

# Käyttäjillä on monenlaisia tarpeita?

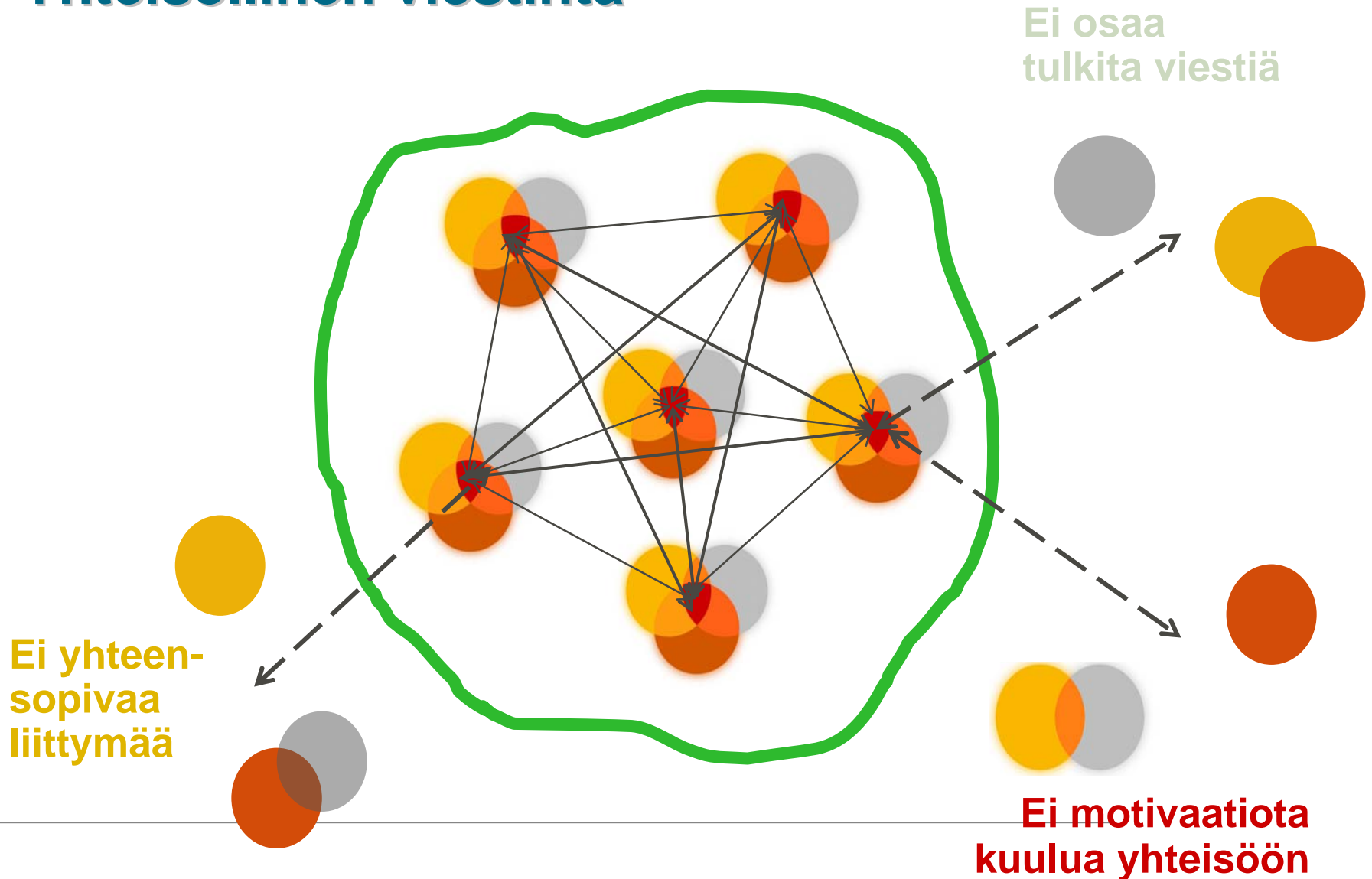
*23.11.2005*

*Marja-Liisa Viherä, TeliaSonera*

# Tietoyhteiskuntavalmius



# Yhteisöllinen viestintä



# Tvt:ntoimen alueet käyttäjän näkökulmasta

Automaattiset  
hallinnolliset  
ja tekniset  
prosessit



Oman sisällön  
tuottaminen



Yhteydenpito

Tiedonhaku



Etäasiointi

Mediakulttuuri  
(viihde)



