

KOHTI ESTEETÖNTÄ VIESTINTÄÄ

Laura Vilkkonen



LIIKENNE- JA
VIESTINTÄMINISTERIÖ

Esityksen sisältö

- Peruskäsitteet esteettömyys ja viestintäpalvelu
- Ketkä tarvitsevat esteetöntä viestintää
- Esteettömyyden toimenpideohjelma
- Mistä saa apua tarvittaessa

Esteettömyydellä tarkoitetaan...

- Palveluiden saatavuutta ja käytettävyyttä
- Keinoja ja palveluita, joiden tavoitteena on mahdollistaa erilaisten ihmisten tasavertainen arki siten, että kaikki kansalaiset voivat tehdä työtä, opiskella, harrastaa ja osallistua
- lästä, sukupuolesta, terveydentilasta, etnisestä taustasta ja sosiaalisesta, psyykkisestä tai fyysisestä toimintakyvystä riippumatta

Viestintäpalveluita ovat...

- Lähtökohtana viestintämarkkinalain (383/2003) määritelmä
- Puhelinpalvelut
- Televisio- ja radio
- Internet
- Sähköposti
- Faksi

Esteettömät viestintäpalvelut ovat...

Sähköisiä palveluita, jotka ovat helppokäyttöisiä ja helposti saatavilla

ja

joita voi käyttää mahdollisimman yksinkertaisilla ja helppokäyttöisillä päätelaitteilla

Ketkä tarvitsevat esteetöntä viestintää?

- Design for All –periaate
- Aistivammaisten erityistarpeet
- läkkäiden ihmisten erityistarpeet

Esteettömyyden toimenpideohjelma 1 (2)

- Valmistelu liikenne- ja viestintäministeriössä
- Osa hallituksen laajakaistastrategiaa
- Tavoitteena lisätä tietoisuutta käyttäjien erityisryhmien ongelmista sekä purkaa esteitä kansalaisten tasavertaisuudelta
- Lista konkreettisista toimenpiteistä, joilla pyritään parantamaan viestintäpalveluiden esteettömyyttä

Esteettömyyden toimenpideohjelma 2 (2)

Painopistealueet:

- Laajakaistapalvelut
- Digitaaliset palvelut
- Internet-sivujen esteettömyys
- Häätäpalvelut
- Luettelopalvelut
- Päätelaitteiden helppokäyttöisyys

Mistä saan apua esteettömään viestintään?

- Design for All –verkoston verkkosivut
 - <http://www.stakes.fi/dfa-suomi/tieto/index.html>
- Julkisen hallinnon neuvottelukunta JUHTA:n suositus JHS 129
 - <http://www.intermin.fi/intermin/hankkeet/juhta/home.nsf/0/AB3905A05FD6EA90C2256BE600225323?Opendocument>
- Näkövammaisten keskusliiton testauslomake
 - www.nkl.fi/suosituksset/testaus

Kiitokset mielenkiinnosta!



LIIKENNE- JA
VIESTINTÄMINISTERIÖ