

Liikenne- ja viestintäministeriön ja Viestintäviraston välinen tulossopimus vuodelle 2012

1. VALTIOKONSERNIN YHTEISET TAVOITTEET – HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANO

Hallitus vahvisti 5.10.2011 hallitusohjelman strategisen toimeenpanosuunnitelman, jolla tehostetaan hallitusohjelman toteuttamista. Periaatepäätös täsmentää hallitusohjelman painopistealueiden keskeiset tavoitteet, kärkihankkeet ja valmisteluvastuut strategisiksi poikkihallinnollisiksi politiikkakokonaisuuksiksi.

Hallitusohjelman painopisteistä Viestintäviraston toimintaan vaikuttavat erityisesti seuraavat tavoitteet/toimenpiteet:

Julkisen talouden vakauttamisessa (painopiste 2) on hallituksen tavoitteena:

parantaa talouden kasvupotentiaalia. Tämän tavoitteen edistämiseksi on liikenne- ja viestintäministeriön päävastuulle osoitettu mm. seuraavat toimenpiteet:

- Älystrategiat: Edistetään tieto- ja viestintätekniikkaa hyödyntävien älyratkaisujen käyttöönottoa poikkihallinnollisesti kaikilla yhteiskunnan sektoreilla. Jokainen ministeriö laatii hallituskauden alussa älystrategian tavoitteineen ja ohjauskeinoineen.

tuottavuuden lisääminen. Tämän tavoitteen edistämiseksi on liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalalle osoitettu mm. seuraavat toimenpiteet:

- Julkishallinnon sähköisen asiointin ja palvelujen kehittäminen asiakaslähteisesti.
- Uusi valtion vaikuttavuus- ja tuottavuusohjelma korvaa nykyisen valtionhallinnon tuottavuusohjelman.

2. POIKKIHALLINNOLLISET KOKONAISUUDET

Poikkihallinnollisia tulostavoitteita, joiden edistämistä Viestintävirasto tukee, ovat:

- Älyratkaisujen käyttöönotto.
- Interaktiivisen tieto- ja viestintätekniikan, kuten sosiaalisen median, käytön lisääminen hallinnon ja kansalaisten välisessä kanssakäymisessä.
- Julkisten tietovarantojen avaaminen.
- Tietointensiivisen teollisuuden investointien lisääminen Suomeen.

3. HALLINNONALAN YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET

- Monipuolisia, korkealaatuisia ja kohtuuhintaisia viestintä- ja tietoyhteiskuntapalveluita on saatavilla koko maassa.
- Viestinnän ja tietoyhteiskunnan peruspalvelut ja niiden turvallisuus on varmistettu.

- Tieto- ja viestintäteknologiaa ja digitaalisia palveluita käytetään täysimääräisesti yhteiskunnan toimivuuden, kansalaisten hyvinvoinnin ja yritysten kilpailukyvyyn edistämiseksi.
- Huolehditaan yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen turvaamiseen liittyvien tehtävien toteuttamisesta.
- Tuetaan tutkimuksen keinoin ilmastonmuutokseen sopeutumista toimien laaja-alaisesti yhteistyössä muiden alan toimijoiden kanssa.
- Hallinnonalan toiminnan vaikuttavuutta ja tehokkuutta parannetaan.

4. VIESTINTÄVIRASTON TEHTÄVÄ JA PAINOPISTEET

4.1 Viestintäviraston visio ja toiminta-ajatus

Visio: Varmaa ja vaivatonta viestintää kaikille Suomessa.

Toiminta-ajatus: Viestintävirasto on rohkea viestintämarkkinoiden ja -palvelujen valvoja ja edistäjä kansalaisten ja elinkeinoelämän hyväksi.

4.2 Viestintäviraston rooli yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden saavuttamisessa

Viestintävirasto toimii viestintätoimialan markkinavalvonta- ja hallintoviranomaisena.

Viestintäviraston päätehtävänä on liikenne- ja viestintäministeriön harjoittaman viestintäpolitiikan ja sen hyväksymien strategioiden mukaisesti vastata viestintätoimialan viranomaissääntely-, valvonta-, hallinto- ja palvelutehtävistä sekä kehittää verkkojen ja palvelujen toimintavarmuutta ja turvallisuutta. Viestintävirasto valvoo toimialan kilpailua, verkkojen ja palvelujen ehtoja, tarjontaa ja turvallisuutta sekä varaa ja jakaa verkoissa ja palveluissa tarvittavat taajuudet ja verkko-osoitteet.

Viestintävirasto toimii laajakaistaverkkojen rakentamisen valtiontukiviranomaisena ja huolehtii yleisradiotoimintaan tarkoitettujen televisiomaksujen perinnästä ja hallinnosta.

Viestintävirasto vaikuttaa siihen, että älykkäiden verkkojen ohjaukseen käytettävissä viestintäverkoissa ja -palveluissa otetaan huomioon kriittisen infrastruktuurin edellyttämä vaatimustaso mm. toimivuuden ja tietoturvan osalta. Viestintävirasto edistää hankkeita, joissa televiestinnän käyttöä lisäämällä parannetaan yhteiskunnan toimivuuden kannalta tärkeiden toimintojen, kuten sähköverkkojen toimintavarmuutta, energia- tehokkuutta ja kuluttajapalveluita.

