



30.12.2010

2064/9510/2010

Ålands Telefonandelslag  
Hantverkargränd 1  
22150 JOMALA

Viite  
Ref.  
Ref.

Asia  
Ärende  
Subject

KOMMUNIKATIONSVERKETS BESLUT OM ATT UTSE ÅLANDS TELEFONANDELSLAG TILL OPERATÖR FÖR SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTER I SYFTE ATT TILLHANDAHÅLLA ALLMÄNNA TELEFONITJÄNSTER SAMT OM UPPHÄVANDE AV BESLUTET 75/9240/2008

#### 1. TELEFÖRETAGET, SOM BESLUTET GÄLLER

Ålands Telefonandelslag (FO-nummer: 0144724-2)  
Hantverkargränd 1  
22150 Jomala

#### 2. OMRÅDET, SOM BESLUTET GÄLLER

**Eckerö**

#### 3. BESLUTET, SOM UPPHÄVS

Genom detta beslut upphävs Kommunikationsverkets beslut av 28.1.2008 om att utse Ålands Telefonandelslag till operatör för samhällsomfattande tjänster för tillhandahållande av allmänna telefonitjänster Dnr 75/9240/2008.

#### 4. ÄRENDETS ANHÄNGIGGÖRANDE OCH BEHANDLING PÅ KOMMUNIKATIONSVERKET

Enligt 59 § i kommunikationsmarknadslagen ska Kommunikationsverket genom beslut utse ett eller flera teleföretag, företag som tillhandahåller nummerupplysningstjänster eller företag som tillhandahåller telefonkatalogtjänster till operatörer för samhällsomfattande tjänster, om det är nödvändigt för att säkerställa att samhällsomfattande tjänster tillhandahålls inom ett visst geografiskt område. Kommunikationsverket ska ändra sitt beslut om samhällsomfattande tjänster, om det sker betydande förändringar i de omständigheter som ligger till grund för beslutet.

Kommunikationsverket har genom sina beslut<sup>1</sup> av 15.1.2008, 28.1.2008 och 8.4.2009 utsett sammanlagt tio teleföretag till operatörer för samhällsomfattande tjänster med skyldighet att tillhandahålla telefonitjänster. Vissa teleföretag har år 2009 begärt att Kommunikationsverket bedömer, huruvida det är nödvändigt att ändra besluten i fråga. Teleföretagen har motiverat sin begäran med att kommunikationsnät som lämpar sig för tillhandahållande av samhällsomfattande tjänster har utvidgats avsevärt jämfört med läget som låg till grund för de tidigare besluten.

<sup>1</sup> Dnr 1636/9240/2007, 66-75/9240/2008, 179/9510/2009 och 180/9510/2009.

Kommunikationsverket har undersökt de förändringar som har skett i kommunikationsnät som lämpar sig för tillhandahållandet av samhällsomfattande tjänster och i omständigheter som låg till grund för de tidigare besluten. I bedömningen har också beaktats ändringen av kommunikationsmarknadslagen (331/2009) som trädde i kraft 1.7.2009, varvid en bestämmelse om skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster som avser nättjänster fogades till lagen. På basis av sin undersökning har Kommunikationsverket gjort en ny utredning om urvalsbehovet av operatörer för samhällsomfattande tjänster med skyldighet att tillhandahålla telefonitjänster och utsett operatörerna<sup>2</sup>. Bedömningen av behovet av att utse operatörer för samhällsomfattande tjänster samt urvalet presenteras i bilagorna 1 och 2 till detta beslut.

Vid urvalet ska enligt 59 § i kommunikationsmarknadslagen iakttas ett förfarande som är effektivt, objektivt, öppet och icke-diskriminerande. Kommunikationsverket har definierat urvalsförfarandet i sin promemoria Dnr 1152/9510/2010 av 25.10.2010. Teleföretagen, användare av kommunikationstjänster och företrädare för dessa har fått tillfälle att framföra sin uppfattning om promemorian.

