



15.6.2006

518/519/2006

Jakelussa mainitut

Viite
Ref. Multi-SIM -palvelun julkistus 30.1.2006
Ref.
Asia
Ärende
Subject VIESTINTÄVIRASTON KANNANOTTO TELIASONERA FINLAND OYJ: N MULTI-SIM -PALVELUN
SÄÄDÖSTENMUKAISUUDESTA

1. Asian esille tulo

TeliaSonera Finland Oyj alkoi tarjota 1.2.2006 asiakkailleen ns. Multi-SIM-palvelua, jossa asiakkaalle tarjotaan asiakkaan käytössä olevan matkapuhelimen SIM-kortin rinnakkaiskorttia, jossa toimii sama puhelinnumero. Viestintävirasto pyrki selvittämään TeliaSoneran www-sivuilla olevan palvelukuvauksen http://www.sonera.fi/artikkeli/0,3843,1-fi_h-12950_a-322365,00.html perusteella, täyttääkö palvelu kaikki säädösten ja määräysten vaatimukset. Palvelukuvauksen pohjalta ei ollut mahdollista varmistua asiasta kaikilta osiltaan.

Viestintävirasto pyysi 14.3.2006 TeliaSoneralta selvitystä siitä, miten TeliaSonera on varmistanut säädösten ja määräysten vaatimusten toteutumisen kyseisessä palvelussa. Erityisesti TeliaSoneraa pyydettiin selvittämään Multi-SIM-palvelun toiminta puhelinnumeron siirrettävyyden, laskuerittelyn, hätäliikenteen sekä telekuuntelun ja -valvonnan osalta. TeliaSonera vastasi selvityspyyntöön 31.3.2006. Vastauksen pohjalta Viestintävirasto pyysi TeliaSoneralta 13.4.2006 lisäselvitystä muutamaa vastauksen kohtiin. TeliaSonera vastasi kysymyksiin 28.4.2006. Viestintävirasto pyysi 24.5.2006 TeliaSoneralta, Hätäkeskuslaitokselta ja Keskusrikospoliisilta lausuntoa laatimastaan kannanottoluonnoksesta. TeliaSonera antoi lausunnon 31.5.2006. Lausunnossaan TeliaSonera piti Viestintäviraston kannanottoa hyvänä ja Multi-SIM -palvelua koskevia käytäntöjä selkeyttävänä.

2. Multi-SIM -palvelun ominaisuudet

Selvitysten perusteella Viestintävirasto totesi, että Multi-SIM-palvelussa on muutamia ominaisuuksia, joiden osalta toimintaa tulee arvioida tarkemmin. Seuraavassa on lyhyt kuvaus kyseisistä ominaisuuksista,

arvio niistä mahdollisesti aiheutuvista ongelmatilanteista sekä kuvaus mahdollisista jatkotoimenpiteistä.

Vastaajapalvelu

Pääliittymässä on mahdollista käyttää vastaajapalvelua. Vastaajapalvelun ollessa käytössä pääliittymän numeroon soitettu puhelu ohjataan vastaajapalveluun, mikäli kumpaankaan päätelaitteeseen ei vastata 30 sekunnin kuluessa. Rinnakkaisliittymän suoraan numeroon soittaessa vastaajapalvelu ei ole käytettävissä. Vastaajapalveluun jätetystä viestistä lähetetään tekstiviesti-ilmoitus pääliittymään ja rinnakkaisliittymään. Jos pääliittymässä on vastaajapalvelu, toteutetaan vastaajapalvelun suorakuuntelu automaattisesti myös rinnakkaisliittymään.

Viestintävirasto näkee mahdollisena ongelmatilanteena sen, että pääliittymä ja rinnakkaisliittymä ovat esimerkiksi saman perheen eri jäsenten käytössä ja pääliittymän käyttäjä ei ole tietoinen siitä, että vastaajapalvelun viestit voi suorakuunnella myös rinnakkaisliittymästä. Kyseiseen ominaisuuteen tulee kiinnittää erityistä huomiota tiedotettaessa Multi-SIM-palvelun ominaisuuksista asiakkaille.

TeliaSonera toteaa lausunnossaan 31.5.2006, että lähtökohtaisesti Multi-SIM -palvelu on tarkoitettu yhden henkilön käyttöön. TeliaSonera toteaa myös lausunnossaan, että asiakkaalle toimitettavassa Multi-SIM -palvelukuvauksessa on maininta vastaajan suorakuuntelun toteutuksesta automaattisesti myös rinnakkaiskorttiin.

Estopalvelu

Rinnakkaisliittymään ei kytketä automaattisesti estoja, joita voi olla käytössä pääliittymässä. Estot ovat liittymäkohtaisia ja ne tulee tilata erikseen rinnakkaisliittymään.

