

Viestintävirasto

Viite

Asia Liikenne- ja viestintäministeriön tilinpäätöskannanotto vuoden 2005 tilinpäätöksestä sekä toimintakertomuksesta

Liikenne- ja viestintäministeriö antaa perustellun tilinpäätöskannanottonsa Viestintäviraston vuoden 2005 tilinpäätöksestä (toimintakertomus ja tilinpäätöslaskelmat). Kannanotto perustuu talousarvioasetuksen 66 i §:n 1 mom.

Kannanotto on käsitelty myös ministeriön johtoryhmässä 7.6.2006.

Tulostavoitteet ja niiden saavuttaminen sekä raportoinnin kehittämistarpeet

Viime vuonna Viestintäviraston toimintaympäristöä on leimannut voimakas kilpailu ja siltä osin voidaan todeta, että viraston kilpailun edistämiseen liittyvät tulostavoitteet ovat onnistuneet hyvin varsinkin matkaviestintä- ja laajakaistapalveluissa.

Vuodelle 2005 asetetut tulostavoitteet Viestintävirasto saavutti suurelta osin. Teleyritysten välisten erimielisyyksien ratkaiseminen neljän kuukauden määräajassa sovitte- lun päättymisestä ei kaikissa tapauksissa ole onnistunut, koska yritykset eivät ole toimittaneet virastolle selvityksiä määräajassa tai ne ovat olleet puutteellisia. Keskimääräinen erimielisyyksien käsittelyaika on ollut noin viisi kuukautta.

Lisäksi poikkeusolojen taajuusjärjestelyjä koskevat suunnitelman keskeiset osat eivät valmistuneet vuoden 2005 aikana, kuten tulostavoitteen tavoitetasoksi oli asetettu. Viivästymistä selittää osaltaan säädösvalmistelussa tapahtuneet viiveet.

Television laitton käyttö lisääntyi hieman ja siten asetettu tavoite estää laittoman käytön lisääntyminen jäi saavuttamatta.

Myös Viestintäviraston asiakastytyväisyyskyselyssä sen toiminnalle ja palvelulle annettu yleisarvosana 3,15 jäi hieman asetetusta tavoitteesta 3,2. Kyselytutkimuksessa käytetty asteikko oli 1-5.

Viestintäviraston tulostavoitteita on jatkuvasti kehitetty entistä mitattavampaan suuntaan. Nykyisin varsinaisen tulostavoitteeseen liittyvä konkreettinen tavoitetaso, joka varsin usein on selkeä numeerinen tavoitearvo.

Viraston viime vuosien tulostavoitteiden toteutumista on verrattu niiden tavoitteiden osalta, joista löytyy numeerisia tavoitteita. Tämän vertailun perusteella vuoden 2007 joitakin tavoitetasoja on päätetty tarkistaa jos virasto on useana vuotena saavuttanut tai jopa ylittänyt asetetun tavoitteen.

Tilinpäätöslaskelmat (talouden analysointi)

Viestintäviraston toimintamenojen nettoarvio viime vuodelle oli 3,8 milj. euroa ja toteutunut nettomeno 2,3 milj. euroa. Siten seuraavalle vuodelle siirtyi 1,5 milj. euroa.

Viraston talousarviossa toimintamomentin bruttomenoarvio oli 32,2 milj. euroa ja toteutuma oli 29,3 milj. euroa. Säästöä syntyi mm. palvelujen ostoissa ja henkilöstömenoissa. Talousarvion bruttotuloarvio oli 28,4 milj. euroa ja toteutuma 27 milj. euroa. Toteutuman ero tuloarvioon johtui lähinnä televisio- ja radiorahastosta maksettavasta korvauksesta. Korvaus oli budjetoitua pienempi, kuten olivat korvattavat kustannuksetkin.

