosta.

Aineisto kerättiin tietokoneavusteisin puhelinhaastatteluin 28.9 – 6.10.2006 välisenä aikana TNS Gallup Oy:n Tampereella sijaitsevasta haastattelukeskuksesta.

Yhteensä tehtiin 1.001 haastattelua. Tutkimukseen vastasi kussakin taloudessa se henkilö, joka tuntee televisioasioihin (pl. pelkästään televisiotarjontaa ja ohjelmia koskeva tietous) liittyviä asioita parhaiten.

Tutkimus on jatkoa tämän vuoden toukokuussa toteutetulle selvitykselle. Molemmilla kierroksilla käytetyt lomakkeet olivat pääosin samat, jotta voidaan seurata digi-tv:tä koskevien asioiden kehittymistä suomalaisissa kotitalouksissa.

”Digi-tv –talouksiin” kuuluville kysyttiin tyytyväisyyttä sekä kartoitettiin ”digitaalisen maailman” mahdollisesti mukanaan tuomia hankaluuksia. ”Analogisten talouksien” edustajilta tiedusteltiin mm. aikeita hankkia digitelevisio tai -boksi.

Kysymykset kohdistettiin viimeksi hankittuun laitteeseen. 26 prosentilla se oli hankittu kuluneen puolen vuoden aikana, 31 prosentilla kuluneen vuoden aikana ja 44 prosenttia oli hankkinut laitteen jo aiemmin.

Digisovitin yleistyy, mutta moni vieläkin odottavalla kannalla, ennen digisovittimen hankintaa tai uusimista

Vaikka digiboksit ja -televisiot yleistyvät koko ajan, varsin suuri osa suomalaisista on vieläkin melko odottavalla kannalla digitelevisioasioissa. Ne, joilla laite jo on, tyytyvät vanhaan malliin ja digitalisoitumiselta vielä tähän asti ”välttyneet” aikovat lykätä hankintaa hieman.

Lokakuun tutkimukseen osallistuneista 58 prosenttia kertoi kuuluvansa digitalouteen, kun toukokuussa vastaava luku oli pienempi, 52 prosenttia.

Useimmilla (69 %) on yksi sovitin (viime toukokuussa vastaava luku oli 72 %). Runsaassa viidesosassa (24 %) digitalouksista on kaksi laitetta (toukokuussa 22 %). Kolme tai useampia on suhteellisen harvoilla (7%, toukokuussa 6 %).

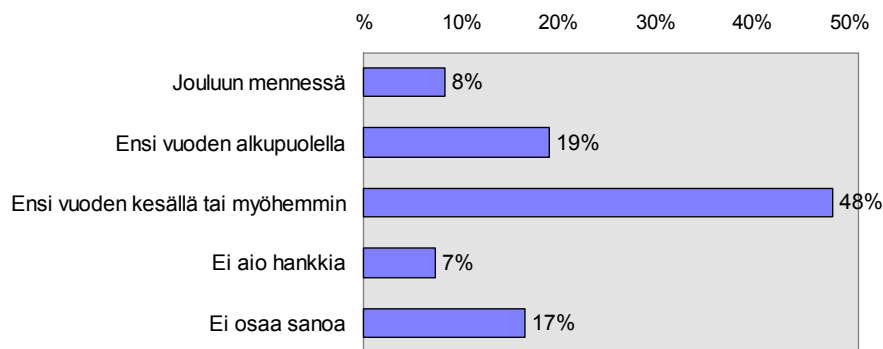
Vaikka kahtena ajankohtana tehdyt mittaustulokset eivät eroa toisistaan kovin paljon, digitalisoitumisen voi silti sanoa etenevän ”hitaasti mutta varmasti”.

Yli 50 -vuotiailla digi-tv ei ole aivan yhtä yleinen kuin nuoremmilla. Tähän ikään asti penetraatio asettuu 63-65 prosentin väliin, mutta esim. yli 65 -vuotiaista vain 47 prosenttia totesi olevansa digi-tv:n piirissä.

68 prosenttia lapsiperheistä omistaa digi-televisio tai -boksin. Kaksin asuvista lapsettomista pareista 61 prosenttia totesi saman, yksin asuvista vain 36 prosenttia.



MILLOIN AIKEET HANKKIA DIGIBOKSIN TAI -TV:N
(% niistä, joilla ei digiboksia/-tv:tä) n=416



Digitalisoituminen on edennyt maaseudulla vilkkaammin kuin taajamissa. 73 prosenttia avoimella maaseudulla ja 66 prosenttia maaseututaajamissa asuvista omistaa digi-tv:n vaatimat laitteet. Pääkaupunkiseudulla vastaava joukko on 53 ja muissa kaupungeissa 49 prosentin suuruinen.

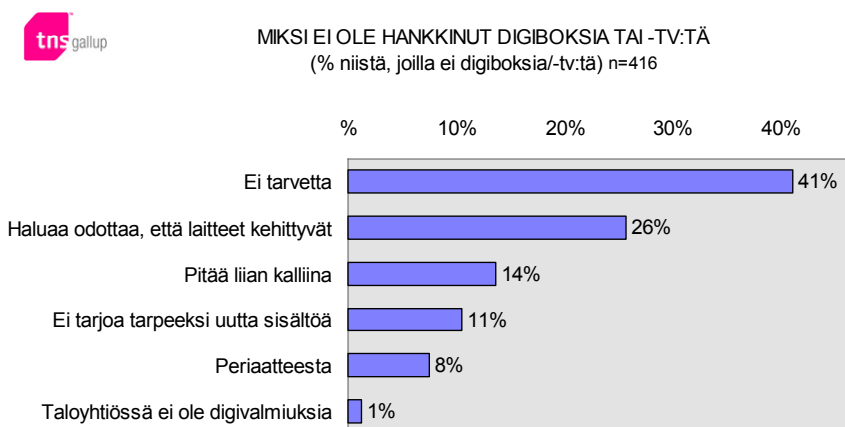
Vain kahdeksan prosenttia niistä, jotka eivät ole vielä digitalisoituneet, aikovat hankkia laitteen joulukuun mennessä. 19 prosenttia suunnittelee hankintaa ensi vuoden alkupuolelle, 48 prosenttia myöhäisempään vaiheeseen. Seitsemän prosenttia aikoo jättää hankinnan kokonaan tekemättä ja 17 prosenttia ei osannut vielä sanoa, mitä aikoo tehdä.

