



Föreskrift

OM INTERNETFÖRBINDELSETJÄNSTERNAS INFORMATIONSSÄKERHET

Meddelad i Helsingfors den 9 mars 2011

Kommunikationsverket har med stöd av 19 och 20 § i lagen av den 16 juni 2004 om dataskydd vid elektronisk kommunikation (516/2004), sådana de lyder, 19 § i lag 343/2008 och 20 § i lag 125/2009, samt med stöd av 129 § i kommunikationsmarknadslagen (393/2003) av den 23 maj 2003 meddelat följande föreskrift:

1 § Tillämpningsområde

Denna föreskrift tillämpas på framställande av internetförbindelsetjänster som tillhandahålls i allmänna kommunikationsnät samt på system, kommunikationsnät och tjänster som ett teleföretag använder för dessa funktioner.

2 § Definitioner

Med *internetförbindelsetjänst* avses i denna föreskrift en kommunikationstjänst som gör det möjligt att koppla upp en förbindelse till internet och med hjälp av förbindelsen använda de tjänster som internet erbjuder.

Med *kundanslutning* avses i denna föreskrift det logiska gränssnittet mellan ett kundnät och internetnät som är avsett för både konsument- och företagsbruk.

Med *konsumentanslutning* avses i denna föreskrift det logiska gränssnittet mellan ett kundnät och internetnät som främst är avsett för konsumentbruk.

Med *tjänster i en kundanslutning* avses i denna föreskrift tjänster som ett teleföretag tillhandahåller sina kunder via kundanslutningen för förmedling av internettrafik.

Med *skadlig trafik* avses i denna föreskrift sådan telekommunikation som kan äventyra kommunikationsnätets eller -tjänstens informationssäkerhet.

Med *filtrering* avses i denna föreskrift förhindrande eller begränsning av internettrafik i enlighet med i förväg specificerade regler.

3 §

Kundanslutningarnas informationssäkerhet

Ett teleföretag ska skilja kundanslutningarnas trafik från varandra så att användarna av de olika kundanslutningarna inte obehörigt kan följa med varandras trafik. Teleföretaget ska säkerställa att det inte är möjligt att obehörigen omdirigera trafik mellan anslutningarna.

Oberoende av vad som bestäms i 1 mom. kan teleföretaget tillhandahålla okrypterade WLAN-förbindelser utan att skilja trafiken i radiogränssnittet.

4 §

Information

Senast när kundanslutningen tas i bruk ska teleföretaget underrätta kunden om de allmänna informationssäkerhetsrisker och risker för enskilda anslutningstyper som hänför sig till användningen av anslutningen samt om de åtgärder som är tillgängliga för kunden för handhavandet av informationssäkerheten.

Teleföretaget ska för kunden definiera och göra upp en beskrivning av de centrala och permanenta tekniska begränsningar som hänför sig till användningen av kundanslutningen. De kan gälla kommunikationsportar, kommunikationsprotokoll eller trafikvolym. Av beskrivningen ska också framgå de principer som tillämpas när det blir nödvändigt att ingripa i användning av

anslutningen eller tjänsterna som äventyrar kommunikationstjänsternas informationssäkerhet.

5 §

Dirigering och routning av e-posttrafik från konsumentanslutning

Ett teleföretag som tillhandahåller internetanslutningar ska förhindra obegränsad SMTP-trafik från konsumentanslutningar om det sker på annat sätt än via överenskomna servrar avsedda för den utgående SMTP-trafiken.

Oberoende av vad som bestäms i 1 mom. kan teleföretaget tillåta obegränsad SMTP-trafik även på annat sätt än via överenskomna servrar avsedda för den utgående SMTP-trafiken. Då ska teleföretaget underrätta abonnenten om de risker som hänför sig till öppen trafik. Teleföretaget ska också ha färdighet att snabbt reagera på störningar.