Joukkoviestintä



# TVT:n käytön tarvekartoitus

Käyttötarve	Liittymä/tarjouma	Osaaminen	Motivaatio	Infrastuktuuuri	Palvelut
Yhteydenpito	Puhelin, kännykkä, kamerapuhelin, tekstiviesti, ryhmätekstiviesti, sähköposti, multimediamiesti, pikaviestipalvelu, rupattelupuhelu, push talk	<b>Sosiaalinen-, viestintä- ja tekninen osaaminen</b>	Jäsenyminen, tekeminen, liittyminen	Yhteensopivat, avoimet, saatavilla olevat verkot	<b>Helppokäyttöiset geneeriset monikanava palvelut</b>
Oma tuotanto	Mikro, kamerakännykka, nettiyhteys,kamerat Tekstinkäsitteluohjelma, Kuvankäsittelyohjelma, videoeditointi-ohjelma, ääniohjelmat, julkaisuohjelmat	•Kuvaaminen, kirjoittaminen, videoiminen, editointi, taitto, julkaiseminen sekä sisällöllinen että tekninen osaaminen	Itseilmaisuus, oman tiedon ulkoistaminen,	Jakelussa yhteensopivat laajakaistayhteydet mobiilisti ja kiinteästi	<b>Äänen, kuvan ja liikkuvan kuvan geneerinen monikanava palvelut,</b>
Tiedonhaku	Puhelin, nettiyhteys, hakuohjelmat	<b>Tiedon löytäminen, tiedon luotettavuuden arviointi, määrittäminen , kontekstin ymmärtäminen</b>	Oppiminen, työnteko, uteliaisuus, ajantasalla pysyminen	<b>Kirjastoverkko, kirjastopalvelut, televerkko</b>	Tietopalvelut, informaattikkopalvelut, puhelimitse, tekstiviestein, sähköpostein
Tietohallinto ja prosessit	Pc, verkkoyhteys, kortisto, laskenta-ohjelmat, tietoturva-ohjelmat, taloushallinnon ohjelmat	Tekninen osaaminen, järjestely- arkistointi-kyky, systeemin suunnittelu	Tehokas ja taloudellinen asioiden hallinta,	Eri järjestelmien yhteensopivuus	Kattava palvelukokonaisuus myös pienyrityksille ja järjestöille, rekisterien yhteyskäyttö
Asiointi (kaupanteko, hallinnon palvelujen käyttö, pankkiasiat, äänestäminen, reklamaation, mielipiteen lähettäminen) jne	Mikro ja nettiyhteys, kännykkä, tekstiviesti, gps, pankkiyhteys, varmenteet	Tekninen osaaminen, tietoturva-asioista tietäminen, pankkiasioiden hoitaminen, palvelun löytäminen, palvelun/tavaran tarjoaminen	Tehokkuus, saatavuus, näppäryys	Nettipäätte, pankkiyhteys lähellä tai kännykkä	Palvelujen saatavuus ja monipuolisuus, pienyritykset mukana, verkostosihteei,
Joukkoviestintä yhteisöviestintä Mediakulttuuri (Pelit, oppimateriaali, mediataide, elokuva jne.)	Digitv, tv, radio, nettilehdet, nettiradio, nettivideo julkaisuohjelmia	Digiboxin asentaminen ja käyttö, kanavien asentamisen, mediakritiikki	Valistuminen, viihtyminen, ajantasalla-olo	Digitalisoitu tv- ja radioverkko	Sisältötuotanto yhteisöviestintäpalvelut
	Tehokkaat päätelaitteet, yhteys nettiin, peli yms. ohjelmat	Teknistä osaamista pelata, pelien logiikan osaamista, multimedian lukutaitoa	Viihtyminen, oppiminen	Tehokkaat laajakaistayhteydet	Sisältötuotanto



