

ROUTNING AV NÖDTRAFIK FRÅN FÖRETAGSNÄT

Kommunikationsverkets rekommendationer

309/2011 S

Innehåll

1	INLEDNING	2
2	NÖDTRAFIK FRÅN FÖRETAGSNÄT	2
3	POSITIONERING I FÖRETAGSNÄT	3
4	VAL AV NÖDNUMRET	4

1 INLEDNING

Denna rekommendation innehåller anvisningar om hur nödtrafik från företagsnät routeras. Med företagsnät avses här företagets interna IP-nät, växelnet eller andra motsvarande nät.

Rekommendationen är främst avsedd för teleföretag och för innehavare av företagsnät.

Denna rekommendation ersätter den tidigare versionen 309/2007 S av 5.6.2007.

I Kommunikationsverkets föreskrift 33 E/2011 M om *Routning och säkerställande av nödtrafik* bestäms följande om routningen (4 §):

Nödsamtal från varje geografiskt område skall routeras till den nödcentral som har bestämts för detta område oberoende av om användaren slagit ett riktnummer framför nödnumret. Teleföretaget skall sköta korrekt routning främst på basis av användarens position som nätet bestämmer. Om det inte tekniskt är möjligt, skall routningen göras efter den kommun som användaren uppgett.

Teleföretaget skall ta hand om eventuell omroutning av nödsamtal från ett företagsnät (företagets interna IP-nät, växelnet eller annat motsvarande nät) och därtill eventuellt hörande nummeromvandling i utgångscentralen eller i ett motsvarande ställe så att samtalen kan routeras till den nödcentral som är belägen på användarens geografiska område på basis av information från det relevanta nätet.

2 NÖDTRAFIK FRÅN FÖRETAGSNÄT

För att nödtrafikroutningen blir i överensstämmelse med föreskriften i de fall då en anknytning till företagsnätet finns på annat nödcentralområde än gränssnittscentralen, rekommenderar Kommunikationsverket att i företagsnätet bildas ett routningsnummer så som beskrivs nedan.

När uppringaren från ett företagsnät slår 112 bildas routningsnumret till det allmänna nätet enligt följande:

3979 abc 112

3979 är den del av abonnentnummerområdet som Kommunikationsverket har reserverat för detta ändamål på alla teleområden

abc = kod för den kommun där nödcentralen är belägen

Det i företagsnätet bildade routningsnumret omvandlas i företagsnätets gränssnittscentral till ett sådant hexadecimalt routningsnummer som avses i 26 § i Kommunikationsverkets föreskrift 32 P/2011 M om numrering i ett allmänt telefontät:

3979 abc 112 → 0X(Y) 0C abc 112

0X(Y) = riktnumret till det teleområde där nödcentralen är belägen

C = hexadecimaltecknet C

abc = kod för den kommun där nödcentralen är belägen

På Nödcentralensverkets begäran har Kommunikationsverket även anvisat nummer som slutar med 113 eller 114 att användas för routning av nödsamtal till olika svarsställen kommunvis. Nödcentralensverket använder denna egenskap för att routera nödsamtalen på basis av språk. **I stället för 3979 abc 112** kan följande routningsnummer från företagsnät användas:

3979 abc 113

3979 abc 114

Obs. Nödnumret 10022 till polisen tas ur bruk. Från och med 1.9.2011 dirigerar det allmänna nätet samtal som rings till detta nummer till ett meddelande som berättar att numret inte är i bruk. Det rekommenderas att företagsnät tar nödnumret 10022 ur bruk från och med 1.9.2011 och informerar abonnenterna på ett lämplig sätt.

En tabell med routningsnummer enligt kommuner kan fås från Kommunikationsverket.

Vid överenskommelse om anslutning av företagsnätet till det allmänna telefontätet skall det säkerställas att gränssnittscentralen kan behandla de relevanta routningsnumren som kommer från företagsnätet till nödcentralen.

3 POSITIONERING I FÖRETAGSNÄT

Innehavaren av ett företagsnät ansvarar för att de routningsnummer för nödtrafiken vilka överförs från företagsnätet till det allmänna telefontätet motsvarar uppringarens geografiska position. Innehavaren måste informera användare av företagsnätet eventuella begränsningar.

Om det med nättekniska åtgärder inte är möjligt att positionera användaren, rekommenderas att routningsnumren bestäms enligt installationsplatsen. Användaren kan också erbjudas en möjlighet att ange sin position minst på exakthet av kommun och då bestäms routningsnumren på basis av den meddelade kommunen.

Om företagsnätet har genomförts med mobilstationer, rekommenderas att mobiloperatören routerar nödsamtalen från företagsnätets mobilstationer direkt till nödcentralen via mobilnätet. Det anropande numret är i detta fall abonnemangets mobilnummer.

4 VAL AV NÖDNUMRET

Kommunikationsverket rekommenderar att uppringaren kan ringa till nödnumren från en anknytning till företagsnätet både genom att slå själva nödnumret och genom att först slå riktnumret (centralledning) till det allmänna telefonnätet och därefter nödnumret 112.