Hankintaa lykätään, koska asia on vielä ajankohtainen

Miksi digisovitinta ei hankita vielä? Tätä asiaa tiedusteltiin omassa kysymyksessään, ja vastauksen voi kiteyttää: siksi, että vielä ei ole pakko.

41 prosenttia digitelevisiottomien talouksien vastaajista totesi, että ei koe tarvetta hankkia sovitinta. 26 prosenttia kertoi haluavansa odottaa laitteiden kehittyvän, 14 prosenttia piti niitä liian kalliina. 11 prosentin mielestä digitaalinen televisio ei tarjoa tarpeeksi uutta sisältöä, jotta investointi kannattaisi suorittaa.

Mistä periaatteellisesta karsastuksesta ei kuitenkaan ole kyse. Vain kahdeksan prosenttia totesi jättäneensä hankinnan tekemättä tästä syystä. Yhdellä prosentilla ei ole taloyhtiössä teknisiä valmiuksia.



Niitä, joilla ei omasta mielestään ole tarvetta hankintaan, pyydettiin perusteluja näkemykselle.

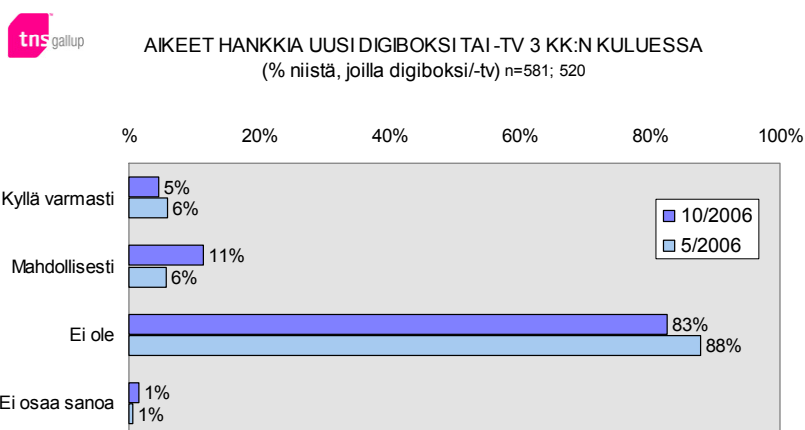
Tyypillisesti vedottiin siihen, että vanhalla järjestelmällä pärjää vielä mainiosti, nykyisetkin kanavat riittävät tai että vielä ei ole pakko hankkia digitaalista järjestelmää. Monet huomauttivat lisäksi, että taloudessa katsotaan vähän televisiota.

Yksittäisissä vastauksissa moitittiin tarjonnan tason heikkoutta, mutta vikaherkkyyttä tai teknisiä ongelmia yleensä ei tuotu merkittävästi esiin.

Tulokset kuitenkin vihjaavat, että useat asiaan vielä innostumattomat lykkäävät hankintaa loppumetreille.

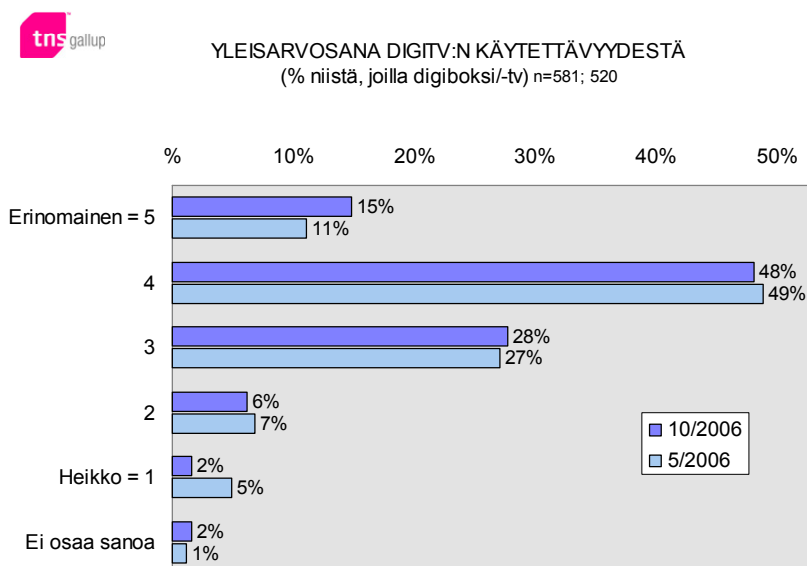
Jo digitaaliseen televisionkatseluun tottuneella puoliskollakaan ei ole erityisiä aikeita uusien varusteiden ainakaan seuraavan kolmen kuukauden aikana.

83 prosenttia oli asiasta kysyttäessä tätä mieltä. Viisi prosenttia aikoi varmasti ostaa uuden sovitimen kyseisen ajan kuluessa.



Digitelevisio saa käyttäjiltään hyvän arvosanan

Tietystä, edelläkin havaituista, ongelmista huolimatta, digitelevisio saa käyttäjiltään hyvää palautetta.



Kun sen käytettävyyttä pyydettiin arvioimaan viisiportaisella asteikolla, 63 prosenttia valitsi jommankumman kahdesta parhaasta vaihtoehdosta. Keskiarvoksi muodostuu 3,69. Keväällä vastaava luku oli 3,55.

Erot eivät riitä tässäkin suoraviivaisten johtopäätösten tekemiselle. Oheisesta kuviosta kuitenkin havaitsee lievää liukumaa positiiviseen suuntaan.

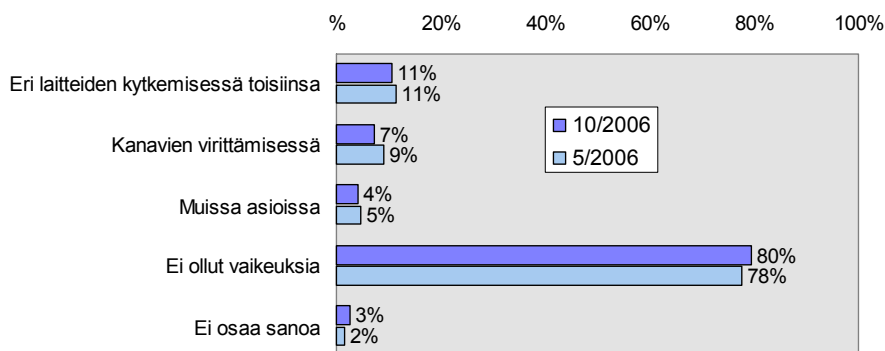
Digitelevision käyttöönotto sujuu hyvin

Neljä viidestä digitaaliseen vastaanottoon siirtyneestä ei törmännyt minkäänlaisiin vaikeuksiin laitteen käyttöönoton yhteydessä.