Liikenne- ja viestintäministeriön arvion mukaan Viestintäviraston taloutta on hoidettu hyvin sekä annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Arvio johdon sisäisen valvonnan toimivuutta koskevasta lausumasta

Deloitte Oy:n koordinoimana tehtiin viime vuodenvaihteessa Viestintäviraston sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan arviointi. Suoritetun arvioinnin perusteella voidaan todeta, että viraston sisäinen valvonta ja riskienhallinta täyttävät sille säädetyt vaatimukset. Arvioinnin tulosten perusteella virasto on kuitenkin päättänyt kehittää edelleen sen sisäistä valvontaa ja riskienhallintaa sekä ryhtyä seuraaviin toimenpiteisiin:

1. Viestintävirastossa tullaan järjestämään vuoden 2006 aikana ensisijaisesti esimiehille suunnattua sisäiseen valvontaan ja riskienhallintaan liittyvää koulutusta, jotta voidaan varmistua, että kaikilla tulosalueilla on riittävästi tietoa ja osaamista sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kehittämiseksi. Tiedon ja osaamisen lisäämisellä varmistetaan, että avainhenkilöillä on kyky ja halu sitoutua pitkällä aikavälillä sisäisen valvonnan toimenpiteiden ja menetelmien kehittämiseen omilla vastualueillaan.

2. Viestintävirastossa jatketaan ydinprosessien tunnistamista. Osana laajempaa prosessien kehittämishanketta kiinnitetään huomiota myös siihen, että sisäinen valvonta ja riskienhallinta integroidaan osaksi viraston sisäistä toiminnanohjausprosessia.

Liikenne- ja viestintäministeriö pitää viraston sisäisen valvonnan toimivuutta hyvänä, jota edelleen parantavat esitetyt kehittämistoimenpiteet.

VTV:n tarkastuskertomusten kommentit ja niiden huomioiminen

VTV:n Viestintävirastoa koskevan vuoden 2005 tilintarkastuskertomuksen mukaan tilinpäätöslaskelmat on laadittu säännösten mukaisesti ja tilinpäätösanalyysi on esitetty talousarvioasetuksen mukaisesti.

Viestintäviraston kustannusvastaavuustietoja tarkastuskertomus pitää oikeina ja riittävinä. Myös tuotosta ja laadunhallintaa koskevien tietojen osalta esitettyjä tietoja voidaan pitää riittävinä. Sen sijaan taloudellisuutta koskevien vertailu- ja tuottavuustietojen puuttuessa viraston toiminnallista tehokkuutta koskevia tietoja ei VTV:n tar-

kastuskertomuksessa pidetä riittävinä. Viraston toiminnallinen tehokkuuden seurannasta ei monin osin ole aikaisempien vuosien vertailutietoja. Niiden puuttuminen selittyy sillä, että osa toimintaa on niin uutta, että vertailutietoa ei aikaisemmilta vuosilta juuri ole. Myös tulostavoitteet ovat muuttuneet viime vuosina ja vertailutietoa aikaisempiin vuosiin ei siksi ole ollut saatavissa. Viestintävirasto on ilmoittanut, että jatkossa se tulee raportoimaan toimintakertomuksessaan myös tuottavuuden kehityksestä.

Lisäksi kirjanpidon sisäisen valvonnan tarkastuksessa on tullut esiin joitakin puutteita, joiden johdosta virasto on ryhtynyt asianmukaisiin toimenpiteisiin.

Virastolta edellytettävät toimenpiteet

Viestintäviraston toiminta on ollut johdonmukaista ja hyvin suunniteltua, mikä merkittävästi on vaikuttanut siihen, että se tänä päivänä on yleisesti tunnustettu asiantuntijaviranomainen, joka toiminnallaan merkittävästi rakentaa ja ylläpitää suomalaista yhteiskuntaa.

Viraston tulee jatkaa tulostavoitteiden ja konkreettisten mittavissa olevien tavoitetasojen kehittämistä edelleen sekä ministeriön että sen toimintaan arvioivien muiden tahojen havainnot mahdollisuuksien mukaan huomioiden.

Valtionhallinnan tuottavuusohjelman mukaiset sääötavoitteet on otettu huomioon tulevaan toimintaa suunniteltaessa. Virasto on sitoutunut vähentämään vakituisessa työsuhteessa työskentelevän henkilöstön lukumäärää valtion tuottavuusohjelman ja talousarvion kehyspäättöksen mukaisesti.