# Keinoja viestintävalmiuksien parantamiseksi

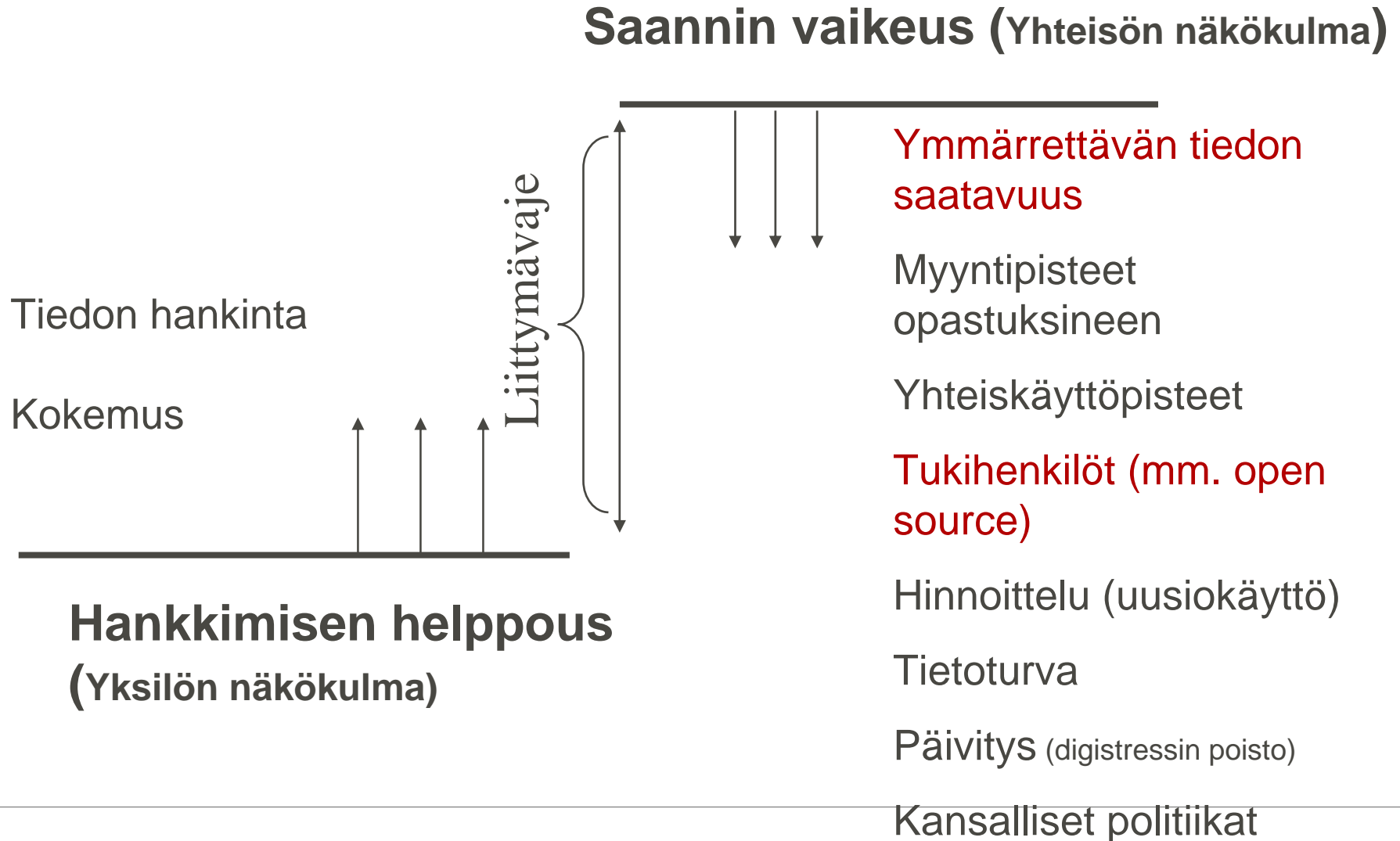
---

Voimme tarkastella viestintävalmiuksien parantamisen keinoja valmiuksissa esiintyvien vajeiden kautta