## 5. SKYLDIGHET ATT TILLHANDAHÅLLA SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTER SOM AVSER ALLMÄNNA TELEFONITJÄNSTER

Enligt 60 c § 1 mom. i kommunikationsmarknadslagen är teleföretag som Kommunikationsverket har utsett för att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster i form av allmänna telefonitjänster skyldiga att oberoende av geografiskt läge och till ett skäligt pris tillhandahålla anslutningar till ett allmänt kommunikationsnät på den ort där användaren stadigvarande bor eller finns. Teleföretaget ska leverera anslutningen inom skälig tid från beställningen.

Anslutningen ska vara sådan att det är möjligt att ringa nödsamtal, ringa och ta emot inrikes- och utlandssamtal samt använda andra sedvanliga telefonitjänster. Teleföretaget kan också tillhandahålla de ovan avsedda tjänsterna via flera anslutningar, om det inte medför oskäliga extra kostnader för användaren.

En operatör för samhällsomfattande tjänster har rätt att vägra ingå avtal om en anslutning som avses i 60 c § 1 mom. i kommunikationsmarknadslagen med en användare, om användaren har åtalats eller under det senaste året dömts för störande av post- och teletrafik som begåtts med hjälp av ett teleföretags anslutning eller om användaren har obetalda, förfallna och ostridiga skulder hos någon annan operatör för samhällsomfattande tjänster för användningen av dennes anslutning.

Enligt 60 b § i kommunikationsmarknadslagen ska den andel av nettokostnaderna för de samhällsomfattande tjänsterna som med hänsyn till företagets storlek, arten av företagsverksamheten och omsättningen av företagets televerksamhet, nummerupplysningstjänst eller telefonkatalogtjänst samt andra omständigheter som kan jämföras med dessa utgör en oskälig ekonomisk belastning på yrkande av denna operatör för samhällsomfattande tjänster ersättas av statens medel.

En anslutning som tillhandahålls i form av en produkt för samhällsomfattande tjänster ska ha egenskaper som förutsätts i kommunikationsmarknadslagen och Kommunikationsverkets föreskrifter och presenteras i bilaga 1 till detta beslut.

## 6. SLUTRESULTATET AV BEDÖMNINGEN AV BEHOVET AV ATT UTSE OPERATÖR FÖR SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTER OCH AV VALET AV OPERATÖR FÖR SAMHÄLLSOMFATTANDE TJÄNSTER

Slutresultatet av bedömningen av urvalsbehovet är, att Kommunikationsverket anser det nödvändigt att utse en operatör för samhällsomfattande tjänster för att säkerställa att telefonitjänster som ingår i de samhällsomfattande tjänsterna tillhandahålls i Eckerö kommuns område. Inom området finns enligt Kommunikationsverkets bedöm-

<sup>2</sup> Förfrågan till teleföretag 5.3.2010 (Dnr 253/9510/2010).

ning inte tillräckligt med konkurrerande utbud av samhällsomfattande tjänster i täckande kommunikationsnät.

Kommunikationsverket anser att Ålands Telefonandelslag har de bästa förutsättningarna av teleföretagen som är verksamma i Eckerö kommuns område för att tillhandahålla användare telefonitjänster enligt syftena i 1 § i kommunikationsmarknadslagen.

Ålands Telefonandelslag har tillräckliga ekonomiska resurser för att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster i Eckerö kommuns område. Jämfört med de övriga teleföretagen som är verksamma på området har Ålands Telefonandelslag enligt Kommunikationsverkets bedömning de bästa förutsättningarna för att vara en operatör för samhällsomfattande tjänster, då man utöver teleföretagens kommunikationsnät också beaktar företagens marknadsandelar på slutkundsmarknaden samt företagens tidigare skyldigheter att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster.

## 7. MOTIVERING TILL BESLUTET

Detta beslut baserar sig på Kommunikationsverkets utredning 253/9510/2010 som gäller behovet av att utse operatörer för samhällsomfattande tjänster som är skyldiga att tillhandahålla telefonitjänster och urvalet av operatörerna. Motiveringen till beslutet presenteras i sin helhet i bilaga 1 till detta beslut.

I tabellen som finns i bilaga 2 till beslutet presenteras närmare de grunder på basis av vilka Ålands Telefonandelslag, jämfört med de övriga teleföretagen på området som beslutet gäller, har ansetts ha de bästa förutsättningarna för att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster i form av telefonitjänster som uppfyller syftena i 1 § i kommunikationsmarknadslagen.