Ministeriön toimenpiteet

Ministeriö on antamissaan toiminta- ja taloussuunnitelma palautteissaan ottanut kantaa keskeisiin Viestintäviraston tehtäviin ja suunnitelmiin. Virasto on hyvin huomioinut ministeriön palautteet ja kehittänyt toimintaansa tietoyhteiskunnan keskeisenä virastona. Viestintävirastoa on kannustettu edelleen kehittämään toimintaansa ja kuuntelemaan asiakkaittensa mielipiteitä toimintaansa kehittäessään.

Liikenne- ja viestintäministeri

Susanna Huovinen

Kansliapäällikkö

Harri Pursiainen

LIITE

Tulostavoitteet sekä niiden toteutuminen.

TIEDOKSI: Valtiovarainministeriö
Valtiontilintarkastajat
Valtiontalouden tarkastusvirasto
Valtiokonttori
LVM: Ero, Salonen, Normo, Heikkinen-Jarnola, Kauppila

Liite. Viestintäviraston tulostavoitteiden saavuttaminen.

TULOSTAVOITE 2005	TOTEUTUMA 2005
VIESTINTÄVIRASTO	
TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA	
KANSALAIK- JA KULUTTAJATAVOITTEET	
Tele- ja postipalvelujen laatuun ja hintojen edullisuuteen vaikutetaan valvonnalla, joka kohdistuu yritysten palveluvalikoimaan, toimitusaikoihin, palvelujen tekniseen ja toiminnalliseen toteutukseen sekä hintojen kohtuullisuuteen.	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Toteutettu palveluaikavalvonta on edistänyt myönteistä kehitystä ja vastausajat ovat parantuneet merkittävästi: viimeisellä vuosineljänneksellä 70 prosenttia matkaviestinpalveluiden ja yli 85 prosenttia laajakaistapalveluiden keskimääräisistä vastausajoista oli alle minuutin ja 95 prosenttia alle viisi minuuttia.</p> <p>Lisäksi virasto edisti käyttäjien edut paremmin huomioivien telepalvelujen toimitusehtojen käyttöönottoa osallistamalla VML:n uusien ns. kuluttajasäännösten valmisteluun. Virasto myös valmisteli kannanoton yritysten sopimusehtojen keskeisimmistä kuluttajaongelmista toimialan omien käytäntösääntöjen valmistelua varten.</p> <p>Viestintävirasto hankki postitoiminnan valvonnan edellyttämät vuosittaiset seurantatiedot Suomen Posti Oyj:n harjoittamasta postitoiminnasta sekä toimipaikka- ja jakeluverkosta. Tietojen perusteella yleispalvelun katsotaan toteutuneen lain edellyttämällä tavalla koko maassa.</p>
Yleispalvelun ja muiden palvelujen vähimmäistaso varmistetaan palvelutasovalvonnalla ja -tarkastuksilla sekä mahdollisilla ohjeilla.	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Viraston edellyttämän kulkunopeusstandardin mukainen palvelutaso toteutui keskimäärin: 95 prosenttia 1. luokan kirjeistä jaettiin jättöpäivää seuraavana työpäivänä.</p>
Julkisen ja yksityisen sähköisen median palvelujen vähimmäisehdot varmistetaan palvelututkimuksin, tarvittavin ohjein ja alan toimijoiden itsesääntelyä edistämällä.	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Viestintävirasto teetti kaksi mainosaikatutkimusta, joiden tarkoituksena oli selvittää, miten kaupalliset tv-toimijat noudattavat säädettyjä mainosai-</p>

