

# Sähköiset palvelut ja laitteet

Pekka V. Heikkinen Nokia Oyj

## Sisältö

Kehitysnäkymät

Tavoitteet ja haasteet

Ajankohtaisia asioita

Johtopäätökset

# Kehitysnäkymät

- Digitalisointi, pakettikytkentäisyys ja kaistanleveyden kasvu
  - Mahdollistaa multimedia palvelut (ääni, kuva ja data)
- Langattomuus
  - Pöytälaitteet ovat käyttäjän mukana
  - Pöytälaitteet ovat omia
- Verkkopalvelujen kehittyminen
  - Asiointipalvelut siirtyvät verkkoon
- Kilpailu
  - Kasvattaa tarjontaa ja alentaa hintoja

Teknologia tarjoaa uusia viestintämahdollisuuksia ja helpottaa päivittäistä elämää.

Haaste: Miten teknologian kehitys saadaan palvelemaan vammaisryhmiä ja ikääntyneitä.

# Tavoitteet ja haasteet

- Ikääntyneiden ja vammaisten tarpeet pitäisi ottaa huomioon laitteiden ja palvelujen suunnittelussa alusta lähtien
  - Design for all periaate
  - Liitynnät erityislaitteisiin
- Päätelaitteiden tulisi tukea useita viestintämuotoja
  - Ääni, kuva, merkkivalot ja värinä
  - Teksti, video
  - Näppäimistö, puheentunnistus
- Vammaisten ryhmä on heterogeeninen
  - Kaikki laitteet eivät sovellu kaikille
  - Usein kalliimman hintaluokan laitteet vain käyvät

# Ajankohtaisia asioita

- Videopalvelut viittomakielisille ja huulitalukijoille
  - 3G ja laajakaista
  - Kamerapuhelimet
  - Yhteyden laatu kaipaa parantamista
- Tekstipalvelut
  - SMS ja Instant messaging olemassa
  - Merkki merkiltä palvelu tutkimisen alla

# Johtopäätökset

- Tekniikka tarjoaa uusia viestintäpalveluja
- Palvelujen täytyy toimia päästä päähän
- Työtä on jäljellä palvelujen ja laitteiden kehittämisessä
- Tekniikka yksin ei ratkaise kaikkia ongelmia
  - Koulutus on avainasemassa
  - Sisältöjen esteettömyys
  - Yhteiskunnan tuki