

Telia Finland Oy

Telia Finland Oy:n toimenpidepyyntö 3.9.1998

LASKUTUSPALVELU YHDYSLIIKENTEEEN ACCESS-VÄLITYSMALLIN YHTEYDESSÄ

### **Toimenpidepyyntö**

Toimenpidepyynnössään Telia Finland Oy esittää, että "Helsingin Puhelimen kieltäytyminen laskutuspalvelun tarjoamisesta on voimassa olevan televerkkojen ja palvelujen yhteenliittämisestä annetun liikenneministeriön päätöksen (yhteenliittämispäätös) vastainen" ja pyytää, että "Telehallintokeskus velvoittaisi telemarkkinalain 42§:n nojalla Helsingin Puhelimen jatkamaan laskutuspalvelujen tarjoamista Telia Finlandin vaatiman access-välitysmallin yhteydessä toistaiseksi vähintään 12 kuukautta siitä päivästä lukien, jolloin Helsingin Puhelin on ilmoittanut Telia Finlandin kannalta käyttökelpoisen tavan, miten se luovuttaa yhteenliittämispäätöksen mukaiset riittävät tiedot palvelujen laskuttamiselle."

Telia Finland Oy vaatii myös, että "Telehallintokeskuksen olisi lisäksi määrättävä, että ellei Helsingin Puhelin pysty teknisistä syistä tarjoamaan laskutuspalvelua access-välityspalveluun, olisi sen jatkettava nykyistä yhdysliikennekäytäntöä siirtymäkauden ajan tai siihen saakka kun sillä on kyseiset valmiudet."

Telehallintokeskus lähetti toimenpidepyynnön Helsingin Puhelin Oyj:lle lausuntoa varten ja toimitti Helsingin Puhelin Oyj:n antaman lausunnon Telia Finland Oy:lle vastinetta varten.

### **HPY Oyj:n lausunto**

Antamassaan lausunnossa Helsingin Puhelin Oyj toteaa, että "Helsingin Puhelin Oyj:llä ei ole tarjota laskutuspalvelutuotetta access-välitysmalliin. Kyseisen tuotteen tarjoamiseen ei ole tällä hetkellä edes teknisiä valmiuksia".

## **Telia Finland Oy:n vastine**

Helsingin Puhelin Oyj:n lausuntoon antamassaan vastineessa Telia Finland Oy katsoo, että "Yhteenliittämispäätöksen 17§:n mukainen laskutuspalvelun tarjoamisvelvollisuus on riippumaton kulloinkin voimassa olevasta yhdysliikenteen hinnoittelukäytännöstä" ja että "katsomme, että HPY ei ole esittänyt oikeudellisesti merkityksellisiä perusteita, joiden takia laskutuspalvelun tarjoamisvelvollisuus ei jatkuisi yhteenliittämispäätöksen 17§:n mukaisesti kohtuullisen siirtymäajan verran myös access-välitysmallissa. Koska HPY ei ole kiistänyt kohtuulliseksi siirtymäkauden pituudeksi esittämäämme 12 kuukautta, niin katsomme että ei ole estettä määrätä siirtymäkauden pituudeksi juuri tuota 12 kuukautta."

## **Liikenneministeriön päätös 1393/1997**

Liikenneministeriön päätös 1393/1997 teleyritysten televerkkojen ja -palvelujen yhteenliittämisestä määrää 17§:ssä telemaksujen perinnästä seuraavaa:

Päätöksen 17§:n ensimmäisen momentin mukaan Helsingin Puhelin Oyj on velvollinen Helsingin Puhelin Oyj:n ja Telia Finland Oy:n keskenään sopimin kohtuullisin ehdoin perimään telemaksut liittymästä käytetyistä Telia Finland Oy suoritteista tai antamaan riittävät tiedot palveluiden laskuttamiseksi.