## 8. KOMMUNIKATIONSVERKETS BESLUT

Kommunikationsverket utser Ålands Telefonandelslag till operatör för samhällsomfattande tjänster för att tillhandahålla allmänna telefonitjänster inom de kommuners områden som nämns i punkt 2.

Ålands Telefonandelslag är skyldigt att inom ovan nämnda kommuners områden, oberoende av geografiskt läge och till ett skäligt pris, tillhandahålla anslutningar till ett allmänt kommunikationsnät på den ort där användaren stadigvarande bor eller finns. Teleföretaget ska leverera anslutningen inom skälig tid från beställningen.

Den anslutning som erbjuds användaren ska vara sådan att det är möjligt att ringa nödsamtal, ringa och ta emot inrikes- och utlandssamtal samt använda andra sedvanliga telefonitjänster. Ålands Telefonandelslag kan också tillhandahålla de ovannämnda tjänsterna via flera anslutningar, om det inte medför oskäliga extra kostnader för användaren.

Ålands Telefonandelslag har rätt att vägra ingå avtal om en anslutning med en användare, om användaren har åtalats eller under det senaste året dömts för störande av post- och teletrafik som begåtts med hjälp av ett teleföretags anslutning eller om användaren har obetalda, förfallna och ostridiga skulder hos någon annan operatör för samhällsomfattande tjänster för användningen av dennes anslutning.

Kommunikationsverket upphäver sitt beslut 75/9240/2008 av 28.1.2008 om att utse Ålands Telefonandelslag till operatör för samhällsomfattande tjänster för tillhandahållande av allmänna telefonitjänster.

## 9. LAGRUM SOM BESLUTET BASERAR SIG PÅ

Kommunikationsmarknadslagen 59 §, 60 b §, 60 c §, 60 d § och 127 §.

## 10. BESLUTETS GILTIGHET

Beslutet börjar gälla från delfåendet och gäller tills vidare, om inte Kommunikationsverket ändrar beslutet på det sätt som förutsätts i kommunikationsmarknadslagens 59 §, grundat på att de omständigheter som låg till grund för beslutet har ändrats på ett väsentligt sätt.

Beslutet ska iakttas även om det överklagas, om inte besvärmyndigheten bestämmer något annat.

## 11. BESLUTETS OFFENTLIGHET

Uppgifterna som anges i bilaga 2 till detta beslut är enligt 24 § 20 punkten i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999) sekretessbelagda.

Enligt lagens 23 § får en part eller dennes ombud eller biträde inte för en utomstående röja en sekretessbelagd uppgift som erhållits på grundval av ställningen som part och som gäller någon annan än parten själv. Uppgifterna får inte användas för att skaffa sig själv eller någon annan fördel eller för att skada någon annan. Uppgifter om en annan person än parten själv får användas, när det är fråga om ett ärende som gäller den rätt, det intresse eller den skyldighet som partens rätt att få information har grundat sig på.

## 12. SÖKANDE AV ÄNDRING

Detta beslut får överklagas hos förvaltningsdomstolen så som bestäms i förvaltningsprocesslagen (586/1996). Enligt 6 § i lagen kan den som beslutet avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet anföra besvär över beslutet. En besvärсанvisning bifogas beslutet.

Ytterligare information om beslutet ger kommunikationsmarknadsexpert Tapio Oikarinen, tfn 09 6966 279, och jurist Saara Punkka, tfn 09 6966 390.

Ställföreträdare för  
generaldirektören



Jorma Koivunmaa

Direktör

Johanna Juusela

## BILAGOR

1. Kommunikationsverkets utredning om behovet av att utse operatörer för samhällsomfattande tjänster och urvalet av operatörer för samhällsomfattande tjänster (Dnr 1776/9510/2010)
2. Ålands Telefonandelslags placering i jämförelsen av urvalskriterierna för operatörer för samhällsomfattande tjänster i den kommun, där Ålands Telefonandelslag har utsetts till operatör av samhällsomfattande tjänster.
3. Besvärсанvisning