



Föreskrift

DEBITERINGENS TEKNISKA GENOMFÖRANDE I KOMMUNIKATIONSNÄT

Meddelad i Helsingfors den 25 juni 2009

Kommunikationsverket har med stöd av 24 § i lagen av den 16 juni 2004 om dataskydd vid elektronisk kommunikation (516/2004) samt 129 § i kommunikationsmarknadslagen (393/2003) av den 23 maj 2003 meddelat följande föreskrift:

1 §

Tillämpningsområde

Denna föreskrift gäller debiteringen i allmänna telefontät och i nättjänster och kommunikationstjänster som tillhandahålls i dessa nät.

2 §

Definitioner

Med *datainsamling för debitering* avses i denna föreskrift tekniska metoder med vilka användningen av teleföbindelser och kommunikationstjänster i ett kommunikationsnät definieras och registreras.

Med *fakturerings* avses i denna föreskrift efterbehandling av uppgifterna från datainsamlingen och andra tekniska och administrativa funktioner med vilka av kunden tas ut en ersättning för användningen av teleföbindelser och kommunikationstjänster. En kund kan också vara ett annat teleföretag.

Med *redovisning* avses i denna föreskrift efterbehandling av uppgifterna från datainsamlingen och andra tekniska och administrativa funktioner med vilka ett teleföretag till ett annat teleföretag överför de avgifter som det har samlat in för det andra teleföretagets räkning.

Med *debitering* avses i denna föreskrift alla tekniska och administrativa funktioner som gäller datainsamlingen, faktureringen och redovisningen i teletrafiken.

Med en *datainsamlingspost* avses i denna föreskrift en formbunden post för den transaktion som debiteras.

Med *ett svarsmeddelande* avses i denna föreskrift ett meddelande som överförs i signaleringen för att anvisa att förbindelsen är uppkopplad.

3 §

Debiteringens korrekthet

Debiteringen ska genomföras så att datainsamlingsposter som innehåller ett debiteringsfel, vilket beror på teleföretagets egen verksamhet, utgör högst 0,01 procent av alla datainsamlingsposter. Som debiteringsfel räknas fel som upptäckts och korrigerats före faktureringen samt fel som upptäckts genom klagomål från kunder och fel som teleföretagen själv har upptäckt efter faktureringen. För att kunna uppfylla kravet ska ett teleföretag observera antalet felaktiga datainsamlingsposter.

När datainsamling för debitering baserar sig på mätning av tid, ska förbindelsens varaktighet registreras med en sekunds noggrannhet.

Impulsintervallet ska inställas med 0,1 sekunds noggrannhet upp till 100 sekunder och med 1 sekunds noggrannhet för de impulsintervall som överstiger 100 sekunder.

Teleföretaget ska se till att kalendertiden i den nod som påverkar debiteringen inte avviker från Finlands officiella tid mer än +/- 5 sekunder.

De system som används för lagringen av uppgifterna från datainsamlingen ska vara säkerställda.

Teleföretaget ska säkerställa att debiteringen alltid fungerar på ett korrekt sätt omedelbart efter ändringarna i telenätets utrustning eller program.

Funktionen ska säkerställas åtminstone för de allmännaste trafikfallen samt för sådana trafikfall på vilka ändringarna antas ha särskilda inverknings.

Teleföretagen ska se till att informationen som överförs mellan teleföretagens sammankopplingsgränssnitt är tillräcklig för genomförandet av en tillförlitlig och exakt debitering av teleförbindelserna.

Om ett teleföretag vid debiteringen också sörjer för debiteringen av sådana tjänster som tillhandahålls via teleförbindelsen men levereras av andra, ansvarar teleföretaget för debiteringens tekniska korrekthet också i sådana fall.

4 §

Genomförande av debitering

Debiteringen ska tekniskt genomföras så att

Allmänna krav

- 1) avgifterna kan specificeras på förhand enligt prislistor eller avtal,
- 2) uppgifterna från datainsamlingen överförs och lagras i nätet så att räkningarna kan specificeras i enlighet med bestämmelserna
- 3) priset på ett samtal för uppringaren är oberoende av routningen och samtrafiken mellan olika nät, om kunden inte kan välja dessa. Vid uppringning till ett porterat nummer bestäms priset på samtalet, kortmeddelandet eller multimedie-meddelandet för uppringaren dock enligt det nät som tagit emot det porterade numret,
- 4) debiteringen baserar sig på den nät- eller kommunikationstjänst som kunden får, men om nätet erbjuder bättre tjänst än vad kunden begärt, baserar debiteringen sig på den tjänst kunden begärt,

Tjänster som debiteras tidsbaserat

- 5) debiteringen av en tidsbaserad tjänst börjar när förbindelsen har uppkopplats och det kommit ett svarsmeddelande från förbindelsen,
- 6) debiteringen av en tidsbaserad tjänst slutar, när förbindelsen kopplas ned,

7) priset för kötiden till en anslutning för vilken det i faktureringen tas ut både en samtalsavgift och en serviceavgift är högst detsamma som samtalsavgiften,

Prismeddelanden för servicenummer

8) vid samtal till servicenummer från ett allmänt fast telefontät får förmedling av prisinformationen kosta uppringaren högst lika mycket som en lokalnätsavgift och vid samtal från det allmänna mobilnätet får prisinformationen kosta högst lika mycket som en mobilsamtalsavgift,

9) förmedling av prisinformationen om en kortmeddelandetjänst får kosta uppringaren högst lika mycket som grundavgiften för sändning av ett kortmeddelande,

Avgiftsfria samtal och meddelanden

10) teleföretagen sinsemellan kommer överens om genomförandet av de avgiftsfria samtalen då informationen om avgiftsfriheten överförs mellan teleföretagens gränssnitt,

11) de meddelanden i telefontätet som fastställs i standarder är avgiftsfria, förutom ett meddelande som berättar att numret har ändrats, om exakt information samtidigt ges om det nya numret,

12) om det avgiftsfritt erbjuds andra meddelanden i telefontätet än de som fastställts i standarder, eller tjänster som genomförts med automatiska svarare, kommer teleföretagen sinsemellan överens om hur avgiftsfriheten ordnas.

5 §

Giltighetstid

Denna föreskrift träder i kraft den 1 juli 2009 och gäller tills vidare.

6 §

Erhållande av upplysningar och publicering

Föreskriften har publicerats i Kommunikationsverkets föreskriftssamling och kan erhållas vid Kommunikationsverkets kundtjänst:

Besöksadress	Östersjögatan 3 A, HELSINGFORS
Postadress	PB 313, 00181 HELSINGFORS
Telefon	09 6966 500
från utlandet	+358 9 6966 500
Telefax	09 6966 410
från utlandet	+358 9 6966 410
Webbplats	http://www.ficora.fi/
FO-nummer	0709019-2

Helsingfors den 25 juni 2009

Generaldirektör Rauni Hagman

Direktör Timo Lehtimäki