



16.6.2005

768/532/2005

Salon Seudun Puhelin Oy
Tehtaankatu 6
24100 Salo

Viite
Ref.
Ref.
Asia
Ärende
Subject

Sähköpostiviestinne 1.6.2005

VIESTINTÄVIRASTON KANNANOTTO KOSKIEN PUHELUIJEN OHJAUSTA SIIRRETYN NUMERON JA RINNAKKAISLIITTYMIÄ OMAAVAN ASIAKKAAN TAPAUKSESSA

1. Asian esille tulo

Salon Seudun Puhelin Oy on tiedustellut Viestintäviraston kannanottoa koskien tapausta, jossa yritysasiakas on vaihtanut teleyritystä kiinteän puhelinverkon numeron siirtoa käyttäen. Salon Seudun Puhelin Oy tiedustelee voiko numeron luovuttanut teleyritys välittää vaihteesta lähtevää liikennettä ja omalta alueeltaan vaihteeseen tulevaa liikennettä, jos sillä on rinnakkaisliittymä kyseiseen yritykseen.

2. Säännökset

Viestintämarkkinalain 63 §:n mukaan käyttäjällä on oikeus kytkeä päätelaite samanaikaisesti useampaan liittymään. Edelleen saman pykälän mukaan Viestintävirasto voi antaa tarkempia määräyksiä oikeuden edellyttämistä teknisistä toimenpiteistä.

VML 63 §:n esitöiden mukaan:

Käyttäjänä tulee kyseeseen lähinnä yritys ja päätelaitteena puhelinvaihte tai puhelinjärjestelmä. Järjestely edellyttää sitä, että kilpaileva teleyritys liittyy asiakkaan puhelinvaihteen tai -järjestelmän omaan verkkoonsa. Lähtevät puhelut voidaan ohjata asiakkaan haluamassa määrin suoraan kilpailevien teleyritysten verkkoihin. Saapuvat puhelut ohjautuvat normaalisti kutsunumeron valinnalla osoitetun verkon kautta mutta asiakkaalla on oikeus myös sopia teleyrityksen kanssa, joka on toimittanut jonkin kyseisistä liittymistä, että päätelaitteeseen tuleva televiestintä ohjataan kutsunumerosta riippumatta kyseisen teleyrityksen kautta. Teleyritykset voivat periä korvauksia ainoastaan niistä puheluista, jotka ohjautuvat niiden oman verkon kautta. Sääntelyn olennainen sisältö on siinä, että liittymäsopimuksen tehneellä teleyrityksellä ei ole oikeutta estää edellä kuvattua järjestelyä.

Viestintäviraston määräyksen 49 C/2005 M tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäverkossa 4 §:ssä todetaan seuraavaa:

Kun telepäätelaitte on kytketty useamman viestintäverkon liittymään (kutsunumeron rinnakkaiskäyttö), käytetään merkinannossa kutsuvan liittymän numerona vain kunkin teleyrityksen omaan numeroavaruuteen kuuluvia numeroita, jolleivät kyseiset teleyritykset keskenään toisin sovi.

Viestintämarkkinalain numeron siirrettävyyttä koskevan 51 §:n mukaan:

Siirretyn numeron alun perin luovuttanut teleyritys ja numeron vastaanottanut teleyritys vastaavat puoliksi numeron siirrosta mahdollisesti aiheutuvista puhelukohtaisista kustannuksista.

Viestintäviraston määräyksen 46 C/2005 M *puhelinnumeron siirrettävyydestä* 10 §:ssä on määritelty aikataulut, mihin mennessä teleyritysten on siirryttävä ohjaamaan siirrettyyn numeroon soitetut puhelut suoraan siihen puhelinverkkoon, jonka tilaajaksi kyseisen numeron haltija on siirtynyt. Määräyksen mukaan suora ohjaus on jo tällä hetkellä oltava toteutettuna matkaviestinverkkojen välillä ja kiinteästä verkosta yritysnumeroihin ja valtakunnallisiin tavoitettavuuspalvelunumeroihin soitetuissa puheluisissa. Kaikkia puheluita koskeva suora ohjaus tulee pakolliseksi 1.4.2006 alkaen.

3. Viestintäviraston kannanotto

Viestintämarkkinalain 51 §:n säädökset numeron siirrettävyydestä sekä 63 §:n mukainen käyttäjän oikeus kytkeä päätelaitte samanaikaisesti useampaan liittymään ovat pakottavaa lainsäädäntöä, josta ei voi poiketa asiakkaan vahingoksi. Edellä mainitut lainkohdat eivät ole myöskään toisensa pois sulkevia, joten asiakkaalla on siten oikeus kytkeä päätelaitteensa samanaikaisesti useampaan liittymään myös numeron siirrettävyydestä.

Lähtevien puhelujen välityksestä asiakas voi sopia teleyritysten kanssa ja ohjata ne vaihteestaan sopimassaan määrin eri teleyritysten verkkoihin. Kutsuvan liittymän numeron näytön suhteen noudatetaan Viestintäviraston määräyksen 49 C/2005 M *tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäverkossa* 4 §:n edellä esitettyjä säännöksiä.

Tulevien puhelujen osalta numeron siirtotapauksissa on tällä hetkellä käytössä epäsuora ohjaus eli tulevat puhelut kiertävät numeron luovuttaneen teleyrityksen verkon kautta. Numeron luovuttanut teleyritys ohjaa puhelut edelleen numeron vastaanottaneen teleyrityksen verkkoon. Jos asiakkaalla on rinnakkaisliittymä myös numeron luovuttaneen teleyrityksen verkkoon, voi numeron luovuttanut teleyritys ohjata omalta alueeltaan vaihteeseen tulevat puhelut suoraan kyseiseen liittymään, jos asiakas niin haluaa.

Kun puheluiden suora ohjaus tulee käyttöön kaikissa liikennetapauksissa viimeistään 1.4.2006, ohjataan tulevat puhelut suoraan numeron vastaanottaneen teleyrityksen paikallisteleverkkoon ja sitä kautta asiakkaalle. Jos asiakkaalla on rinnakkaisliittymä myös numeron luovuttaneen teleyrityksen verkkoon, voi numeron luovuttanut teleyritys ohjata omalta alueeltaan vaihteeseen tulevat puhelut suoraan kyseiseen liittymään, jos asiakas niin haluaa.

Johtaja

Tapani Rantanen

Yli-insinööri

Pekka Koskenheimo

TIEDOKSI

Teleyritykset
Finnet-liitto ry
Liikenne ja viestintäministeriö/Viestintämarkkinaosasto