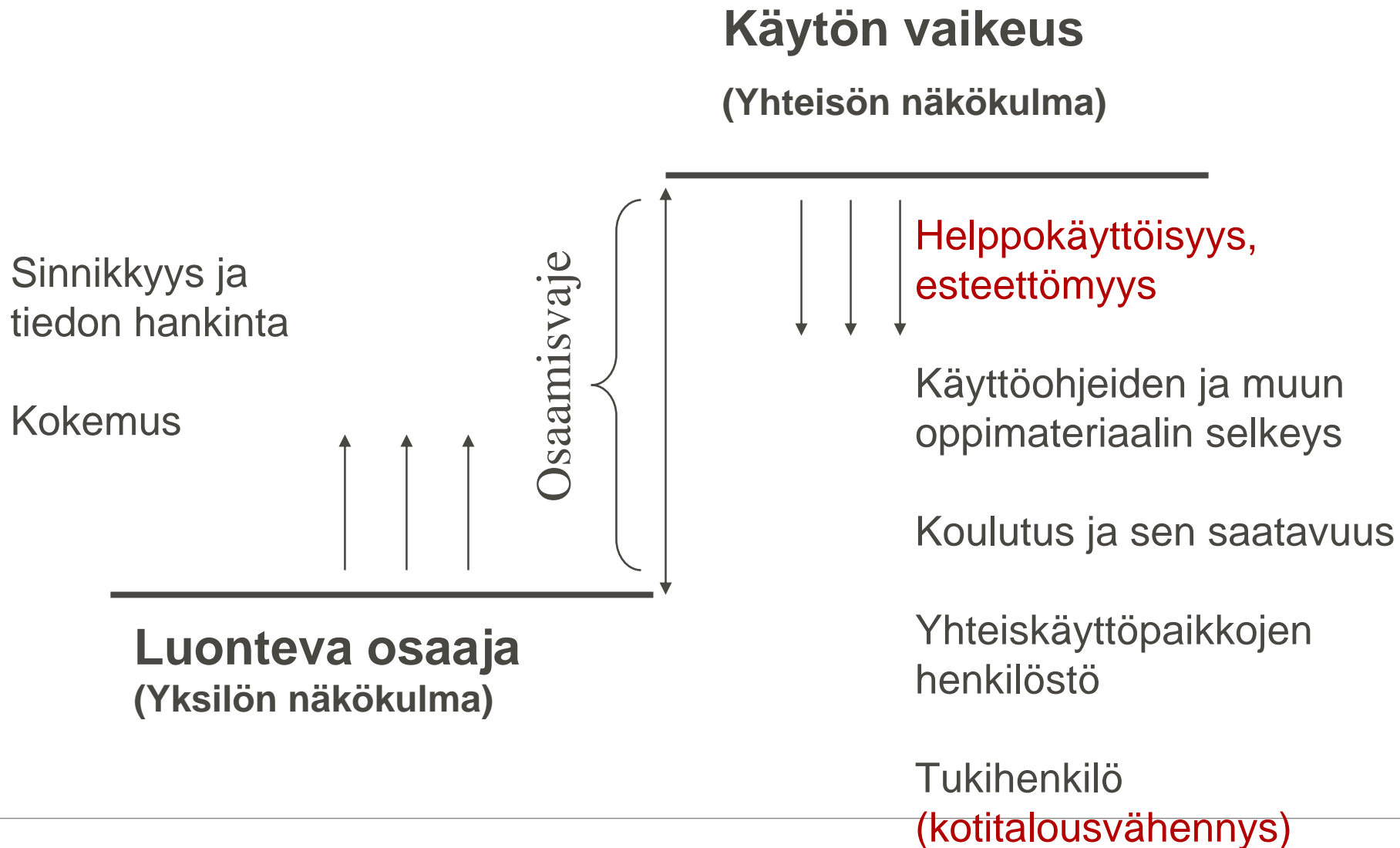
Tähän asti on tarkasteltu lähinnä liittymien puutetta vaikka pullonkaula saattaa olla osaamisessa ja motivaatiossa

Keinot vähentää vajeita voivat olla joko yksilön valmiuksiin liittyviä tai yhteisiä toimenpiteitä vaativia