6 §

Upptäckt av skadlig trafik

Ett teleföretag ska kontrollera och vid behov utreda händelserna i sitt eget kommunikationsnät för att upptäcka sådan trafik som äventyrar informationssäkerheten i kommunikationsnätet eller kommunikationstjänsten. Teleföretaget ska ha färdighet att spåra trafik som innehåller felaktiga källadresser.

Teleföretaget ska utrusta sitt kommunikationsnät med en sådan upptäcktsförmåga som möjliggör de åtgärder som bestäms i 1 mom.

7 §

Filtrering av skadlig trafik

Ett teleföretag ska ha processer och handlingsmönster enligt vilka trafiken temporärt filtreras i situationer som äventyrar informationssäkerheten i kommunikationsnätet eller kommunikationstjänsten. Teleföretaget ska ha teknisk färdighet att vidta dessa åtgärder.

Teleföretaget ska filtrera sådan trafik från en kundanslutning till kommunikationsnätet vars källadress inte är anvisad vederbörande kundanslutning. Teleföretaget ska genomföra filtreringen i det nätelement som befinner sig närmast kundgränssnittet och där det tekniskt är mest ändamålsenligt att göra filtreringen.

En lindrigare åtgärd än filtrering av trafik är att teleföretaget kontaktar kunden för att utreda situationen som äventyrar informationssäkerheten.

Om ett teleföretag för filtrering av trafik eller routningsinformation använder filtreringsregler som baserar sig på adressrymder som är reserverade för speciella ändamål eller som inte är i bruk, ska teleföretaget se till att filtreringsreglerna är uppdaterade.

8 § **Frånkoppling**

Ett teleföretag ska koppla ur en kundanslutning eller en tjänst från det allmänna kommunikationsnätet om kommunikationstjänstens informationssäkerhet väsentligen äventyras av orsaker som beror på utgående eller inkommande trafik.

Frånkopplingen och återkopplingen ska göras enligt de processer och instruktioner som teleföretaget i förväg har specificerat. I samband med åtgärderna kan speciella förhållanden som beror på anslutningstyp och hotets allvar beaktas.

9 § **Behandling och statistikföring av kränkningar av informationssäkerhet**

Ett teleföretag ska se till att det har kontaktadresser till vilka det är möjligt att anmäla kränkningar av informationssäkerhet. Kontaktadresserna ska offentliggöras på teleföretagets webbplats.

Teleföretaget ska på ett behörigt sätt behandla och registrera de kränkningar av informationssäkerhet som det har fått beträffande teleföretagets tjänster och kunder.

Teleföretaget ska föra statistik över de kränkningar som det har behandlat och de åtgärder som det har vidtagit uppdelade efter typ. Av statistiken ska åtminstone framgå följande faktorer:

- det totala antalet kränkningar av informationssäkerhet som teleföretaget har behandlat
- antalet fortsatta åtgärder som kränkningarna av informationssäkerhet har orsakat, uppdelade efter typ av åtgärd
- antalet abonnenter som de fortsatta åtgärderna har gällt, uppdelade efter kundgrupp.

10 §

Ikraftträdande

Denna föreskrift träder i kraft den 1 april 2011 och gäller tills vidare. Genom föreskriften upphävs Kommunikationsverkets föreskrift 13 A/2008 M av den 19 september 2008 om Internetförbindelsetjänsternas informationssäkerhet och funktionsduglighet.

Föreskriftens 9 § 3 mom. som gäller teleföretagens skyldighet att föra statistik träder i kraft den 1 januari 2012.

11 §

Erhållande av upplysningar och publicering

Föreskriften har publicerats i Kommunikationsverkets föreskriftssamling och kan erhållas vid Kommunikationsverkets kundtjänst:

Besöksadress	Östersjögatan 3 A, HELSINGFORS
Postadress	PB 313, 00181 HELSINGFORS
Telefon	09 69661
från utlandet	+358 9 69661
Telefax	09 6966 410
från utlandet	+358 9 6966 410
Webbplats	http://www.ficora.fi/
FO-nummer	0709019-2

Helsingfors den 9 mars 2011

Generaldirektör

Asta Sihvonen-Punkka

Direktör

Timo Lehtimäki