4.3 Toiminnan painopistealueet

- Viestintäpalvelujen tarjonta monipuolistuu.
- Viestinnän peruspalvelujen saatavuus paranee.
- Viestintäverkkojen ja -palvelujen toimintavarmuus ja turvallisuus kehittyvät.
- Yleisradiotoiminnan uudesta rahoitusmallista johtuva virastorakenteen ja prosessien sopeutus.

5. TULOSTAVOITTEET 2012

5.1 Toiminnalliset tulostavoitteet

5.1.1 Viestinnän peruspalvelut

Liikenne- ja viestintäministeriön tulostavoitteet:

- Viestintäverkot ja -palvelut toimivat laadukkaasti ja häiriöttömästi. Viestintäverkkojen vikatilanteiden määrä on alhainen.
- Laissa säädetyt yleispalvelut ovat kaikkien saatavilla koko maassa.
- Haja-asutusalueiden laajakaistahanke etenee sujuvasti.

Viestintäviraston tulostavoitteet:

	2010 toteutuma	2011 tavoite	2012 tavoite
TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA			
Viestintäverkot ja -palvelut toimivat laadukkaasti ja häiriöttömästi. Vakavien viestintäverkkojen vikatilanteiden määrä, enintään, kpl	7	8 ¹	8
Viestintävirasto tuottaa ajantasaista tilannekuvaa viestintäverkoista sekä niiden vika- ja häiriötilanteista.	-	toteutuu	toteutuu
Viestintävirasto tuottaa ajantasaista tietoturvan tilannekuvapalvelua. Tilannekuvatiedotteiden määrä, kpl	429	350	350
Viestintävirasto takaa kansalliseen tietoturvaviranomaistoimintaan liittyvien tietojärjestelmien säädöstenmukaisuuden. Suoritettujen järjestelmätarkastusten lukumäärä vuodessa/lopullisesti hyväksytyjen järjestelmien määrä kokonaisuudessaan, kpl	-	20/-	40/20
Viestintävirasto varmistaa yleispalveluun kuuluvan laajakaistayhteyden saatavuuden ja hinnoittelun kohtuullisuuden koko maassa.	-	toteutuu	toteutuu
Viestintävirasto varmistaa postin yleispalvelun saatavuuden ja hinnoittelun kohtuullisuuden koko maassa.	-	-	toteutuu
Laajakaistayleispalvelua koskevista käyttäjien yhteydenotoista kuukauden kuluessa tarvittavien selvitysten saamisesta käsiteltyjen osuus, %		90	90
Laajakaistatukea koskevien tukihakemusten ja/tai tarvittavien lisäselvitysten saamisesta kolmen kuukauden kuluessa annettujen päätösten osuus, %	-	80	80
Viestintävirasto edistää nopeiden laajakaistaverkkojen rakentamista hoitamalla laajakaistatukilainmukaiset tehtävät tehokkaasti.	-	-	toteutuu

¹ Luokitus on muuttunut. A-luokka on tarkennettu niin, että siihen sisältyy myös sellaisia vikoja, joita ei aiemman luokituksen mukaan luettu vakaviksi vioiksi.

5.1.2 Sähköiset palvelut

Liikenne- ja viestintäministeriön tulostavoitteet:

- Internet-palveluiden osuus BKT:stä kasvaa.
- Kuluttajien tyytyväisyys sähköisiin palveluihin lisääntyy.
- Yritykset käyttävät enemmän sähköisiä palveluita.

Viestintäviraston tulostavoitteet:

	2010 toteutuma	2011 tavoite	2012 tavoite
TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA			
Kansallinen verkkotunnuspalvelu on luotettava. Vuoden aikana myönnettyjen verkkotunnusten määrä, kpl	51 061	48 000	48 000
Viestintävirasto lisää tietosuojatietoisuutta ja varmistaa viestinnän luottamuksellisuutta.	-	-	toteutuu
Viestintävirasto lisää kuluttajien luottamusta sähköiseen tunnistamiseen ja asiointiin.	-	-	toteutuu
Viestintävirasto selvittää viestintäverkkojen ja -palveluiden kehittämistä ja käyttöä älykkäiden verkkojen ohjaukseen. Selvitys on tehty vuoden 2012 loppuun mennessä.	-	-	toteutuu

5.1.3 Viestintämarkkinat

Liikenne- ja viestintäministeriön tulostavoitteet:

- Viestintäpalveluiden hinnat ovat Suomessa kansainvälisesti edullisia.
- Laajakaistaliittymien keskimääräinen nopeus kasvaa.
- Televisiotarjonta säilyy monipuolisena.