TULOSTAVOITE 2005	TOTEUTUMA 2005
	<p>rajoituksia. Tulokset osoittivat vähimmäisehtojen täyttyvän toiminnassa.</p> <p>Viestintävirasto toteutti vuonna 2004 käyttöönotetun uuden lastensuojelunormiston seurantatutkimuksen. Tutkimustulokset ja neuvottelut alan toimijoiden kanssa osoittivat lasten vanhempien ja alan toimijoiden olevan tyytyväisiä uuteen ohjeistoon.</p> <p>Viestintävirasto valmisteli vuonna 2006 uudistettavia paikallisradiotoiminnan toimilupaehtoja koskevaa uutta valvontamallia liikenne- ja viestintäministeriön kanssa. Valmistelu perustui eduskunnan näkemykseen paikallisradioiden toiminnasta. Viestintävirasto myös osallistui liikenne- ja viestintäministeriön teettämän paikallisradiotutkimuksen seurantatyöhön.</p>
<p>Viestintäpalveluiden ja -verkkojen tekninen toimivuus ja laatu varmistetaan ja kehitystä ohjataan käyttäjien tarpeiden mukaisesti.</p>	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Viestintävirastossa käsiteltiin kaikkiaan 350 tilaajavalitusta tai tilaajien tiedustelua. Suurin osa valituksista ja tiedusteluista koski matkaviestinpalvelujen laskutusta, internetin ja tekstiviestipalvelujen toimivuutta ja käyttöä, uusien viestintäpalvelujen aiheuttamia ongelmia ja laajakaistan saatavuutta. Valitukset käsiteltiin tavoiteajoissa.</p> <p>Erityisryhmien tietoyhteiskuntavalmiuksien kehittäminen on yksi kansallisen laajakaistastrategian tavoitteista. Virasto osallistui LVM:n viestinnän esteettömyysstrategian toimeenpanoon. Kaikki strategiassa virastolle osoitetut tehtävät käynnistettiin. Osana toimenpideohjelmaa Human Factors -työryhmä järjesti joulukuussa seminaarin otsikolla "Vastaavatko tekniikka ja osaaminen arjen tarpeisiin?".</p>
<p>Tarjolla on häiriöttömästi toimivia vaatimusten mukaisia telepääte- ja radiolaitteita.</p> <p>Tavoitetaso:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vaatimusten mukaisten telepääte- ja radiolaitteiden osuus vähittäismyyntiliikkeiden valikoimista on vähintään 95 %. 	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Vaatimusten vastaiset laitteet poistettiin myynnistä. Vuoden 2005 tehotarkastus keskitettiin Satakunnan talousalueelle. Tehotarkastuksessa havaittiin, että 96,4 prosenttia kuluttajille tarkoitetuista laitteista on vaatimustenmukaisia.</p>

TULOSTAVOITE 2005	TOTEUTUMA 2005
VIESTINTÄMARKKINATAVOITTEET	
<p>Viestintämarkkinoiden tehokkuutta ja innovatiivisuutta edistetään mm. huomattavan markkinavoiman (HMV) omaavien yritysten hintoihin ja palveluehtoihin kohdistettavalla valvonnalla.</p> <p><i>Tavoitetaso:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • HMV-yritysten tukkutuotteiden hintataso on kohtuullinen ja mahdollistaa kilpailevan palvelutarjonnan kehittymisen. Tilaaajayhteyksien kytkentämaksujen hintataso alenee 10 %. Mobiiliterminoinnin maksujen hintataso on kuudenneksi edullisin EU:n piirissä. • Teleyritysten väliset erimielisyydet ratkaistaan neljän kuukauden kuluessa siitä, kun sovittelut ovat päättyneet tuloksettomina. 	<p>Tavoitteet on saavutettu osittain.</p> <p>Matkaviestinnän terminointimaksujen nykytaso Suomessa on toiseksi alin Euroopan unionissa.</p> <p>Viestintävirasto on selvittänyt noin 30 teleyrityksen tilaaajayhteyksien kytkentämaksujen tason ja määrännyt päätöksillään maksuihin keskimäärin vähintään tavoitetaso mukaiset alennukset, jotka vaihtelevat yrityskohtaisesti (12–50 %).</p> <p>Käsittelyaikatavoite neljä kuukautta ei kaikissa erimielisyystapauksissa toteutunut. Yritysten kyky toimittaa virastolle selvityksiä määräajoissa ja riittävin tiedoin oli puutteellista.</p>
<p>Laajakaistamarkkinoiden kilpailukehitystä edistetään ohjaamalla yrityksiä tarjoamaan hinnoiltaan edullisia ja hyvälaatuisia, vaihtoehtoihin tekniiikoihin perustuvia laajakaistapalveluja.</p>	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Laajakaistatuotteiden vähittäishintojen lasku jatkui myös vuonna 2005. Liikenne- ja viestintäministeriön teettämän selvityksen mukaan hintakorin arvo laski esimerkiksi 512 kbit/s-liittymissä yli 40 prosenttia vuodessa.</p>
VIESTINNÄN INFRASTRUKTUURITAVOITTEET	
<p>Viestinnän infrastruktuurin toimivuus ja turvallisuus normaalioloissa, normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa varmistetaan nyt ja tulevaisuudessa muuttuvissa olosuhteissa.</p> <p><i>Tavoitetaso:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Merkittävien viestintäverkkojen vikojen määrä on alle 30 vuodessa. • Viestintäverkkojen tekninen rakenne mahdollistaa toimivat ja kehittyneet viestintämarkkinat ja -palvelut sekä luo edellytykset uusien palvelujen kehitykselle. Arvosana asiakaskyselyssä vähintään 3,2 asteikolla 1—5. 	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Viestintäverkoissa kirjattiin neljä merkittävää vikaa vuoden aikana.</p> <p>Viestintäviraston tekninen ohjaus ja valvonta sai asiakaskyselyssä arvonsa: 3,40.</p>
<p>Teleyrityksille on tasapuolisesti ja syrjimättömästi tarjolla häiriöttömiä radiotaajuuksia yleistä teletoimintaa varten.</p> <p><i>Tavoitetaso:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaikutetaan Suomen viestintäpoliittisten kannanottojen mukaisesti vuoden 2006 digi-tv-konferenssin ja WRC-2007:n valmisteluihin siten, että Suo- 	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Virasto on osallistunut aktiivisesti WRC-2007:n valmisteluihin useissa CEPT:n, EU:n ja ITU:n työryhmissä. Tavoitteet on priorisoitu sidosryhmien kanssa, ja Suomen painopistealueisiin on panostettu muita asialistalla</p>