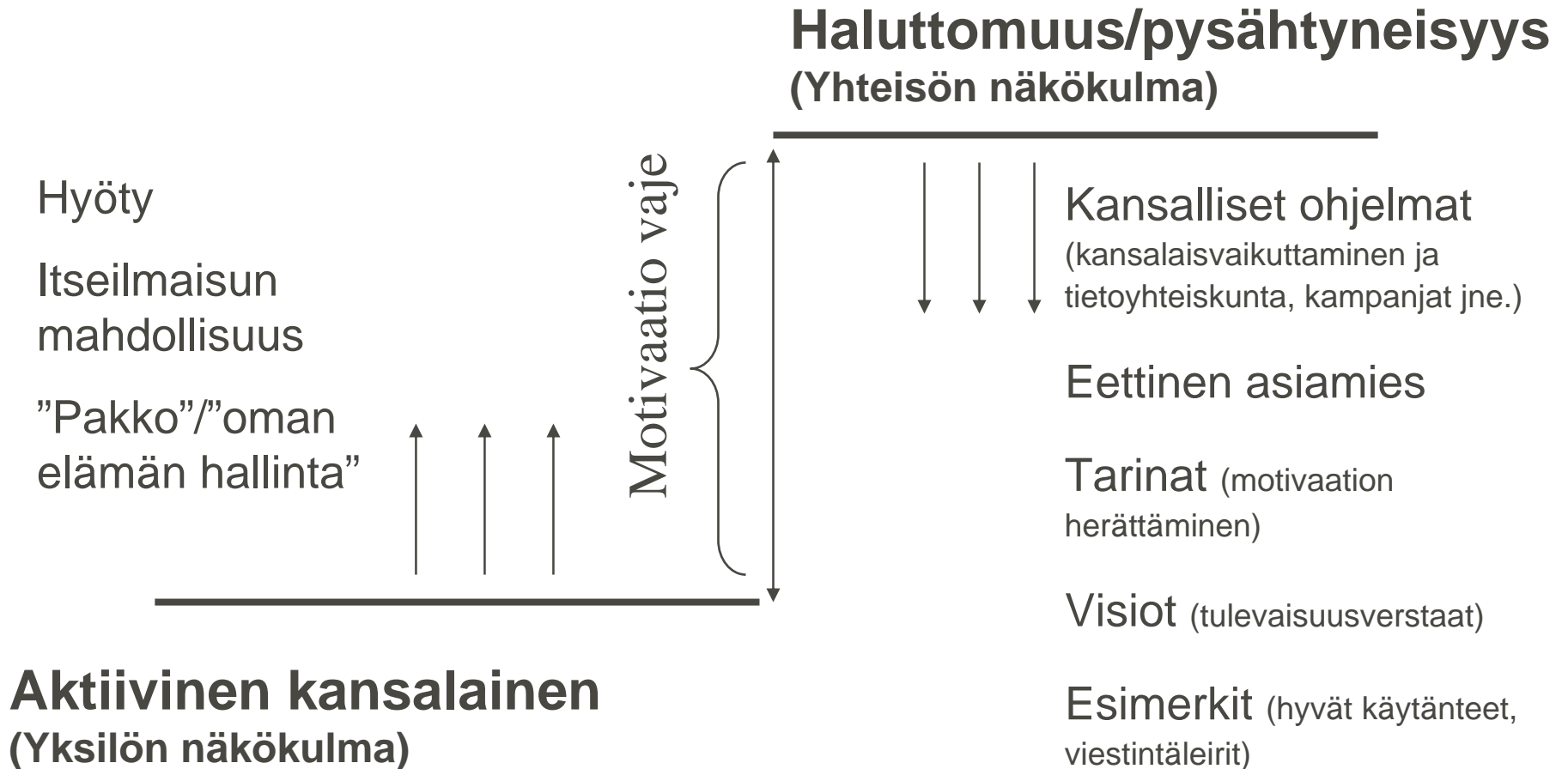
# Liittymävaje (laitteet, ohjelmat ja pääsy verkkoon)



# Osaamisvaje



# Motivaation vaje



# Sosiologinen ja teknologinen mielikuvitus innovaatio prosessissa

---

