



Föreskrift

OM E-POSTTJÄNSTERNAS INFORMATIONSAKERHET OCH FUNKTIONSDUGLIGHET

Meddelad i Helsingfors den 19 september 2008

Kommunikationsverket har med stöd av 19 och 20 § i lagen av den 16 juni 2004 om dataskydd vid elektronisk kommunikation (516/2004) samt 129 § i kommunikationsmarknadslagen (393/2003) av den 23 maj 2003 meddelat följande föreskrift:

1 §

Tillämpningsområde

Denna föreskrift tillämpas på produktion av e-posttjänster som tillhandahålls i allmänna kommunikationsnät samt på system, kommunikationsnät och kommunikationstjänster som en leverantör av e-posttjänster använder för detta ändamål.

Paragraferna 5 och 6 i denna föreskrift tillämpas inte på förmedling av e-postmeddelanden. Dessutom tillämpas inte 4 § i föreskriften på sekundär förmedling av elektronisk post.

2 §

Definitioner

Med e-posttjänst avses i denna föreskrift en tjänst för sändning, förmedling eller mottagning av e-postmeddelanden.

Med förmedling av e-postmeddelanden avses i denna föreskrift en tjänst som leverantören av e-posttjänster tillhandahåller genom att förmedla eller omdirigera meddelanden via sina egna e-postserverar.

Med öppen proxyserver för e-post avses i denna föreskrift ett sådant meddelandeförmedlingssystem som en tredje part obehörigt kan använda för

förmedling av e-postmeddelanden.

Med skadlig e-posttrafik avses i denna föreskrift sådan e-posttrafik som kan äventyra e-posttjänstens funktionsduglighet eller avsevärt försvaga e-posttjänstens tillgänglighet.

Med skyddad förbindelse avses i denna föreskrift en förbindelse, där användaren av e-posttjänsten identifieras och trafiken krypteras.

Med filtrering avses i denna föreskrift förhindrande av sändning, förmedling eller mottagning av e-postmeddelanden, eliminering av sådana skadliga program från meddelanden som äventyrar informationssäkerheten eller andra med dessa jämförbara åtgärder av teknisk karaktär.

3 §

Öppna proxyservrar för e-post

En leverantör av e-posttjänster ska se till att de e-postsystem som företaget administrerar inte fungerar som öppna proxyservrar.

4 §

Hantering av inkommande e-posttrafik

En leverantör av e-posttjänster ska ha till sitt förfogande aktuella och tillförlitliga mekanismer för att identifiera källorna till skadlig inkommande e-post och fastställa e-posttrafikens skadlighet. Leverantören av e-posttjänster ska försäkra sig om att de mekanismer för identifiering företaget använder äventyrar kundernas kommunikationsmöjligheter så lite som möjligt.

Om annat inte överenskommits om ska leverantören av e-posttjänster märka ut eller filtrera sådan inkommande e-posttrafik som identifieras som skadlig. E-posttrafik som identifieras som skadlig och som äventyrar funktionsdugligheten i de system som används för att producera e-posttjänsten ska alltid filtreras.

Leverantören av e-posttjänster ska för kunderna beskriva de allmänna principerna för filtrering av inkommande e-posttrafik.

5 §

Hantering av utgående e-posttrafik

En leverantör av e-posttjänster ska ha till sitt förfogande aktuella och tillförlitliga mekanismer för att identifiera skadlig utgående e-posttrafik.

Leverantören av e-posttjänster ska ur den utgående e-posttrafiken filtrera sådan e-post som har konstaterats vara skadlig.

Leverantören av e-posttjänster ska för kunderna beskriva de allmänna principerna för filtrering av utgående e-posttrafik.

6 §

Förbindelsen mellan kund och e-postserver

En leverantör av e-posttjänster ska som första alternativ erbjuda en skyddad förbindelse mellan kunden och e-postlådan samt mellan kunden och e-postservern för utgående trafik. Skyldigheten gäller också andra än webbläsarbaserade e-posttjänster.

De webbläsarbaserade e-posttjänsternas kundförbindelser är skyddade.

7 §

Uppföljning av e-posttjänsternas funktionsduglighet och kvalitet

En leverantör av e-posttjänster ska kontinuerligt följa upp kvaliteten och servicesäkerheten i de allmänna funktioner som gäller e-posttjänsterna.

Leverantören av e-posttjänster ska ha ändamålsenliga mekanismer för att upptäcka sådana väsentliga problem som påverkar e-posttjänstens funktion och reagera på dem. Leverantörer av e-posttjänster till över 10 000 kunder ska ha tillgång till mekanismerna dygnet runt.

Leverantören av e-posttjänster ska under en lång tid följa upp kvaliteten av och servicesäkerheten i den verksamhet som hänför sig till produktion av allmänna e-posttjänster. Leverantören av e-posttjänster ska följa upp och föra statistik över åtminstone följande faktorer:

- mängd e-posttrafik som identifierats, markerats och filtrerats som skadlig trafik
- mängd sänd och mottagen e-posttrafik
- belastning i e-posttjänsten
- kundmängd

8 §

Administrering av e-postadresser

En leverantör av e-posttjänster ska för kunderna definiera och beskriva praxis för administrering av e-postadresser.

Leverantören av e-posttjänster får överlåta en e-postadress, som blir ledig, till en annan kund först då tre månader har gått efter det att e-postadressen blev ledig.

Leverantören av e-posttjänster ska ha ett handlingsmönster för problemsituationer med vilseledande e-postadresser.

9 §

E-posttjänsteleverantörens kontaktuppgifter

En leverantör av e-posttjänster ska se till att företaget har domännamnspecifika postmaster- och abuse-e-postadresser för sina egna domännamn och för de domännamn som används för tillhandahållande av e-posttjänster. Meddelanden som kommer till dessa adresser kontrolleras regelbundet.

10 §

I kraftträdande och övergångsbestämmelser

Denna föreskrift träder i kraft den 1 november 2008. Leverantören av e-posttjänster ska erbjuda sina kunder en skyddad förbindelse i enlighet med 6 § senast 1.3.2009.

Föreskriften är i kraft tills vidare. Genom föreskriften upphävs Kommunikationsverkets föreskrift 11/2004 M av den 27 augusti 2004 om

E-posttjänsternas informationssäkerhet och funktionsduglighet.

11 §

Erhållande av upplysningar och publicering

Föreskriften har publicerats i Kommunikationsverkets föreskriftssamling och kan erhållas vid Kommunikationsverkets kundtjänst:

Besöksadress	Östersjögatan 3 A, HELSINGFORS
Postadress	PB 313, 00181 HELSINGFORS
Telefon	09 6966 500
från utlandet	+358 9 6966 500
Telefax	09 6966 410
från utlandet	+358 9 6966 410
Webbplats	http://www.ficora.fi/
FO-nummer	0709019-2

Helsingfors den 19 september 2008

Generaldirektör Rauni Hagman

Direktör Timo Lehtimäki