



14.11.2006

1462/04/2006

Kilpailuvirasto
PL 332
00531 HELSINKI

Viite
Ref.
Ref.
Asia
Ärende
Subject

Kilpailuviraston lausuntopyyntö Dnro 273/61/06

VIESTINTÄVIRASTON LAUSUNTO

Kilpailuvirasto on pyytänyt Viestintävirastolta lausuntoa tilaajatietojen luovutuksesta hakemistopalveluiden tarjoajille. Erityisesti on pyydetty lausuntoa yritysten alanumeroiden luovutusvelvollisuudesta.

Viestintävirasto on antanut 6.10.2004 päivätyn lausunnon viestintämarkkinalain (393/2003) 57 §:n yhteystietojen luovutusvelvollisuuden laajuu-
desta (dnro 518/532/2004). Lausunto on tämän lausunnon liitteenä.

Vuonna 2004 annetussa lausunnossa käsiteltiin nyt esillä olevaa proble-
matiikkaa. Tuolloin Viestintävirasto totesi, että yritysten ja yhteisöiden
yhteistietoja koskeva luovutusvelvollisuus ulottuu yrityksen nimeen, ka-
tu- tai postisoitteeseen ja liittymän numeroon, joka käytännössä on
yleensä vaihteen kutsunumero.

Viestintämarkkinalaki ei tältä osin ole muuttunut, joten Viestintävirasto
katsoo, ettei sillä ole syytä eikä perustetta muuttaa vuonna 2004 esittä-
mänsä käsitystään luovutettavista tiedoista. Näin ollen Viestintävirasto
viittaa tuolloin lausumaansa ja lisäksi virasto tuo esille seuraavia seikko-
ja:

Viestintämarkkinalaki lähtee siitä, että liittymäsopimuksen tehneen käyt-
täjän yhteystiedot kerätään ja julkaistaan kattavassa ja kohtuuhintaisessa
puhelinluettelossa, joka voi olla sähköinen tai painettu. Puhelinluette-
lon tiedollisella kattavuudella ei Viestintäviraston käsityksen mukaan tar-
koiteta käyttäjien tiedollista kattavuutta vaan sitä, että kaikista käyttäjis-
tä löytyy lain 57 §:ssä mainitut perustiedot. Nämä perustiedot tulee luov-
uttaa. Sähköisissä luetteloissa on nähtävillä kaikkien niiden liittymäso-
pimuksen tehneiden käyttäjien perustiedot, jotka eivät ole kieltäneet tie-
tojensa julkaisemista. Lisäksi kattavuudella tarkoitetaan maantieteellistä
kattavuutta. Yhteystietojen keräämis- ja julkaisuvelvollisuus ei koske
pre-paid liittymiä ellei niistä ole tehty liittymäsopimusta.

Kun teleyritys tekee puhelinpalveluista liittymäsopimuksen yrityksen tai
yhteisön (jäljempänä asiakas) kanssa, niin käytännössä teleyritys luovut-
taa asiakkaalle numerosarjan. Tästä numerosarjasta asiakas saa oman

harkintansa mukaan ottaa käyttöön haluamansa alanumerot ja osoittaa ne haluamilleen työntekijöille.¹ Käytännössä kaikki asiakkaan alanumerot eivät ole käytössä. Teleyritys ei siis välttämättä tiedä mitä alanumeroita on käytössä ja kenelle asiakkaan henkilöstöön kuuluville niitä on osoitettu, koska asiakas voi itse päättää alaliittymiensä jakamisesta ja niiden hallinnoinnista. Koska teleyrityksellä ei ole tietoa asiakkaansa käytössä olevista alaliittymistä, ei se ole voinut luovuttaa tietoa myöskään viestintämarkkinalain 58 §:ssä säädetyille sopimuskumppanilleen. Jos sopimuskumppani on saanut asiakkaan alaliittymiä tietoonsa muutoin kuin 58 §:n nojalla, ei sopimuskumppanilla ole 58 §:ään perustuvaa luovutusvelvollisuutta.

Viestintämarkkinalain 58 §:ssä säädetty velvollisuus yhteystietojen luovuttamiseen koskee vain teleyritystä tai sen säännöksessä mainittua sopimuskumppania. Tätä velvollisuutta ei viestintämarkkinalaissa ole asiakkaalla, joten silläkään ei ole velvollisuutta ilmoittaa mitä alanumeroita sillä on käytössä, kenellä niitä on tai muita mahdollisia alanumeroihin liittyviä tietoja. Jotkut asiakkaat pitävät tarkoituksellisesti alanumeroita koskevat tiedot luottamuksellisina tai salassa, eivätkä kerro tai luovuta niitä ulkopuolisille. Jotkut asiakkaat saattavat jopa katsoa alanumeroihin liittyvien tietoihin olevan liikesalaisuuden piiriin kuuluvia asioita.

Teletoiminnan yleinen ohjaus ja kehittäminen kuuluu liikenne- ja viestintäministeriölle, joten Viestintävirasto ei ota kantaa lausuntopyynnössä viitattuun viestintämarkkinalain muutosehdotuksen valmisteluun muilta osin kuin toteamalla, että virasto on ollut asiasta tietoinen.

Johtaja Tapani Rantanen

Lakimies Marko Lahtinen

LIITE

Viestintäviraston lausunto 6.10.224, dnro 518/532/2004
http://www.ficora.fi/suomi/document/Paat_SuomenNumeropalvelu.pdf

¹ Ainoa rajoitus asiakkaan samaan numerosarjaan kuuluvan puhelinnumeron käytölle on sen pituus, joka on määritelty Viestintäviraston numerointimääräyksessä 32. Esimerkiksi Viestintäviraston numerosarja on (09) 6966, jonka alta virasto voi jakaa puhelinnumeroita sen palveluksessa olevien käyttöön.