Noin joka kymmenennellä (11 %) oli ollut hankaluuksia kytkettäessä eri laitteita toisiinsa. Seitsemän prosenttia oli kokenut vaikeuksia virittäessään kanavia. Neljällä prosentilla oli ollut muita, lähinnä antenniin ja sen suuntaamiseen, tekstitykseen tai videointiin liittyviä hankaluuksia.



LAITTEEN KÄYTTÖNOTON YHTEYDESSÄ ILMENNEET VAIKEUDET:
viimeksi hankittu laite (% niistä, joilla digiboksi/-tv) n=581; 520

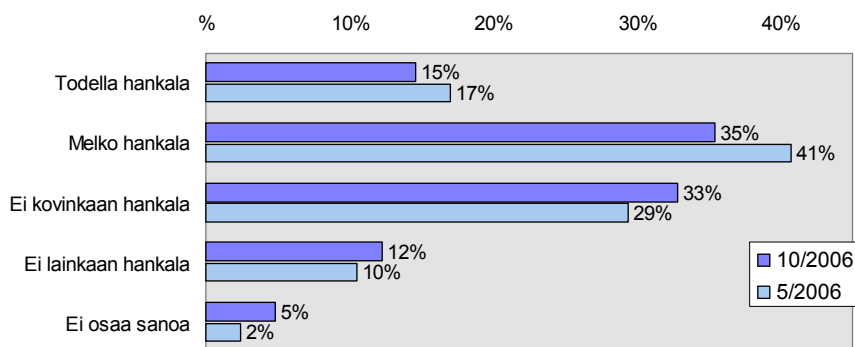


Uuden laitteen käyttöönotossa esiintyvät ongelmat ovat ärsyttäviä. Joka toinen (50 %) piti niitä vähintään melko hankalina. Joukko on aavistuksen verran pienempi kuin keväällä, jolloin 58 prosenttia vaikeuksia kokeneista ajatteli tällä tavoin.

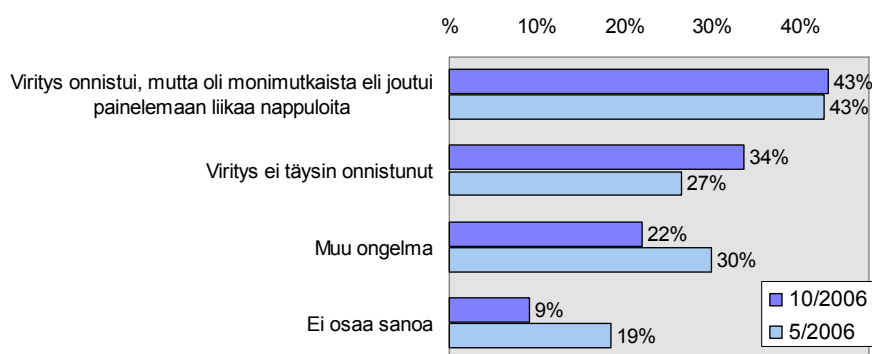
Virittämiseen liittyvistä hankaluuksista kysyttiin erikseen. Niihin joutuneista 43 prosenttia oli loppujen lopuksi onnistunut löytämään haluamansa, mutta totesivat asian olleen aivan liian monimutkaista: nappuloita oli pitänyt painella aivan liikaa.



LAITTEEN KÄYTTÖNOTON YHTEYDESSÄ ILMENNEIDEN
VAIKEUKSIEN KOETTU HANKALUUS
(% niistä, joilla vaikeuksia) n=104; 106



VIRITTÄMISEN YHTEYDESSÄ ILMENNEET ONGELMAT
(% niistä, joilla vaikeuksia) n=42; 50



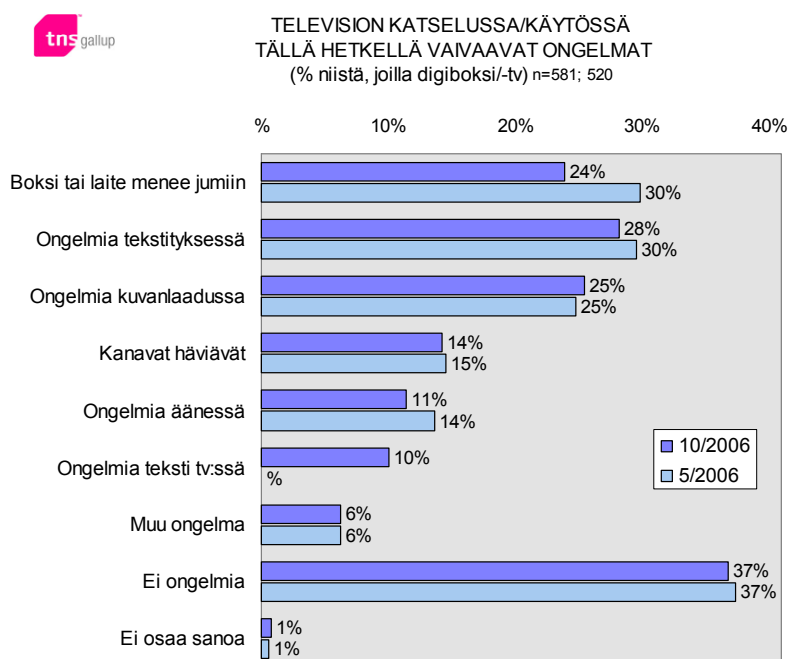
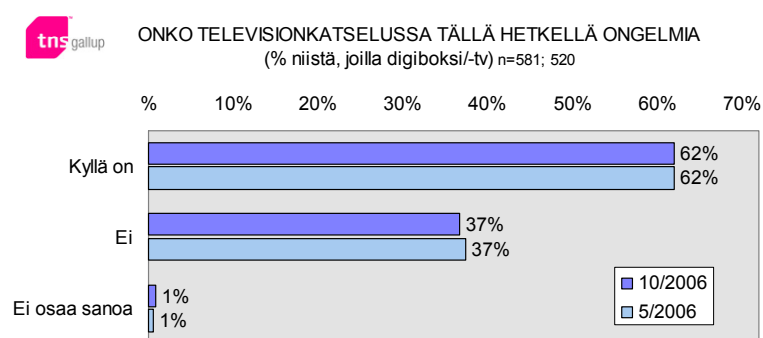
34 prosentilla viritys jäi vaillinaiseksi, ja 22 prosenttia kertoi törmänneensä muihin ongelmiin.

