

# Human Factors -seminaari, viestintävirasto

*Erkki Kemppainen*  
Stakes

## **Ihminen, hallinnon sektorit ja tutkimus**

TeliaSonera Finland Oyj  
1.12.2005

# Human Factors

<http://www.ficora.fi/suomi/tele/humanfactors.htm>

## **Mandaatti**

Inhimillisten tekijöiden ja erityisryhmien, kuten ikääntyvien ja vammaisten ihmisten tarpeiden seuranta ja niiden arviointi viestintäverkkojen palveluiden, päätelaitteiden ja käyttäjäliitännöiden kehittämisessä ja standardoinnissa.

# Human Factors

"Inhimilliset tekijät (Human Factors HF) ilmenevät ihmisen ja rakennetun ympäristön (kulttuurinen, fyysinen ja sosiaalinen) välisessä vuorovaikutuksessa.

Viestinnän HF-standardoinnissa määritellään niitä ominaisuuksia, jotka parantavat viestintäpalveluiden, -järjestelmien ja -laitteiden käytettävyyttä, soveltuvuutta ja saavutettavuutta kaikille."

# Keskeisiä yleisiä kysymyksiä viestintäalalla

- Hälytyspalvelut tekstin välityksellä
- Luettelopalvelut näkövammaisille
- Viestintätapojen moninaisuus
  - teksti ääneksi, tulkkauspalvelut
- Konvergenssi
- Uuden teknologian mahdollisuudet

# Keskeisiä kysymyksiä eri sektoreilla

- Tekijänoikeus
- Kuluttajansuoja
- Apuvälineet
- Koulutus
- Työpaikan muutostyöt
- Design for All
- Läsnä-äly
- Syrjinnän kieltö

# Tutkimuksia

Telelaitteista, verkoista ja palveluista

- COST219ter [www.cost219.org](http://www.cost219.org)

Läsnä-älystä

- ASK-IT [www.ask-it.org](http://www.ask-it.org)

Verkkopalveluista

- eUser [www.euser-eu.org](http://www.euser-eu.org)
- eInclusion [www.eu-eInclusion.org](http://www.eu-eInclusion.org)

# Tutkimuksia ja verkostoja

Verkkoesteettömyyden arviointia

- Support-EAM [www.support-eam.org](http://www.support-eam.org)
- EIAO [www.eiao.net/](http://www.eiao.net/)

Design for All -verkosto

- EDeAN [www.edean.org](http://www.edean.org)  
<http://www.stakes.fi/DfA-Suomi/>

Pohjoismaista

- [www.nuh.fi/NFTH.htm](http://www.nuh.fi/NFTH.htm)