



ANVÄNDNING AV MOBILTELEFONEN I UTLANDET

I utlandet söker en mobiltelefon automatiskt ett nät som hör till en operatör med vilken den inhemska operatören har tecknat ett avtal om roaming.

Den inhemska operatören debiterar konsumenten för användning av mobiltelefonen utomlands enligt faktureringsuppgifter från den utländska operatören. Tjänster som kan användas utomlands och priser på dem kan variera avsevärt mellan operatörer och deras olika abonnemang, och därför lönar det sig att före resan ta reda på den fördelaktigaste teleoperatören i det land man skall resa till. Inhemska operatörers avtalsparter finns på operatörernas egna webbsidor.

Tips för användning av mobiltelefon i utlandet

- Innan du reser utomlands kontrollera på din mobiloperatörs Internetsidor att ditt mobilabonnemang fungerar i det land du skall resa till. Gör detta i synnerhet om du använder ett prepaid-abonnemang, för de fungerar vanligen bara i ursprungslandet. Beroende på operatören kan en eventuell saldobegränsning också hindra användningen av ett abonnemang i utlandet. Det är också nyttigt att vara medveten om att månadsavgiften för de s.k. paketabonnemangen som består av samtalstid och textmeddelanden vanligen gäller bara inrikesamtal och inrikes textmeddelanden.
- Det är värt att kontrollera på den egna mobiloperatörens Internetsidor hur mycket det kostar att ringa och ta emot samtal och skicka textmeddelanden i det land man skall resa till. Priserna på mobilsamtal och textmeddelanden är vanligen avsevärt högre utomlands än i hemlandet och kan variera mycket. Dessutom varierar de s.k. peak-tiderna (då priset på samtal är som högst), debitering (minut- eller sekundbaserad) och eventuella uppkopplingsavgifter för samtal från operatör till operatör.
- Om din egen mobiltelefonoperatör har avtal med flera operatörer i det land du reser till, kan du manuellt välja det nät som kan användas i landet efter att du har anlänt. Anvisningar för att välja nätet manuellt finns i telefonens manual. Observera emellertid att signalen till ett nät som har valts manuellt ibland kan avbrytas, och då söker telefonen automatiskt ett nät där signalen är starkast. Detta nät är inte nödvändigtvis samma som det manuellt valda nätet.
- I länder som är stora till området täcker näten för vissa abonnemang inte hela landet, och t.ex. i Ryssland kan täckningen variera mycket beroende på området.
- Du kan minska telefonkostnader så att du bara skickar textmeddelanden under utlandsresan. Det är värt att minnas att utomlands måste man förutom ringda utlandssamtal betala för mottagna samtal. Det lönar sig att berätta bekanta om utlandsresan och be att de vid behov kontaktar via textmeddelanden.
- Operatören debiterar lika mycket för samtal till abonnemangets telefonsvarare som för utlandssamtal.
- Före resan är det nyttigt att ta reda på operatörens kontaktuppgifter ifall telefonen stjäls utomlands och man behöver avstänga SIM-kortet.
- Om du vistas i utlandet för en längre tid och ringer flera samtal inom landet, kan det vara lönsamt att köpa ett abonnemang och ett SIM-kort från en lokal telefonoperatör för samtal inom landet.