

Teleyritykset

VIESTINTÄVIRASTON ENSISIJAISVERKKOSOPIMUSTEN (ESV) KATTAVUUTTA KOSKEVA
KANNANOTTO

1. Asian esille tulo

Numerointiryhmän kokouksessa 18.11.2004 esitettiin teleyritysten taholta toivomus, että Viestintävirasto ottaisi kantaa siihen, onko mahdollista jättää joitakin numeroita tai numerosuuntia kiinteästä verkosta matkaviestinverkkoihin suuntautuvasta liikenteestä tehtävien ESV-sopimusten ulkopuolelle. Kyseeseen tulisivat lähinnä numerot, joiden avulla matkaviestinyrityksen kanssa liittymäsopimuksen tehnyt asiakas saa halvemmalla kiinteän verkon liittymästään matkaviestinverkon tiettyihin numeroihin suuntautuvat puhelut. Kokouksessa päätettiin, että teleyritykset voivat antaa lausuntonsa asiasta 26.11.2004 mennessä. Määräaikaan mennessä asiasta antoivat lausunnon Elisa Oyj, FiCom, Finnetliitto ry, Finnet Verkot Oy, Song Networks Oy sekä Sonera Carrier Networks Oy. FiCom ei järjestönä ottanut kantaa asiaan mutta toi julki jäsenyhtiönsä Corenet Oy:n kannan asiaan.

Annetuissa lausunnoissa lukuun ottamatta Corenet Oy:n lausuntoa kannatettiin sitä, että Viestintävirasto määrittäisi ne numerosuunnat, jotka voidaan jättää terminointihinnoittelun ulkopuolelle. Corenet Oy vastusti ehdotusta.

2. Säännökset

Eduskunta on hyväksynyt Viestintämarkkinalain 43 §:n muutoksen. Muutettu 43 §:n 4 momentti kuuluu seuraavasti "Laskevaa liikennettä ei tarvitse kuitenkaan hinnoitella erikseen silloin, kun yhteys muodostetaan kiinteästä puhelinverkosta matkaviestinverkkoon, paitsi jos yhteys on valittu tunnuksella tai ensisijaisvalinnalla." Lakimuutosta ei ole vielä vahvistettu. Viestintämarkkinalain 43 § ei ole sidoksissa huomattavan markkinavoiman (HMV) päätöksiin, vaan se koskee sellaisenaan kaikkia verkko-yrityksiä.

Viestintävirasto on lainvoimaisilla päätöksillään määrännyt 43 teleyritystä HMV-yrityksiksi sekä kotitalous- että yritysasiakkaiden verkkoon pääsyn markkinoilla toimialueillaan, joilla kyseisillä teleyrityksillä oli rajoitukseton oikeus paikallisen teletoiminnan harjoittamiseen 31.12.1993 saakka. Päätökset ovat nähtävillä osoitteessa www.ficora.fi/suomi/tele/HMV.htm. HMV-asemasta johtuen kyseisillä teleyrityksillä on viestintämarkkinalain 62 §:n 1 momentin mukainen velvollisuus tarjota käyttäjille mahdollisuus valita puhelupalvelun tarjoaja. Valintamahdollisuus tarkoittaa, että asiakkaalla on mahdollisuus käyttää telealueella saatavilla olevan puhelinpalvelun tarjoajan palveluita sekä puhelukohtaisesti valintakoodin avulla etä käyttämällä sellaista ennalta valintaa, joka voidaan tarvittaessa ohittaa valintakoodilla.

3. Viestintäviraston kannanotto

Kiinteän verkon liittymää tarjoavan teleyrityksen kannalta ESV-sopimusten kattavuus on yksikäsitteinen. Viestintäviraston julkaisun "ESV-sopimuskytkentöjen toimintatapaohjeet" mukaan ESV-sopimus voi koskea yhtä tai useampaa puhelulajia mutta asiakkaalla voi olla samanaikaisesti voimassa vain yksi ESV-sopimus puhelulajia kohti. Mikäli teleyrityksellä on HMV-asemasta johtuen velvollisuus tarjota käyttäjille mahdollisuus valita puhelupalvelun tarjoaja, on sillä velvollisuus ohjata kaikki valtakunnallisella matkaviestinsuuntanumerolla valittu liikenne ko. liikenteestä asiakkaan kanssa ESV-sopimuksen tehneelle teleyritykselle. Mikäli kiinteän verkon teleyrityksellä ei ole HMV-asemaa kotitalous ja/tai yritysasiakkaiden verkkoon pääsyn markkinoilla, ei sillä ole myöskään velvollisuutta tarjota asiakkaille mahdollisuutta valita puhelinpalvelun tarjoaja. Sillä on luonnollisesti mahdollisuus tarjota oma tai toteuttaa muun teleyrityksen ESV-sopimus asiakkailleen mutta mitään velvollisuutta tähän ei ole.

Muutetusta viestintämarkkinalain 43 §:n 4 momentista seuraa, että matkaviestinyritys on velvollinen hinnoittelemaan eli myymään tukkuhinnalla kiinteästä verkosta matkaviestinverkkoihin laskevan liikenteen, mikäli yhteys on valittu tunnuksella tai ensisijaisvalinnalla. Velvollisuus koskee siis kaikkea sitä liikennettä, mikä kuuluu ESV-valintaa tarjoavan teleyrityksen ESV-sopimuksen piiriin.

ESV-sopimuksen asiakkaan kanssa tehnyt teleyritys voi määritellä ESV-sopimuksensa kattavuuden omista liiketoimintalähtökohdistaan. ESV-sopimus voi siten kattaa liikenteen vain tiettyihin matkaviestinverkkoihin tai ESV-sopimuksia tarjoava teleyritys voi sopia matkaviestinyrityksen kanssa, että jotkut ko. matkaviestinyrityksen numeroalueet jäävät ESV-sopimuksen ulkopuolelle. ESV-sopimuksessa on kuitenkin kerrottava asiakkaalle selkeästi sopimuksen kattavuus ja hinnoittelu. Muutetun viestintämarkkinalain säännöksen voimaantulon jälkeen matkaviestinyritys voi edelleen määritellä asiakashinnan eli vähittäishinnan sellaiselle kiinteästä verkosta matkaviestinverkkoon suuntautuvalla liikenteelle, jota ei ole valittu puhelukohtaisesti valintakoodin avulla tai joka ei kuulu ESV-sopimuksen piiriin.

Viestintävirasto on määritellyt julkaisussaan 5/2004 "Puhelinnumeron siirrettävyys, kiinteä puhelinverkko, tekninen verkkototeutus" ne periaatteet, joilla liikenne kiinteästä puhelinverkosta matkaviestinverkkoihin toteutetaan sitten kun Eduskunnan hyväksymä viestintämarkkinalain muutos tulee voimaan.

Lisätietoja kannanotosta antaa viestintäverkkoasiantuntija Pekka Sillanmäki, puh. (09) 6966876.

Johtaja

Tapani Rantanen

Viestintäverkkoasiantuntija

Pekka Sillanmäki

Jakelu: Teleyritykset
Tiedoksi: Finnet-liitto ry