Usein kyse on siitä, että ohjeita pidetään liian hankalina tai, että virittäminen on käytännössä tavallisen kansalaisen mielestä liian monimutkainen operaatio.

Melkein kahdella kolmesta on hankaluuksia digitelevisiionsa kanssa

Yhteensä 62 prosentissa digitalouksista on tällä hetkellä jonkinlaisia teknisiä hankaluuksia television katselussa tai käytössä. 37 prosenttia kertoi, ettei hankaluuksia ole lainkaan ja prosentti haastatelluista ei osannut tai halunnut ottaa kantaa asiaan. Tilanne on tässä suhteessa täysin muuttumaton puolen vuoden takaiseen.

Suurimmat hankaluudet liittyvät tällä hetkellä tekstitykseen, joita ilmenee 28 prosentilla digitalouksista. Joka neljäs raportoi kuvanlaatuun liittyvistä vaikeuksista tai kertoi laitteen/boksin menevän jumiin.



Nämä ovat kolme yleisintä vaikeutta. Laitteen jumiutumuksesta raportoitiin nyt vähemmän kuin keväällä. Tekstitystä ja kuvanlaatua koskevat hankaluudet ovat nyt yhtä yleisiä kuin silloinkin.

Sama koskee myös kanavien häviämistä ja osin ääneen liitettäviä hankaluuksia. Kuudella prosentilla on ollut muun tyyppisiä vaikeuksia.

Tässä tutkimuksessa tarkasteltiin myös teksti-tv:hen liittyvien hankaluuksien yleisyyttä. Nii-
tä on ollut joka kymmenennessä digitaloudessa.

Yleinen kuvaan liittyvä harmi on sen pysähtyminen. Tätä haittaa kuvataan monin eri tavoin:
puhutaan mm. pätkimisestä, pikselöitymisestä, räpsimisestä tai nykimisestä. Joillakin kuva
saattaa kadota tyystin.

Ajoittainen katoileminen on tyypillisin äänenkin liittyvä hankaluus. Jälleen useat käyttivät
asiaa hyvin kuvaavaa termiä pätkiminen. Äänen ja kuvan epäsynkronisuus on eräiden koke-
ma ongelma, samoin äänen tason vaihtelu.

Hankaluudet ovat syntyneet pääosin digitelevisiön hankinnan jälkeen

Niille, joita kuvan tämänhetkinen laatu ei tyydytä, esitettiin lisäkysymys, jossa tiedusteltiin
havaittujen hankaluuksien mahdollista yhteyttä digisovittimen hankkimiseen.

Peräti 73 prosenttia tästä joukosta väitti, etteivät kyseiset viat haitanneet aikaisemmin. 12
prosentin mielestä niitä esiintyi aikaisemmin enemmän kuin nyt ja kolmen prosentin mukaan
vähemmän. Seitsemän prosenttia oli sitä mieltä, että ongelmia esiintyi ennen yhtä paljon kuin
nyt.

33 prosentilla, niistä joilla on yleensä hankaluuksia digi-tv:n kanssa, kärsivät niistä jatku-
vasti tai säännöllisesti. 36 prosentilla niitä on silloin tällöin ja 30:lla satunnaisesti tai harvoin.

17 prosentissa tällaisista hankaluuksia kohdanneista talouksista tilannetta pidetään erittäin
häiritsevänä, 33 prosentissa melko häiritsevänä.

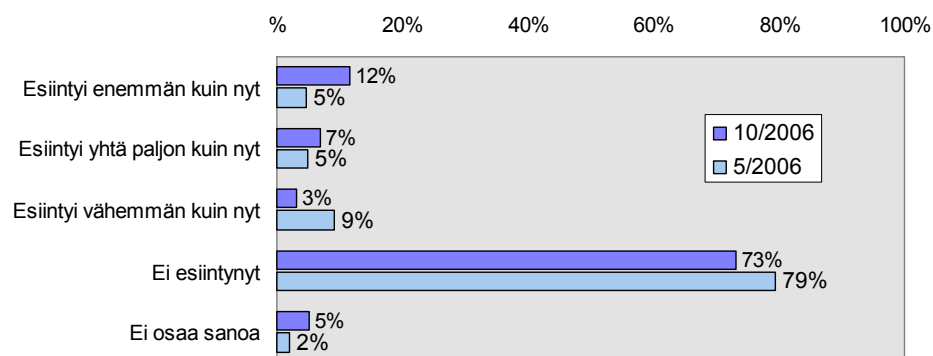
Pienempi prosenttiosuus pitää tilannetta erittäin häiritsevänä kuin keväällä. Toisaalta han-
kaluudet melko häiritseviksi kokevien osuus on nyt suurempi kuin toukokuussa. Myös jatku-
vista tai säännöllisistä vaikeuksista kerrottiin nyt useammin kuin toukokuussa.

Vaikeudet ovat siis vähintään melko häiritseviä joka toisessa ongelmia kohdanneessa ta-
loudessa. Määrä on suhteellisesti ottaen hieman suurempi kuin keväällä (48 %).

Kannattaa panna merkille, että prosenttiluvut on laskettu eri kantaluvuista. Sekä digitalouk-
sien että hankaluuksia kohdanneiden digitalouksien määrä on lisääntynyt mittausajankohtien
välillä.

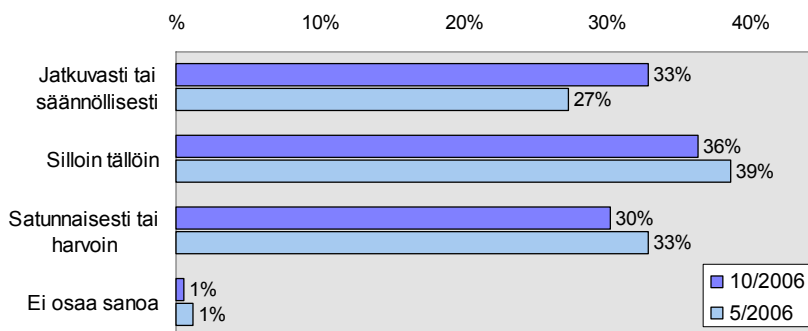


KUVANLAATUUN LIITTYVIEN ONGELMIEN ESIINTYMINEN
ENNEN DIGIVASTAANOTTIMEN HANKKIMISTA
(% niistä, joilla ongelmia kuvanlaadussa) n=148; 123