TULOSTAVOITE 2005	TOTEUTUMA 2005
<p>men tavoitteilla on toteutumisedellytykset itse konferenssissa.</p>	<p>olevia asioita enemmän. WRC-2007–valmistelutyössä kannanotot Suomelle tärkeissä asioissa on saatu riittävällä tavalla huomioituiksi eurooppalaisissa konferenssiesitysluonnoksissa.</p>
<p>Uusille ja laajeneville radiojärjestelmille voidaan nyt ja tulevaisuudessa osoittaa niiden tarvitsemat riittävän häiriöttömät taajuudet.</p> <p>Tavoitetaso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakaskyselyssä taajuuksien saatavuuden ja riittävyuden arvosana on vähintään 3 asteikolla 1—5. • Taajuushakemukset käsitellään (80 %) 20 työpäivässä siitä kun tarvittavat selvitykset ovat käytettävissä. 	<p>Tavoitteet on saavutettu.</p> <p>Tarkoitukseen soveltuvan, häiriöttömän taajuuden osoittaminen asiakkaan tarkoitukseen sai asiakaskyselyssä arvosanan: 3,18</p> <p>Radiotaajuushakemuksia vastaanotettiin noin 8000, joista 88 prosenttia käsiteltiin määräajassa.</p>
<p>Yhteiskunnan toimintojen kannalta tärkeiden radiojärjestelmien käytettävissä on riittävän häiriöttömät taajuudet normaalioloissa, normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.</p> <p>Tavoitetaso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Merkittävien radiohäiriöiden syyt selvitetään 24 tunnissa. • Häiriön syyn poisto käynnistetään välittömästi syyn selvittyä. • Poikkeusolojen taajuusjärjestelyjä koskevan suunnitelman keskeiset osat valmistuvat 2005. 	<p>Tavoitteet on saavutettu osittain.</p> <p>Kaikki merkittävät häiriöselvitykset hoidettiin tavoiteaikataulussa (24 t).</p> <p>Poikkeusolojen taajuusjärjestelyjä koskeva valmistelutyö on kesken.</p>
<p>Televerkoille voidaan osoittaa niiden tarvitsemat numerotunnukset ja viestintäverkkojen numerointi tukee uusien palveluiden kehitystä.</p> <p>Tavoitetaso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Televerkkojen numerotunnuksia on riittävästi ja tasapuolisesti kaikkien tarvitsijoiden käytettävissä. • Asiakaskyselyssä arvosana on vähintään 3,2 asteikolla 1—5. 	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Kaikki teleyritysten tai numeroiden käyttäjien tarvitsemat numerot ja tunnukset myönnettiin tavoiteajassa. Numerointipäätöksiä teleyrityksille annettiin 38. Lyhytsanomapalvelunumeroita myönnettiin 228 ja peruttiin 232. Valtakunnallisia siirrettäviä numeroita tai numerosarjoja myönnettiin viidelle hakijalle.</p> <p>Viestintäviraston sidosryhmätutkimuksessa toiminto sai seuraavat arvostukset:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Numero- ja tunnusresurssien saaminen joustavasti ja nopeasti: 3,51 * Televerkkojen numerointisuunnitelma mahdollistaa uusien verkkojen ja palvelujen toteuttamisen: 3,05 * Vastausten keskiarvo: 3,28