Päätöksen 17§:n toisen momentin mukaan, jos Telia Finland Oy ilmoittaa itse perivänsä telemaksut nimeämiltään Helsingin Puhelin Oyj:n tilaajilta, Helsingin Puhelin Oyj ei saa kohtuullisen siirtymäajan jälkeen periä näistä suoritteista maksuja.

Päätöksen 17§:n kolmannen momentin mukaan Telia Finland Oy voi periä itse kaikki telemaksunsa. Helsingin Puhelin Oyj:n tulee tällöin pyynnöstä antaa Telia Finland Oy:lle tieto niiden liittymien tilaajanumeroista, joista kyseisiä suoritteita on käytetty, sekä kustakin liittymästä menevien maksujen maksamiseen velvollisen nimestä ja osoitteesta.

Päätöksen 17§:n neljännen momentin mukaan Helsingin Puhelin Oyj:n tulee teleyhteyden aikana siirtää Telia Finland Oy:lle tieto sen liittymän tilaajanumerosta, joka on velvollinen maksamaan teleyhteyden. Jos siirto ei ole teknisesti mahdollista, Helsingin Puhelin Oyj:n on annettava Telia Finland Oy:lle, jos se itse perii telemaksunsa, tiedot käytettyjen suoritteiden lukumäärästä, ajasta, kestosta ja muista käyttäjäkohtaisista laskutustiedoista.

Päätöksen 17§:n viidennen momentin mukaan, jos Helsingin Puhelin Oyj ei voi teknisistä syistä antaa 4 momentin mukaisia liittymäkohtaisesti eriteltyjä tietoja, sen tulee periä telemaksut korvauksetta.

Päätöksen 17§:n kuudennen momentin mukaan Helsingin Puhelin Oyj, jos se kykenee antamaan 4 momentin mukaiset tiedot, on oikeus vaatia, että Telia Finland Oy perii itse telemaksunsa kohtuullisen siirtymäajan jälkeen.

### **Helsingin Puhelin Oyj:n laskutuskäytäntö**

Telehallintokeskuksen näkemyksen mukaan Helsingin Puhelin Oyj:n televerkon kautta tarjottavia Telia Finland Oy:n palveluita ovat Telia Finland Oy:n tuottamat kaukopuhelut, kansainväliset puhelut, matkapuhelut tai puhelut muihin Telia Finland Oy:n palveluihin. Laskutuskäytäntönsä mukaisesti Helsingin Puhelin Oyj perii liittymäasiakkaaltaan telemaksut paitsi omista suoritteistaan myös muiden teleyritysten, mm. Telia Finland Oy:n suoritteista. Telemaksut Telia Finland Oy:n suoritteista Helsingin Puhelin Oyj tilittää Telia Finland Oy:lle teleyritysten keskinäisen sopimuksen perusteella.

Telia Finland Oy ei ole valittanut nykyisestä telemaksujen perintäkäytännöstä eikä siitä, että Helsingin Puhelin Oyj olisi kieltäytynyt antamaan päätöksen 17§:n ensimmäisessä momentissa mainitut riittävät tiedot palveluiden laskuttamiseksi.

Telia Finland Oy ei myöskään ole esittänyt, että Helsingin Puhelin Oyj nykyisessä laskutuskäytännössään olisi toiminut vastoin päätöksen 17§:n toisen, kolmannen, neljännen ja viidennen momentin säädöksiä. Myöskään ei ole esitetty, että Helsingin Puhelin Oyj olisi vaatinut päätöksen 17§:n kuudennen momentin nojalla Telia Finland Oy:tä perimään telemaksunsa itse kohtuullisen siirtymäajan jälkeen.

Telehallintokeskuksen näkemyksen mukaan Helsingin Puhelin Oyj:n nykyinen laskutuskäytäntö ei ole ristiriidassa liikenneministeriön päätöksen 1393/1997 kanssa.