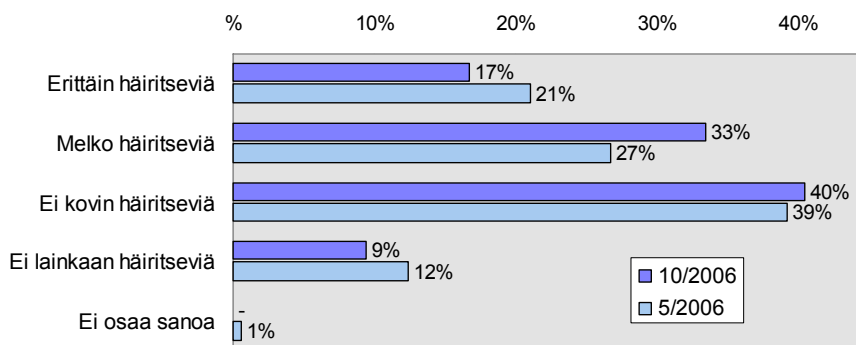




DIGITV:N KATSELUSSA ESIINTYVIEN ONGELMIEN YLEISYYS (% niistä, joilla jonkinlaisia ongelmia) n=342; 318



DIGITV:N KATSELUSSA ESIINTYVIEN ONGELMIEN HÄIRITSEVYYS (% niistä, joilla jonkinlaisia ongelmia) n=342; 318

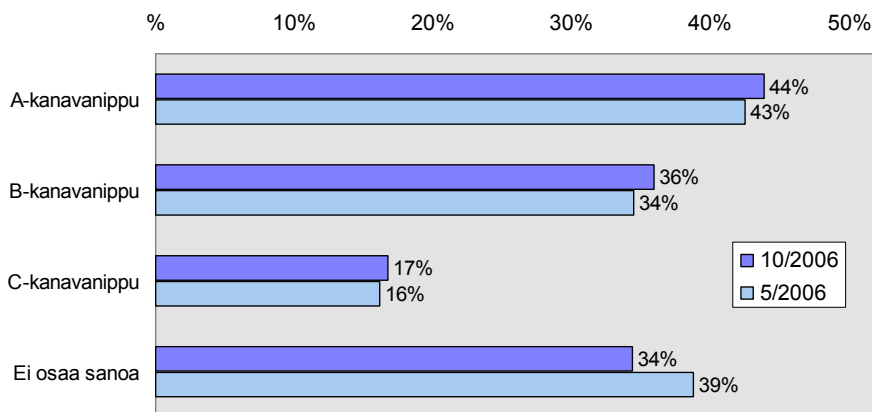


Jälkimmäisen tutkimuskierroksen hankaluuksia kohdanneet taloudet muodostavat noin 17 osuuden kaikista tutkimuksen kohteina olleista talouksista. Toukokuussa vastaava määrä oli 15 prosenttia. Ero on liian vähäinen johtopäätösten tekemiselle. Voidaan kuitenkin hyvin lähteä oletuksesta, ettei digitelevisioon liittyvien vaikeuksien määrä ole vähentynyt maassamme.

Jatkuvia digi-tv:hen liittyviä ongelmia on kaiken kaikkiaan 11 prosentissa kaikista tutkimuksessa haastatelluista talouksista.

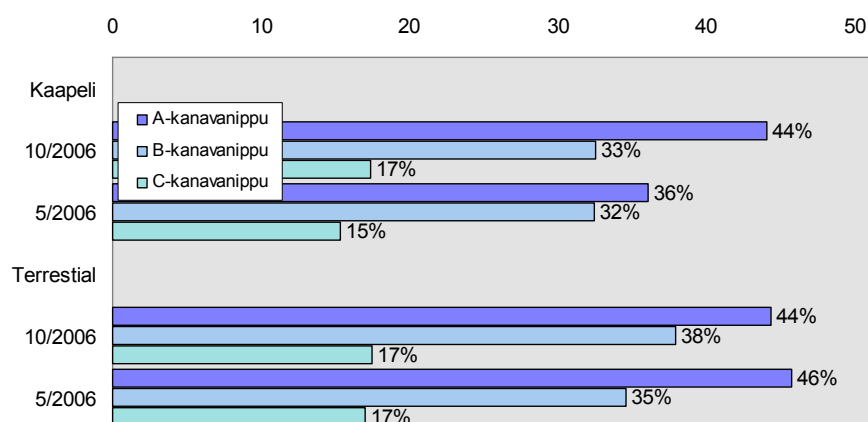


ONGELMIEN ESIINTYMINEN ERI KANAVILLA (% niistä, joilla jonkinlaisia ongelmia) n=342; 318





ONGELMIEN ESIINTYMINEN ERI KANAVILLA (% niistä, joilla jonkinlaisia ongelmia) n=342; 318



Hankaluudet koskettavat samalla voimakkuudella samoja kanavakokonaisuuksia kuin keväällä. Tarjonta on jaettu oheisiin kuvioihin kolmeksi anonyymiksi kokonaisuudeksi. Oheisesta kuvasta käy ilmi, ettei tilanteessa ole muutosta.

Päivitykset eivät tuota hankaluuksia

Joka kolmannessa taloudessa on tehty digilaitteisiin ohjelmistopäivityksiä. 25-34 -vuotiaat (43 %) ja yksinäistalouksissa asuvat (41 %) ovat olleet tässä suhteessa keskimääräistä aktiivisempia.

Päivitykset ovat tuoneet apua 35 prosenttiin niitä tehneistä talouksista. Toukokuussa vastaava joukko oli 43 prosenttia.

Käytännössä edistystä on tapahtunut kolmessa asiassa: kuvan laatu on parantunut, palveluita on saatu lisää ja tekstitysongelmat ovat vähentyneet.

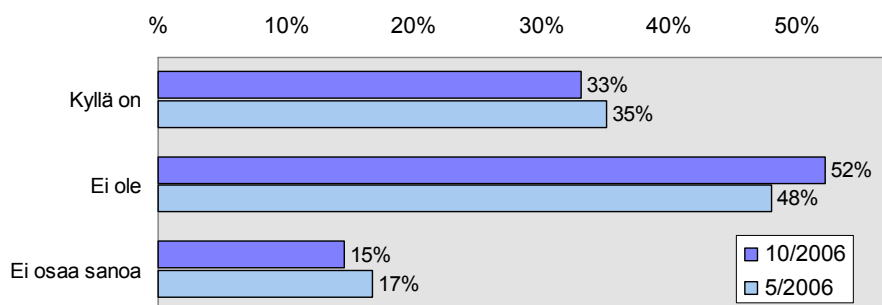
Päivityksiin sinänsä ei liity merkittäviä hankaluuksia. 73 prosenttia totesi kokevansa koko asian ongelmattomaksi.