TULOSTAVOITE 2005	TOTEUTUMA 2005
<p>Puhelinnumeron siirrettävyys toteutuu asetettujen tavoiteaikojen mukaisesti.</p> <p>Tavoitetaso:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tavoitettavuuspalveluiden numeroiden sekä yritys- ja erityispalvelunumeroiden siirrettävyys on toteutettu 31.3.2005 mennessä. Numeron siirtämisestä aiheutuva lisäaika saa olla enintään viisi työpäivää verrattuna teleyrityksen liittymän normaaliin toimitusaikaan. Vanhan liittymän sulkemisen ja uuden liittymän avaamisen välinen aika saa olla enintään 10 minuuttia matkaviestinliittymien osalta ja enintään 60 minuuttia kiinteän puhelinverkon liittymien osalta. 	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Tavoitettavuuspalvelunumerot sekä yritys- ja erityispalvelunumerot tulivat siirrettävyyden piiriin 1.4.2005 Viestintäviraston määräyksen mukaisesti.</p> <p>Kiinteän puhelinverkon liittymistä matkapuhelinverkon liittymiin suuntautuvien puheluiden suora ohjaus otettiin käyttöön 1.10.2005 Viestintäviraston määräysten mukaisesti.</p> <p>Liittymän sulkemisen ja uuden liittymän avaamisen väliset ajat olivat tavoiteaikojen mukaisia muutamia harvoja poikkeuksia lukuun ottamatta.</p>
<p>Internet-tietoverkon sähköiseen fi-verkkotunnuspalveluun on rekisteröitävissä kysyntää vastaavasti toimivia, turvallisia ja hinnoiltaan edullisia verkkotunnuksia. Rekisteröintioikeudet laajennetaan koskemaan myös yksityishenkilöitä.</p> <p>Tavoitetaso:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yrityksille, yhteisölle ja yksityishenkilöille on tarjolla tietoyhteiskunnan tarvitsemia häiriöttömiä ja turvallisia Internet-tietoverkon verkkotunnuksia. Vuoden 2005 loppuun mennessä rekisteröity 107 000 fi-verkkotunnusta. 	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Palvelun käytettävyysaste (99,91 %) pysyi korkealla tasolla eikä tietoturvaloukkauksia ilmennyt. Palvelun laatua kehitettiin ottamalla 1.9.2005 käyttöön kansallisia merkkejä (ns. ääkköset) sisältävät verkkotunnukset sekä laajentamalla pankkimaksupalvelua.</p> <p>Merkittävä 100 000 myönnetyn fi-verkkotunnuksen raja ylittyi huhtikuussa 2005. Rekisteröityjen fi-verkkotunnusten lukumäärä 31. joulukuuta 2005 oli 116 761.</p>
TURVALLISUUSTAVOITTEET	
<p>Sähköiseen viestintään kohdistuvat uhat eivät aiheuta merkittävää riskiä luottamuksellisuuden, käytettävyyden ja eheyden suhteen.</p> <p>Tavoitetaso:</p> <ul style="list-style-type: none"> Viestintävirasto varoittaa merkittävistä kriittistä infrastruktuuria uhkaavista tietoturvariskeistä mahdollisuuksien mukaan vähintään vuorokautta ennen riskien toteutumista. 	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Kaikkiin kriittisiin haavoittuvuuksiin pystyttiin reagoimaan vuorokauden sisällä ympärivuorokautista varallaolopäivystystä hyödyntäen.</p> <p>Viestintäviraston sidosryhmätutkimuksessa toiminta sai seuraavat arvostukset (1 - 5): * tietoturvallisuus, kokonaisarvosana: 3,49</p>
<p>Yksityisyyden suoja ja oikeus luottamukselliseen viestintään toteutuvat kaikissa sähköisen viestinnän palveluissa.</p>	<p>Tavoite on saavutettu.</p> <p>Teleyrityksiä tuettiin yksityisyyden suojaan liittyvissä kysymyksissä. Vies-</p>

