



24.5.2006

602/529/2006

Jakelussa mainitut

Viite  
Ref.  
Ref.  
Asia  
Ärende  
Subject

DNA Finland Oy:n kannanottopyyntö 31.3.2006

VIESTINTÄVIRASTON KANNANOTTO LÄNNEN PUHELIN OY:N CITY LIITTYMIEN TOIMINTA-ALUEEN  
LAAJENTAMISESTA VALTAKUNNALLISEKSI

### 1. Asian esille tulo

DNA Finland Oy on 31.3.2006 pyytänyt Viestintävirastolta kannanottoa siitä, että DNA Finland Oy:n palveluoperaattorina toimiva Lännen Puhelin Oy laajentaisi City-liittymiensä toiminta-alueen valtakunnalliseksi. Tällä hetkellä City-liittymät toimivat vain Turun ja Porin telealueella.

### 2. Tilanne tällä hetkellä

Lännen Puhelin Oy toimii DNA Finland Oy:n verkossa palveluoperaattorina tarjoten lähinnä kiinteän verkon asiakkailleen City-liittymiä, jotka toimivat tällä hetkellä Turun ja Porin telealueella. City-liittymät käyttävät Turun ja Porin telealueen kiinteän puhelinverkon numeroita ja samassa numerossa on yleensä sekä kiinteän verkon liittymä että City-liittymä. City-liittymiä on tällä hetkellä noin 20 000 ja niiden numerot ovat hajallaan Turun ja Porin telealueen numeroavaruudessa. Soitettaessa City-liittymästä tai sitä vastaavasta kiinteän puhelinverkon numerosta käytetään A-numerona aina kiinteän puhelinverkon tilaajanumeroa.

Soitettaessa muilta kiinteän puhelinverkon telealueilta tai matkaviestinverkoista City-liittymänumeroihin on puhelujen vähittäishinnoittelu sama kuin muihinkin Lännen Puhelin Oy:n kiinteän puhelinverkon numeroihin. Myös näiden puhelujen terminointihinnoittelu on sama kuin Lännen Puhelin Oy:n tavanomaisiin kiinteän puhelinverkon liittymiin päättyvän liikenteen hinnoittelu vaikka puhelu päättyisikin DNA Finland Oy:n matkaviestinverkossa toimivan Lännen Puhelin Oy:n City-liittymään.

### 3. Asianosaisten kuuleminen

Viestintävirasto pyysi DNA Finland Oy:tä, Hätäkeskuslaitosta, Keskusrikospoliisia ja Lännen Puhelin Oy:tä antamaan halutessaan lausuntonsa kannanottoluonnoksesta.

Lännen Puhelin Oy ja keskusrikospoliisi antoivat lausunnon. Lännen Puhelin Oy ilmoittaa täyttävänsä kannanottoluonnoksessa esitetyt vaatimukset City-liittymien toiminta-alueen laajentamiselle.

Keskusrikospoliisi ei vastusta lausunnossaan City-liittymien toiminta-alueen laajentamista. Lausunnossa todetaan kuitenkin telekuuntelun ja -valvonnan osalta, että haettaessa lupaa liittymään, jossa samalla numerolla voi olla kiinteä puhelinliittymä ja City-puhelinliittymä, tulee jo tuomioistuimen luvan hakuvaiheessa olla selvitetty, kumpaan liittymätyyppiin vai molempiin haetaan lupaa. Jos lupa on haettu liittymään yksilöimättä liittymätyyppiä, lupa täytyy lausunnon mukaan jättää toteuttamatta, kunnes kyseinen ristiriita on poistettu. Ennen luvan hakua tapahtuva selvitystyö on tällaisessa tapauksessa tehtävä Salpa-järjestelmän kautta Poliisilain (4936/1995 muutoksineen) 36 §:n mukaisesti.

#### 4. Viestintäviraston kannanotto

##### **Numerointi**

Numeroiden myöntämismenettelystä ja numerointipäätöksen sisällöstä säädetään viestintämarkkinalain (393/2003) 48 §:ssä. Lisäksi Viestintävirasto on antanut yleisen puhelinverkon numerointia koskevan määräyksen, jossa määrätään siitä, millaisia numeroita tai tunnuksia teletoiminnassa saa käyttää ja mihin tarkoitukseen niitä on käytettävä.<sup>1</sup>

Viestintävirasto on ottanut kantaa kiinteän puhelinverkon tilaajanumeron käyttämiseen muuten kuin fyysisesti telealueella sijaitsevalla päätelaitteella 23.2.2006 annetussa VoIP-ohjeessa.<sup>2</sup> Siinä todetaan numeroinnin säännöksistä ja niiden tulkitsemisesta mm. seuraavaa:

*Viestintämarkkinalaissa tai Viestintäviraston määräyksissä ei ole säädetty, että telealueen tilaajanumerolla puheluita vastaanottavan päätelaitteen tulee fyysisesti sijaita asianomaisella telealueella tai matkaviestinumeron omaavan päätelaitteen Suomessa. Tilaajanumeron tulee kuitenkin käyttäytyä puhelinverkon ja numeroon soittajan kannalta kuten muidenkin telealueen tilaajanumeroiden. Numeroinnin tarkoituksena on paitsi ohjata palvelua puhelinverkoissa myös osoittaa niiden käyttötarkoitus. Palveluiden numerointi vaikuttaa esimerkiksi estopalvelujen toteuttamiseen.*

Tulkinta on tehty VoIP-palvelun numerointia ajatellen, mutta se on luonteeltaan yleispätevä. Viestintämarkkinalaki ja Viestintäviraston määräykset eivät siten aseta estettä telealuekohtaisten numeroiden käytölle valtakunnallisesti, kunhan ne käyttäytyvät puhelinverkon ja numeroon soittajan kannalta kuten muutkin telealueen tilaajanumerot. Mikäli City-liittymien toiminta-alueita laajennetaan Turun ja Porin telealueen ulkopuolelle, City-liittymiin soittamisen on oltava samanhintaista kuin soittaminen tavanomaiseen Lännen Puhelin Oy:n Turun ja Porin telealueen kiinteän puhelinverkon numeroon ja muut teleyritykset maksavat näihin numeroihin päättyvästä liikenteestä

<sup>1</sup> Määräys yleisen puhelinverkon numeroinnista (Viestintävirasto 32 I/2006 M), <http://www.ficora.fi/suomi/document/Viestintavirasto32I2006M.pdf>

<sup>2</sup> Koko 23.2 2006 julkaistu kannanottomuistio "Viestintämarkkinalainsäädännön soveltaminen VoIP-palveluihin Suomessa" löytyy viraston internet-sivuilta: [http://www.ficora.fi/suomi/document/Ohje\\_VoiP-palvelujen\\_saantelysta.pdf](http://www.ficora.fi/suomi/document/Ohje_VoiP-palvelujen_saantelysta.pdf)

Lännen Puhelin Oy:n Turun ja Porin telealueen kiinteän puhelinverkon terminointihinnan. DNA Finland Oy:ltä saadun tiedon mukaan näin onkin asian laita.

### **Numeron siirrettävyys**

Viestintämarkkinalain 51 §:n mukaan teleyritys on viipymättä velvollinen huolehtimaan siitä, että sen kanssa liittymäsopimuksen tehnyt käyttäjä voi halutessaan säilyttää puhelinnumerosa vaihtaessaan kiinteää liittymää telealueen sisällä tai matkaviestinliittymää tarjoavaa teleyritystä. Teleyrityksellä ei ole kuitenkaan kyseistä velvoitetta käyttäjän vaihtaessa liittymän kiinteän puhelinverkon liittymästä matkaviestinverkon liittymään tai päinvastoin.

Viestintämarkkinalain 52 §:n mukaan Viestintävirastolla on oikeus antaa puhelinnumeron siirrettävyyttä koskevia teknisiä määräyksiä. Määräyksellä voidaan muun muassa vapauttaa puhelinnumeroita siirtovelvoitteesta teknisistä syistä.

Viestintävirasto on antanut puhelinnumeron siirrettävyydestä määräyksen<sup>3</sup>, jossa määritellään tarkemmin siirrettävyyden piiriin kuuluvat numerot. Se, minkä siirrettävyyden piiriin liittymän tai palvelun numero kuuluu, määräytyy käytetyn numerotyypin perusteella. Jos alueellisen matkapuhelinverkon numeroina käytetään telealuekohtaisia numeroita, ne kuuluvat kiinteän verkon telealuekohtaisten numeroiden siirrettävyyden piiriin. Vastaavasti valtakunnallisten matkaviestinverkkojen numerot kuuluvat matkaviestinnumeroiden siirrettävyyden piiriin.

Edellä esitetyn perusteella Lännen Puhelin Oy:n tarjoamien City-liittymien numerot kuuluvat kiinteän puhelinverkon telealuekohtaisten numeroiden siirrettävyyden piiriin Turun ja Porin telealueella siinäkin tapauksessa, että niiden toiminta-alueita laajennetaan Turun ja Porin telealueen ulkopuolelle.