12 prosenttia digitalouksien vastaajista ei ollut mielestään saanut riittävästi tietoa päivityksistä, yhdeksän prosenttia ei tiennyt mistä informaatiota voisi hakea ja yhtä moni koki olevansa kyvytön suorittamaan päivityksen.

Tältä osin tilanne on melko muuttumaton puolen vuoden takaiseen. Vaikka prosenttilukujen väliset erot ovat pienet, voi varovasti ajatella, etteivät hankaluudet ole ainakaan yleistyneet.

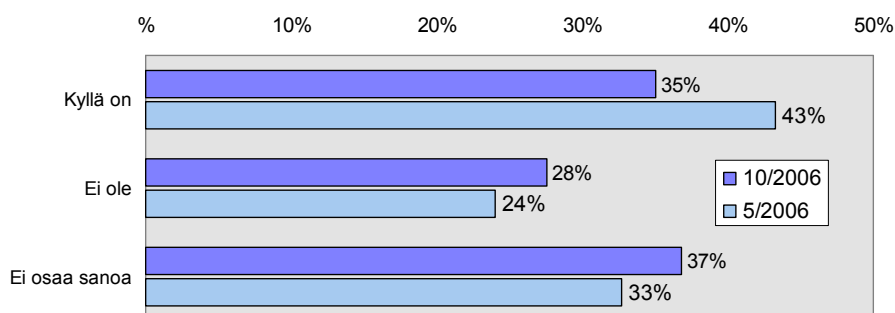


ONKO ASENTANUT OHJELMISTOPÄIVITYKSIÄ (% niistä, joilla digiboksi/-tv) n=581; 520

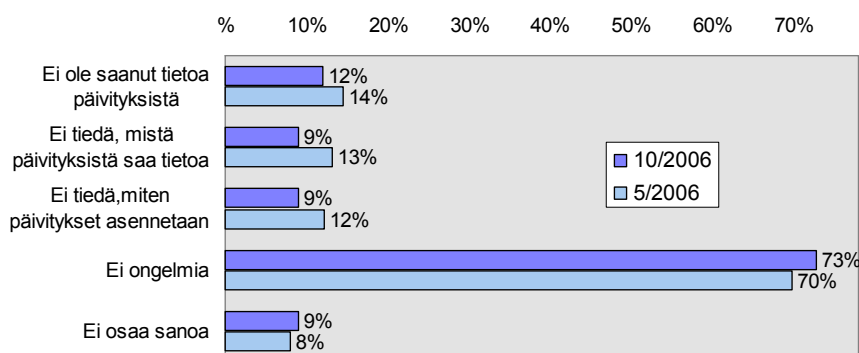




ONKO PÄIVITYKSISTÄ OLLUT APUA
(% niistä, jotka asentaneet) n=192; 180



OHJELMISTOPÄIVITYKSISTÄ JOHTUVAT ONGELMAT
(% niistä, joilla digiboksi/-tv) n=581; 520



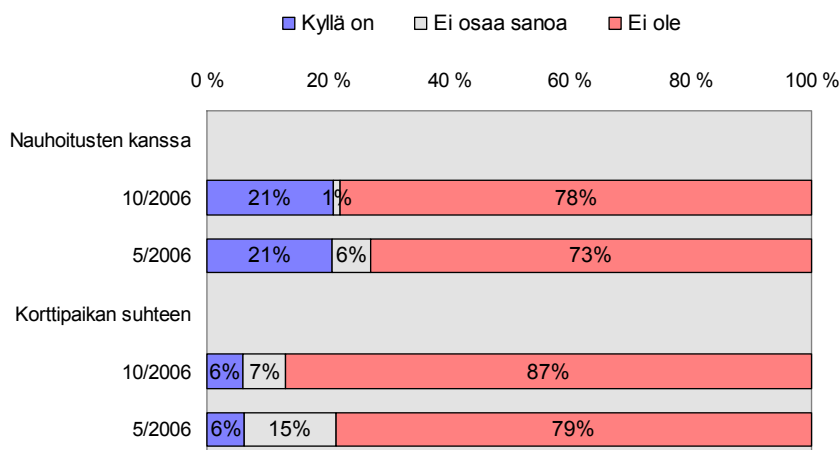
Nauhoitus problemaattisempaa kuin korttipaikat

Nauhoitukset näyttävät tuottavan digitalouksille enemmän hankaluuksia kuin korttipaikkaan liittyvät asiat.

21 prosenttia talouksista, joilla on tallentava laite (24 prosenttia kaikista digisovitintalouksista), on kokenut nauhoittamisen liittyviä vaikeuksia.



ONKO ILMENNYT VAIKEUKSIA...
(% niistä, joilla tallentava laite/korttipaikka)
n=142/89 (tallentava laite); 292/281 (korttipaikka)



Nauhoitus jää vajaaksi tai ei toimi ollenkaan, tekstityksessä on ongelmia, ohjelmaoppaasta ei pääse suoraan nauhoittamaan tai nauhoittaminen on muuten vain vaikeata. Siinä tyypillisiä esimerkkejä koetusta.

Korttipaikka aiheuttaa hankaluuksia vain kuudelle prosentille niistä talouksista, joilla on kyseinen laite (54 prosenttia kaikista digitalouksista). Ajoittainen kytketymättömyys on heille tyypillistä. Hyvä esimerkki on erään vastaajan toteamus: "välillä näkyy, välillä ei".

Valtaenemmistö kummastakaan ryhmästä ei kuitenkaan ole kohdannut vaikeuksia. Nauhoitukset sujuvat hyvin 78 prosentissa talouksista, joilla on tallentava laite. Korttipaikan sisältävä laite ei ole tuottanut problemaattisia tilanteita 87 tapauksessa sadasta.

Molemmissa tapauksissa aikaisempaa suurempi joukko kieltää hankaluuksia olleen.

LOMAKE

Sukupuoli

- 1 Nainen
- 2 Mies

Ikä

___ vuotta

<K0> Mikä seuraavista on taloutenne televisiolähetysten vastaanottotapa?