Viestintävirasto näkee mahdollisena ongelmatilanteena sen, että pääliittymä ja rinnakkaisliittymä ovat esimerkiksi saman perheen eri jäsenten käytössä, mutta molempien liittymien laskut maksava henkilö ei ole tietoinen siitä, että estot tulee tilata liittymiin erikseen. Kyseiseen ominaisuuteen tulee kiinnittää erityistä huomiota tiedotettaessa Multi-SIM-palvelun ominaisuuksista asiakkaille.

TeliaSonera toteaa lausunnossaan 31.5.2006, että estojen tilaamisesta erikseen pääliittymään ja rinnakkaisliittymään mainitaan Multi-SIM -palvelukuvauksessa sekä useimmiten myös Multi-SIM -palvelua koskevassa mainonnassa.

Hätäliikenne

Multi-SIM-palvelussa hätäpuheluissa hätäkeskukseen välitetään sen liittymän numero (pääliittymän tai rinnakkaisliittymän numero), josta hätäpuhelu soitetaan. Tällöin hätäpuhelin paikannus toimii normaalia

yksittäisliittymän paikannusta vastaavasti. Häätäkeskus saa liittymän tilaajatiedot pääliittymän osalta häätäkeskuksen käyttämän osoitejärjestelmän kautta ja rinnakkaisliittymän osalta TeliaSoneran viranomaispalvelusta.

SVTSL 35.1 § 2-kohdan mukaan teleyritys on velvollinen luovuttamaan häätäilmoituksen kohteena olevan käyttäjän päätelaitteen ja liittymän sijainnin ilmaisevat tunnistamistiedot ja paikkatiedot, jos käyttäjä on häätäilmoituksen vastaanottaneen viranomaisen perustellun käsityksen mukaan ilmeisessä häädässä tai välittömässä vaarassa.

Numeron siirrettävyyden myötä matkaviestinnumero ei enää kerro sitä, kenen operaattorin liittymä on kyseessä. Tästä syystä häätäkeskuksen tulee ns. kolmannen osapuolen paikannuksen tapauksessa ottaa yhteyttä siirrettyjen numeroiden tiedotuspalveluun sen selvittämiseksi, minkä operaattorin liittymä on kyseessä, ja TeliaSoneran liittymän tapauksessa ottaa yhteys TeliaSoneran viranomaisyksikköön jatkotoimenpiteitä varten.

Viestintävirasto näkee ongelmallisena sen, että Multi-SIM-palvelun yhteydessä häätäkeskuksella ei ole suoraa mahdollisuutta tietää kyseessä olevan Multi-SIM-palvelua käyttävä liittymä, ja häätäkeskus joutuu tästä syystä suorittamaan normaalista toiminnasta poikkeavia toimenpiteitä. Viestintävirasto näkee tärkeäksi, että TeliaSonera ja Häätäkeskuslaitos selvittävät yhdessä Multi-SIM-palvelun ominaisuudet häätäliikenteen kannalta, ja varmistavat, ettei palvelun käytöstä aiheudu viivettä häätäpuheluiden käsittelyssä.

TeliaSonera toteaa lausunnossaan, että TeliaSonera on valmis omalta osaltaan aloittamaan keskustelut asiaa koskien Häätäkeskuslaitoksen kanssa.

Telekuuntelu ja televalvonta

Telekuuntelussa ja -valvonnassa pääliittymä ja rinnakkaisliittymä ovat itsenäisiä liittymiä ja viranomaisen tulee esittää kutakin liittymää koskien erillinen pyyntö.

Viestintävirasto näkee ongelmalliseksi tilanteen, jossa viranomaisen telekuuntelu tai -valvontapyynnön tehdessään ei tiedä, että kyseessä on liittymä, jossa on Multi-SIM-palvelu kytkettynä. TeliaSoneran selvityksen perusteella TeliaSonera on sopinut telekuuntelusta ja -valvonnasta vastaavan viranomaisen kanssa Multi-SIM-palvelun ominaisuuksien ottamisesta huomioon.

3. Yhteenveto

Viestintävirasto ei selvityksessään havainnut TeliaSonera Oyj:n Multi-SIM-palvelussa ominaisuuksia, jotka olisivat voimassa olevien säädösten tai määräysten vastaisia.

Selvityksessä tuli kuitenkin esiin Multi-SIM-palvelun ominaisuuksia, jotka voivat joissain tapauksissa johtaa ongelmiin asiakkaiden tai viranomaisten palveluiden toteutuksessa. Kyseisiin kohdassa 2 todettuihin asioihin TeliaSoneraa pyydetään kiinnittämään erityistä huomiota tiedotettaessa Multi-SIM-palvelun ominaisuuksista asiakkaille, ja viranomaispalvelujen osalta TeliaSoneraa pyydetään sopimaan niiden edellyttämistä toimenpiteistä asianomaisten viranomaisten kanssa siltä osin kuin niistä ei ole vielä sovittu.

Johtaja

Tapani Rantanen

Yksikön päällikkö

Timo Leppinen

JAKELU:

TeliaSonera Finland Oyj
Hätäkeskuslaitos
Keskusrikospoliisi