### **Telia Finland Oy:n vaatimukset Helsingin Puhelin Oyj:n laskutuskäytännön muuttamiseksi**

Toimenpidepyynnössään Telia Finland Oy vaatii, että Helsingin Puhelin Oyj perisi telemaksut tilaajalta myös silloin kun Telia Finland Oy siirtyisi ns. päästä-päähän hinnoittelumalliin. Tässä mallissa asiakkaan telemaksu koostuisi Telia Finland Oy:n määrittelemästä kokonaismaksusta, joka sisältää maksun paitsi Telian Finland Oy:n omista suoritteista, myös maksun Helsingin Puhelin Oyj:n verkon käytöstä. Korvauksen Helsingin Puhelin Oyj:n verkon käytöstä Telia Finland maksaisi Helsingin Puhelin Oy:lle erikseen.

Telamarkkinalain 396/1997 viides luku määrittelee telemaksut. Lain 17§:n mukaan (Käyttäjiltä perittävät telemaksut) teleyritykset määrittävät itse telemaksunsa. Liikenneministeriön päätöksen 17§ asettaa velvoitteita liittymäsopimuksen tehneelle teleyritykselle, joka velvoitetaan perimään telemaksut liittymästä käytetyistä muidenkin teleyritysten suoritteista. Päätöksessä ei kuitenkaan ole määritelty yksityiskohtaisesti sitä tapaa, jolla laskutus tulee järjestää.

Telehallintokeskuksen näkemyksen mukaan liikenneministeriön päätöksen 17§ ei aseta velvoitetta liittymäsopimuksen tehneelle teleyritykselle sellaisen laskutuspalvelun järjestämiseksi, mikä pitää sisällään myös liittymäsopimuksen tehneen teleyrityksen omien suoritteiden sisällyttämisen toisen teleyrityksen suoritteisiin. Helsingin Puhelin Oyj voi laskuttaa liittymäasiakkaaltaan omat suoritteensa, mutta se on velvollinen kohtuullisin ehdoin perimään telemaksut myös liittymästä käytetyistä Telia Finland Oy:n suoritteista. Liikenneministeriön päätöksessä on kuitenkin muille teleyrityksille varattu mahdollisuus itse järjestää laskutuksensa päätöksessä lähemmin määritellyllä tavalla. Liittymäsopimuksen tehnyt teleyritys on silloin velvollinen antamaan päätöksen mukaiset riittävät tiedot palveluiden laskuttamiseksi.

### **Telehallintokeskuksen päätös toimenpidepyyntöön**

Telehallintokeskus toteaa Telia Finland Oy:n toimenpidepyynnöstä seuraavaa:

Liikenneministeriön päätöksen 17§ ei velvoita Helsingin Puhelin Oyj:tä siirtymään Telia Finland Oy:n vaatimaan laskutukseen. Jos Telia Finland Oy ja Helsingin Puhelin Oyj pääsevät asiasta keskenään sopimukseen, liikenneministeriön päätös ei Telehallintokeskuksen näkemyksen mukaan tätä myöskään estä.

Edellä olevan perusteella Telehallintokeskus ei voi telemarkkinalain 396/1997 eikä liikenneministeriön päätöksen 1393/1997 perusteella velvoittaa Helsingin Puhelin Oyj:tä Telia Finland Oy:n toimenpidepyynnössään vaatimiin laskutuspalveluihin. Tämän johdosta Telehallintokeskus ei myöskään ota kantaa Telia Finland Oy:n esittämiin siirtymäaikavaatimukseen koska ei ole osoitettu, että Helsingin Puhelin Oyj vaatii Telia Finland Oy:tä itse perimään telemaksunsa. Mikäli Helsingin Puhelin Oyj:n ja Telia Finland Oy:n välisen yhteenliittämissopimuksen nojalla syntyy liikenneministeriön päätöksen 17§:n kuudennen momentin mukainen tilanne ja siirtymäajan pituudesta valitetaan Telehallintokeskukselle, niin THK tulee silloin ottamaan kantaa siirtymäajan kohtuullisuuteen.

Ylijohtaja

Reijo Svensson

Johtaja

Tapani Rantanen

TIEDOKSI

Helsingin Puhelin Oyj  
Liikenneministeriö  
Kilpailuvirasto