LUETTELE 1-3

- 1 Kaapeli
- 2 Satelliittiantenni
- 3 Perinteinen antenni ("harava-antenni")
- 4 Muu, mikä? _____
- 5 Ei osaa sanoa

<K1A> Onko taloudessanne digisovitin (digi-boksi tai digi-tv)?

- 1 Kyllä on
- 2 Ei ole
- 3 Ei osaa sanoa

JOS TALOUDESSA DIGIBOKSI TAI DIGI-TV (vaihtoehto 1 kysymyksessä 1a)

<K1B> Onko kyseessä...

LUETTELE 1-2

- 1 Tallentava laite
- 2 Korttipaikan sisältävä laite
- 3 Ei kumpikaan edellisistä
- 4 Ei osaa sanoa

<K1C> Onko nauhoitusten suhteen tällä hetkellä vaikeuksia? JOS KYLLÄ, minkälaisia?

AVOIN, ESIKOODIT

EI LUETELLA

- 1 Ei nauhoittanut ollenkaan
- 2 Nauhoitus jäänyt vajaaksi
- 3 Ohjelmaoppaasta ei pääse suoraan nauhoittamaan
- 4 Tallenteessa ongelmia tekstityksessä
- 5 Muu ongelma, mikä? _____
- 6 Ei ole ollut ongelmia
- 7 Ei osaa sanoa

JOS ON KORTTIPAIKKA (vaihtoehto 2 kysymyksessä 1b)

<K1D> Onko korttipaikan suhteen tällä hetkellä vaikeuksia?

- 1 Kyllä on, minkälaisia? _____
- 2 Ei ole
- 3 Ei osaa sanoa,

<K2A> Oliko viimeksi hankitun laitteen käyttöönoton yhteydessä vaikeuksia...?

LUETTELE 1-4

- 1 Kanavien virittämisessä
- 2 Eri laitteiden kytkemisessä toisiinsa (kerro tarvittaessa laitteet kuten tv, nauhuri tai dvd, dibiboksi jne.)
- 3 Muissa asioissa, missä? _____
- 4 Ei ollut vaikeuksia
- 5 Ei osaa sanoa

<K2AAA> Koska tämä kyseinen laite on hankittu?

LUETTELE TARVITTAESSA 1-3

- 1 Kuluneen puolen vuoden aikana
- 2 Kuluneen vuoden aikana vai...
- 3 Aikaisemmin
- 4 Ei osaa sanoa

<K2AA> Kuinka hankalina piditte näitä käyttöönottoon liittyviä vaikeuksia?

LUETTELE 1-4

- 1 Todella hankala
- 2 Melko hankala
- 3 Ei kovinkaan hankala
- 4 Ei lainkaan hankala
- 5 Ei osaa sanoa

JOS VAIKEUKSIA KANAVIEN VIRITTÄMISESSÄ (vaihtoehto 1 kysymyksessä 2a)

<K2B> Oliko kanavien virittämisessä seuraavia vaikeuksia?

LUETTELE 1-3

- 1 Viritys onnistui, mutta oli monimutkaista eli jouduitte painelemaan liikaa nappuloita,
- 2 Viritys ei täysin onnistunut , miksi? _____
- 3 Joitakin muita ongelmia, mitä? _____
- 4 Ei osaa sanoa

<K2C> Onko Teillä seuraavia digisovittimen ohjelmistopäivityksestä johtuvia ongelmia tällä hetkellä?

LUETTELE 1-4

- 1 Ette ole saanut tietoa päivityksistä
- 2 Ette tiedä, mistä päivityksistä saa tietoa
- 3 Ette tiedä, miten päivitykset asennetaan
- 4 Ei mitään edellisistä
- 5 Ei osaa sanoa

<K3A> Oletteko asentanut tai onko teillä asennettu ohjelmistopäivityksiä?

- 1 Kyllä on
- 2 Ei ole
- 3 Ei osaa sanoa

JOS ON ASENETTU PÄIVITYKSIÄ (vaihtoehto 1 kysymyksessä 3a)
<K3B> Onko päivityksistä ollut apua? JOS KYLLÄ, miten?

AVOIN, ESIKOODIT
 EI LUETELLA

- 1 Tekstitys on parantunut
- 2 Kanavien tallennus on helpottunut
- 3 Palveluita on tullut lisää
- 4 Toimivuus on parantunut muuten, miten? _____
- 5 Ei ole
- 6 Ei osaa sanoa

<K4> Onko tv:n katselussa tai käytössä tällä hetkellä seuraavia ongelmia? Sanokaa KYLLÄ kaikkien kyseeseen tulevien kohdalla.

- 1 Ongelmia tekstityksessä
- 2 Ongelmia äänessä (jatko kys.)
- 3 Kanavat häviävät,
- 4 Ongelmia kuvanlaadussa (jatko kys.)
- 5 Boksi tai laite menee jumiin
- 6 Ongelmia teksti tv:ssä
- 7 Muu, mikä? _____
- 8 Ei ongelmia
- 9 Ei osaa sanoa

JOS ONGELMIA ÄÄNESSÄ
Minkälaisia ongelmia Teillä on ollut äänenlaadun kanssa?

AVOIN VASTAUS _____

JOS ONGELMIA KUVANLAADUSSA
<K4A4> Esiintyikö televisionne kuvanlaadussa vastaavanlaisia ongelmia jo ennen kuin hankitte digivastaanottimen?

- 1 Kyllä, enemmän
- 2 Kyllä, yhtä paljon
- 3 Kyllä, mutta vähemmän
- 4 Ei esiintynyt
- 5 Ei osaa sanoa

Minkälaisia ongelmia Teillä on ollut kuvanlaadun kanssa?

AVOIN VASTAUS _____

Jos jotain ongelmia ylipäättänsä
<K4A> Jos ajatellaan mainitseminen ongelmia tv:n katselussa yleensä niin kuinka häiritseviä nämä ongelmat ovat?

LUETTELE 1-4. TARKOITETAAN ONGELMIA KOKONAISUUDESSAAN

- 1 Erittäin häiritseviä
- 2 Melko häiritseviä
- 3 Ei kovin häiritseviä
- 4 Ei lainkaan häiritseviä
- 5 Ei osaa sanoa

<K4B> Kuinka usein ongelmia esiintyy?

LUETTELE 1-3

- 1 Jatkuvasti tai säännöllisesti
- 2 Silloin tällöin
- 3 Satunnaisesti tai harvoin
- 4 Ei osaa sanoa

<K4C> Millä kanavilla ongelmia on?