TULOSTAVOITE 2005	TOTEUTUMA 2005
	<p>tintävirasto koordinoi sähköisen viestinnän tietosuojalain tulkintoja alan toimijat kokoavassa Telcosec-työryhmässä. Teleyrityksille ja yhteisötilaajille annettiin ohjeistusta myös www-sivujen välityksellä. Tietoisuutta lisättiin luennoimalla useissa tilaisuuksissa ja järjestämällä yhteisötilaajille lain tulkintaa koskeva tilaisuus keväällä 2005. Viestintävirasto osallistui myös muiden yhteistyötahojen järjestämiin kansallisiin työryhmiin (TSV, FiCom ry, VM, LVM).</p>
TELEVISIO- JA TOIMILUPAMAKSUIEN HALLINTO	
<p>Televisio- ja toimilupamaksut peritään televisio- ja radorahaston vuosittaisen käyttösuunnitelman mukaisesti.</p> <p><i>Tavoitetaso:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • YLE:n julkisen palvelun rahoitus toteutuu vuosittain säädetyn tasoisena. Televisiomaksutulot vuonna 2005 ovat vähintään 378,6 milj. euroa. • Television laitton käyttö ei lisääntynyt. 	<p>Tavoite on saavutettu osittain.</p> <p>Yleisradion julkisen palvelun rahoitus toteutui säädetyn tasoisena, sillä tehostuneen toiminnan sekä onnistuneen perinnän johdosta nettotuloja kertyi arvioitua enemmän: tv-maksutulojen nettokertymä vuonna 2005 oli 383,99 milj. euroa.</p> <p>Television laitton käyttö lisääntyi vuodesta 2004 (arvio: 198 500 kpl) ollen vuonna 2005 arviolta 10,6 prosenttia (200 600 kpl). Kampanjoinnista huolimatta tv-maksun maksajien määrä väheni vuoden aikana 1416 maksajalla.</p>
ASIAKASTAVOITTEET	
<p>Asiakkaat ovat tyytyväisiä Viestintäviraston toimintaan.</p> <p><i>Tavoitetaso:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Viestintäviraston yleisarvosana asiakaskyselyssä on vähintään 3,2 asteikolla 1—5. 	<p>TNS Gallup toteutti Viestintäviraston sidosryhmätutkimuksen vuodenvaihteessa 2005–2006. Tutkimus toteutettiin puhelinhaastatteluina, haastateltavia henkilöitä oli yhteensä 156.</p> <p>Viestintävirasto kokonaisuutena saavutti tutkimuksessa arvosanan 3,15 ja jäi siten hivenen tavoitteeksi asetetusta 3,2:sta.</p>
TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS	
<p>Aktiivinen kustannusten seuranta ja toiminnan taloudellisuuden valvonta.</p> <p><i>Tavoitetasot:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Teletoininnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan sekä telealan standardoinnin kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja vuonna 2005 ovat enintään 0,75 euroa / yleisen televerkon liittymä. • Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten 	<p>Tavoitteet on saavutettu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teletoininnan ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan sekä telealan standardoinnin kustannukset olivat 0,70 euroa/yleisen televerkon liittymä. • Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten

TULOSTAVOITE 2005	TOTEUTUMA 2005
<p>jäsenmaksuja ovat enintään 0,40 euroa / postinsaajatalous.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkkotunnustoiminnon kustannukset vuonna 2005 ovat enintään 2,55 euroa / rekisteröintiin oikeutettu yhteisö. • Mediapalvelujen valvonnan kustannukset ovat enintään 0,25 euroa / tv-katsojatalous. • Radiotaajuuksien tulosalueen maksut eivät nouse. • TV-maksujen tulosalueen kustannukset ovat enintään 5,25 euroa / tv-katsojatalous. 	<p>järjestöjen jäsenmaksuja olivat 0,36 euroa / postinsaajatalous.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkkotunnustoiminnon kustannukset olivat 1 336 620 euroa. Rekisteröintiin oikeutettuja yrityksiä ja yhteisöjä oli 595 190, joten kustannukset vuonna 2005 olivat 2,25 euroa / rekisteröintiin oikeutettu yhteisö. • Mediapalvelujen valvonnan kustannukset olivat 0,21 euroa / tv-katsojatalous. • Radiotaajuudet-tulosalueella kustannusten seuranta tehtiin pitkän vuotta. Radiotaajuuksien kustannukset laskivat vuonna 2005 eikä radiotaajuudet-tulosalueen perimissä maksuissa ole korotustarvetta. Kanavamaksun hintaa pystyttiin laskemaan vuonna 2005. • Tehostuneen toiminnan ansiosta tv-maksut-tulosalueen kustannukset vuonna 2005 olivat 4,67 euroa / tv-katsojatalous.
RAHOITUS	
<p>Valtion vuoden 2005 talousarviossa Viestintävirasto on menopuolelle budjetoitu virasto, jolle osoitetaan nettomäärärahaa 3 816 000 euroa. Viestintämarkkina- ja tietoturvalainsäädäntö (393/2003) säädetyin perustein Viestintävirasto perii teleyrityksiltä viestintämarkkinamaksua ja teleurakoitsijoilta teleurakointimaksua sekä sähköisen viestinnän tietosuojalainsäädäntö (516/2004) säädetyin perustein tietoturvamaksua. Viestintämarkkinamaksu, teleurakointimaksu ja tietoturvamaksu vastaavat niitä kustannuksia, jotka aiheutuvat viestintämarkkina- ja tietosuojalainsäädäntöön tehtävien hoitamisesta. Nämä tulot, yhteensä 3 070 000 euroa, on otettu huomioon Viestintäviraston toimintamenomomentin mitoituksessa. Tulot tuloutetaan verotuloihin momentille 11.19.04.</p>	<p>Veronluonteisten tulojen tuloarvio vuonna 2005 oli 3,1 miljoonaa euroa ja toteutuma oli 3,7 miljoonaa euroa. Vuosittaisen maksukertymän ennakointi on vaikeaa, koska viestintämarkkina- ja tietoturvamaksujen maksuluokat on sidottu teleyritysten liikevaihtoon. Kertymä vaihtelee vuosittain taloudellisen tilanteen ja toimialalla tapahtuvien muutosten vaikutuksesta.</p> <p>Viestintäviraston toimintamenomomentin nettomenoarvio vuodelle 2005 oli 3,8 miljoonaa euroa. Toteutunut nettomeno oli 2,3 miljoonaa euroa. Seuraavalle vuodelle siirrettävä määräraha on siten 1,5 miljoonaa euroa.</p> <p>Toimintamenomomentin bruttomenoarvio oli 32,2 miljoonaa euroa ja toteutuma 29,3 miljoonaa euroa. Säästöä syntyi mm. palvelujen ostomenoissa ja henkilöstömenoissa. Talousarvion bruttotuloarvio oli 28,4 miljoonaa euroa ja toteutuma 27,0 miljoonaa euroa. Toteutuman ero tuloarvioon johtui lähinnä valtion televisio- ja radiorahastosta maksettavasta korvauksesta. Korvaus oli budjetoitua pienempi, kuten vastaavasti olivat korvattavat kustannuksetkin.</p>

TULOSTAVOITE 2005	TOTEUTUMA 2005
	Edelliseltä vuodelta siirtynyt toimintamenomomentin määräraha, 2,1 miljoonaa euroa, peruutettiin käyttämättömänä.