### **Hätäliikenne ja paikantaminen**

Hätäliikenteestä säädetään viestintämarkkinalain 55 §:ssä ja sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 35 §:ssä. Viestintämarkkinalain 55 §:n mukaan puhelinverkossa toimiva teleyritys on osaltaan velvollinen huolehtimaan siitä, että käyttäjät saavat yhteyden maksutta yleiseen hätänumeroon 112 sekä Viestintäviraston poliisille ja pelastusviranomaisille osoittamiin erityisiin hätänumeroihin. Sähköisen viestinnän tietosuojalaissa taas säädetään teleyrityksen velvollisuudesta luovuttaa hätäkeskukselle, meripelastuskeskukselle, meripelastuslohkokeskukselle ja poliisin hälytyskeskukselle liittymän ja päätelaitteen tunnistamis- ja paikkatiedot sekä hätäilmoituksen kohteena olevan käyttäjän päätelaitteen ja liittymän sijainnin ilmaisevat tunnistamis- ja paikkatiedot.

<sup>3</sup> Määräys puhelinnumeron siirrettävyydestä (Viestintävirasto 46 D/2006 M)  
<http://www.ficora.fi/suomi/document/Viestintavirasto46D2006M.pdf>

Viestintävirasto on antanut viestintämarkkinalain 55 §:n nojalla määräyksen hätäliikenteen ohjauksesta.<sup>4</sup> Siinä on annettu tarkemmat määräykset hätäpuheluiden toteutuksesta ja ohjauksesta.

Mikäli City-liittymien toiminta-alueita laajennetaan Turun ja Porin telealueen ulkopuolelle, Lännen Puhelin Oy:n on huolehdittava, että hätäkeskuksilla on tieto siitä, että hätäpuheluja, joissa kutsuvan liittymän numerona on Turun ja Porin telealueen kiinteän verkon numero (02-alkuinen numero), voi tulla muihinkin kuin Turun ja Porin telealueen hätäkeskukseen ja että tällainen puhelu tulee todennäköisesti matkapuhelimesta, joka on mahdollista paikantaa. Niin ikään Lännen Puhelin Oy:n on huolehdittava siitä, että hätäkeskuksilla on mahdollista saada City-liittymien käyttäjien tiedot.

DNA Finland Oy:n on puolestaan huolehdittava siitä, että City-liittymistä soitetut hätäpuhelut ohjataan oikeaan hätäkeskukseen hätäpuhelun soittajan sijaintikunnan mukaisesti, mikäli City-liittymien toiminta-alueita laajennetaan Turun ja Porin telealueen ulkopuolelle.

### Telekuuntelu ja televalvonta

Teleyrityksen velvollisuuksista telekuuntelun ja televalvonnan toteuttamisessa säädetään viestintämarkkinalain 95, 96 ja 97 §§:ssä. Ennen telekuuntelu- tai televalvontapyynnön lähettämistä sitä pyytävän viranomaisen on selvitettävä Lännen Puhelin Oy:n hallinnoimien liittymien osalta kumpaan liittymätyyppiin vai molempiin haetaan lupaa. Lännen Puhelin Oy:n tulee omalta osaltaan tukea tällaisten selvitysten sujuvaa toteuttamista. On huomattava, että City-liittymän toiminta-alueen laajentaminen valtakunnalliseksi ei vaikuta sinänsä poliisin selvitystyöhön liittymätyyppien kannalta, sillä palvelussa on jo tähän asti voinut olla samassa puhelinnumerossa sekä kiinteä että matkaviestinliittymä.

#### 4. Yhteenveto

Lännen Puhelin Oy voi laajentaa City-liittymiensä toiminta-alueen valtakunnalliseksi, mikäli se toteuttaa edellä esitetyt numerointia, tukku- ja vähittäishinnoittelua, numeron siirrettävyyttä, hätäpuheluja, paikannusta, telekuuntelua ja televalvontaa koskevat vaatimukset.

Johtaja Tapani Rantanen

Viestintäverkkoasiantuntija Pekka Sillanmäki

#### JAKELU:

DNA Finland Oy  
Hätäkeskuslaitos  
Keskusrikospoliisi  
Lännen Puhelin Oy

<sup>4</sup> Määräys hätäliikenteen ohjauksesta (Viestintävirasto 33 B/2005 M)  
<http://www.ficora.fi/suomi/document/Viestintavirasto33B2005M.pdf>