- 1 Yle TV1
- 2 Yle TV2
- 3 Yle Teema
- 4 Yle 24
- 5 Yle FST
- 6 MTV3
- 7 MTV3+ (= lisäkanava)
- 8 Nelonen
- 9 Nelonen Plus (= lisäkanava)
- 10 Subtv
- 11 Urheilukanava (kotimainen)
- 12 The Voice
- 13 Muu kotimainen
- 14 Jokin ulkomainen,
- 15 Ei osaa sanoa

JOS ULKOMAINEN

<K4C14> Millä ulkomaisilla kanavilla ongelmia on ollut?

AVOIN VASTAUS _____

<K5> Minkä yleisarvosanan antaisitte digiboksin tai digitv:n käytettävyydestä omien kokemusten perusteella? Arvioikaa asiaa asteikolla 1 - 5, missä 1 tarkoittaa heikkoa, 5 erinomaista ja muut luvut näiden ääripäiden väliin jääviä mielipiteitä.

- 1 Heikko
- 2
- 3
- 4
- 5 Erinomainen
- 6 Ei osaa sanoa

<K6> Kuinka monta digiboksia tai digitelevisiota taloudessanne on?

- 1 Yksi
- 2 Kaksi
- 3 Kolme
- 4 Neljä
- 5 Viisi tai enemmän
- 6 Ei osaa sanoa

<K7> Oletteko aikeissa hankkia (uuden) digiboksin tai digi-tv:n seuraavien 3 kuukauden kuluessa?

LUETTELE 1-3

- 1 Kyllä varmasti
- 2 Mahdollisesti
- 3 Ei ole
- 4 Ei osaa sanoa

JOS TALOUDESSA EI OLE DIGIBOKSIA TAI DIGI-TV:TÄ (vaihtoehto 2 kysymyksessä 1a)
<K8> Mikä seuraavista on tärkein syy sille, että ette ole hankkinut digiboksia tai digitelevisiota?
 LUETTELE 1-7

- 1 Pidätte niitä liian kalliina
- 2 Haluatte odottaa että laitteet kehittyvät
- 3 Digi-tv ei tarjoa tarpeeksi uutta sisältöä
- 4 Taloyhtiössä ei ole digivalmiuksia
- 5 Periaatteesta
- 6 Teillä ei ole tarvetta
- 7 Muu peruste, mikä? _____
- 8 Ei erityistä syytä
- 9 Ei osaa sanoa

JOS EI TARVETTA

<K8B> Miksi ette koe tarvetta digiboksin tai digitelevision hankintaan?

AVOIN VASTAUS _____

<K9> Koska aioitte hankkia digiboksin tai digi-tv:n?

LUETTELE TARVITTAESSA 1-4

- 1 Joulun mennessä
- 2 Ensi vuoden alkupuolella
- 3 Ensi vuoden kesällä tai myöhemmin
- 4 Ei aio hankkia
- 5 Ei osaa sanoa

Lopuksi kysyisin vielä muutamia taustatietoja aineiston tilastollista käsittelyä varten.

<T1> Mikä on koulutuksenne?

- 1 Peruskoulun ala-aste, kansakoulu
- 2 Peruskoulun yläaste, keskikoulu
- 3 Ammatillinen perustutkinto, ammattikoulu
- 4 Ylioppilas
- 5 Opistoasteen ammatillinen tutkinto
- 6 Ylempi opistoasteen tutkinto, ammattikorkeakoulututkinto, alempi yliopiston tai korkeakoulun akateeminen tutkinto
- 7 Yliopiston ja korkeakoulun ylempi akateeminen tutkinto tai enemmän
- 8 Ei osaa sanoa

<T2> Mihin seuraavista ammattiryhmistä Te itse kuulutte?

LUETTELE VAIHTOEHDOT 1 - 9

- 1 Työntekijä
- 2 Alempi toimihenkilö
- 3 Ylempi toimihenkilö
- 4 Johtavassa asemassa toisen palveluksessa
- 5 Yrittäjä/ ammatin harjoittaja, muu työnantaja
- 6 Maatalousyrittäjä
- 7 Koululainen, opiskelija
- 8 Kotiäiti tai koti-isä
- 9 Eläkeläinen
- 10 Muu

<T3> Mihin elämänvaiheeseen kuulutte?

LUETTELE 1-5

- 1 Asutte kotona vanhempien luona
- 2 Asutte yksin
- 3 Asutte kaksin puolison kanssa
- 4 Asutte puolison ja lasten kanssa
- 5 Olette yksinhuoltaja
- 6 Muu
- 7 Ei halua sanoa

JOS LAPSIA

<T3B> Kuinka monta alle 18-vuotiasta henkilöä taloudessanne asuu? Te itse mukaanlukien.

___ kpl.

<T4> Mihin luettelemistani tuloluokista taloutenne kuuluu, kun kaikkien perheenjäsenten vuositulot lasketaan yhteen veroja vähentämättä?

- 1 Alle 10 000 euroa (Alle 59 457 mk) 1
- 2 10 000 - 15 000 euroa
- 3 15 001 - 20 000 euroa
- 4 20 001 - 25 000 euroa
- 5 25 001 - 30 000 euroa
- 6 30 001 - 35 000 euroa
- 7 35 001 - 40 000 euroa
- 8 40 001 - 45 000 euroa
- 9 45 001 - 50 000 euroa
- 10 50 001 - 55 000 euroa
- 11 55 001 - 85 000 euroa
- 12 Yli 85 000 euroa

K10A> Onko taloudessanne tietokone?

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 Ei osaa sanoa

JOS ON TIETOKONE

<K10B> Entä onko taloudessanne Internet-yhteys

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 Ei osaa sanoa

JOS ON INTERNET

<K11> Miten taloutenne kytkeytyy Internetiin kotonanne?

LUETTELE TARVITTAESSA 1-4

- 1 Tavallista puhelinliittymää käyttävän puhelinmodeemin välityksellä
- 2 ISDN-liittymän välityksellä
- 3 Laajakaistan (ADSL, kaapelimodeemi) välityksellä
- 4 Muuten
- 5 Ei osaa sanoa

<K12> Mikä on asuinmuotonne? LUETTELE TARVITTAESSA 1-4

- 1 Omakotitalo
- 2 Rivi- tai paritalo
- 3 Kerrostalo
- 4 Muu
- 5 Ei osaa sanoa