Viestintäviraston tulostavoitteet:

	2010 toteutuma	2011 tavoite	2012 tavoite
TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA			
Luvanvaraisten radiolaitteiden käyttöön osoitettujen taajuuksien vastaavuus kysyntään. Luvanvaraisten radiolaitteiden käyttöön osoitetun taajuusmäärän kasvu vuodessa, %	7,7	4	4
Maailman radiotaajuuskonferenssi (WRC 2012); varmistetaan kansallisten tavoitteiden toteutuminen konferenssissa.	-	toteutuu	toteutuu
Viestintävirasto tuottaa säännöllisesti markkinatietoa tele-, posti- ja mediamarkkinoista sekä selvittää telepalveluiden laatua, saatavuutta ja hintatasoa vähintään kerran vuodessa.	tavoite saavutettu	toteutuu	toteutuu

5.1.4 Muut tulostavoitteet

	2010 toteutuma	2011 tavoite	2012 tavoite
TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS			
Teletoinnin ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan kustannukset ilman CERT-toiminnan kustannuksia ja kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja, euroa/yleisen televerkon liittymä	0,56	0,60	0,60
CERT-toiminnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja, euroa/laajakaistaliittymä	0,63	0,70	0,70
Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja, euroa/postinsaajatalous	0,40	0,40	0,40
Mediapalvelujen valvonnan kustannukset, euroa/tv-katsojatalous	0,23	0,30	0,30
Radiotaajuudet-tulosalueen suorat kustannukset, euroa/voimassa olevien radiolupien ja kelpoisuustodistusten sekä lupa- ja todistus-hakemusten ja pidettyjen tutkintojen yhteenlaskettu lukumäärä.	-	96	96
Työn tuottavuuden kehittyminen, %	4,58	1	1
Kokonaistuottavuuden kehittyminen, %	4,30	2	2
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus, %	105	99	98
Veroluonteisten suoritteiden kustannusvastaavuus, %	100	96	92

	2010 toteutuma	2011 tavoite	2012 tavoite
LAADUNHALLINTA			
Sidosryhmien tyytyväisyys Viestintäviraston toimintaan (asteikko 1-5)	3,6	3,6	3,6

6. RAHOITUS

1 000 euroa	2010 toteutuma	2011 TA	2012 TA
Bruttomenot	36 134	35 402	38 299
Bruttotulot	28 886	27 596	29 454
Nettomääräraha	7 248	7 806	8 845

Tulostavoitteet on asetettu siten, että ne on mahdollista saavuttaa vuoden 2012 talousarvion rahoitustasolla. Viestintävirastolle on vuoden 2012 talousarviossa myönnetty nettomäärärahaa 8,845 milj. euroa. Määrärahan mitoituksessa on otettu huomioon momentille 11.19.04 budjetoidut veronluonteiset viestinnän maksutulot, joista arvioidaan kertyvän tuloja 5,898 milj. euroa. Lisäksi virastolla on käytettävissä maksullisen toiminnan tuloja noin 29,5 milj. euroa.

7. TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN SEURANTA

- Liikenne- ja viestintäministeriön ja Viestintäviraston väliset tulosneuvottelut järjestetään keväällä 2012, jolloin käsitellään viraston laatimaa ennustetta tulostavoitteiden saavuttamisesta.
- Viestintävirasto toimittaa ministeriölle puolivuotisraportin viimeistään 23.8.2012.
- Liikenne- ja viestintäministeriö antaa myöhemmin puolivuotisraportointia koskevat tarkemmat ohjeet.
- Viestintävirasto raportoi vuoden 2012 toiminnallisesta tuloksellisuudestaan toimintakertomuksessa, joka on osa tilinpäätöstä. Vuodelle 2012 asetettujen tulostavoitteiden toteutumista käsitellään tulosneuvotteluissa keväällä 2013. Liikenne- ja viestintäministeriö antaa talousarvioasetuksessa tarkoitetun kannanoton Viestintäviraston vuoden 2012 tilinpäätöksestä.
- Viestintäviraston tulee olla yhteydessä ministeriössä viraston tulosohtajaksi nimettyyn henkilöön (viestintäneuvos Rainer Salonen) välittömästi, mikäli asetettujen tavoitteiden saavuttamisen havaitaan vaarantuvan. Toiminnan rahoitukseen liittyvissä kysymyksissä viraston tulee olla yhteydessä myös ministeriön talousyksikköön (ylitarkastaja Katariina Kilpeläinen). Toiminnan suunnittelussa huomionotettavien asioiden etenemisestä Viestintävirasto raportoi ministeriölle puolivuotisraportoinnin ja tulosneuvottelujen yhteydessä.
- Viestintävirasto tallentaa kaikki tässä tulossopimuksessa esitetyt tulostavoitteet viipymättä valtionhallinnon tulostietojärjestelmään.


- Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.



Harri Pursiainen
Kansliapäällikkö
Liikenne- ja viestintäministeriö



Asta Sihvonen-Punkka
Pääjohtaja
Viestintävirasto



Juhapekka Ristola
Osastopäällikkö, ylijohdaja
Liikenne- ja viestintäministeriö



Jorma Koivunmaa
Hallintojohtaja
Viestintävirasto

Liite

Seurattavat mittarit

LIITE

Seurattavat mittarit

	2010 toteutuma	2011 tavoite	2012 tavoite
HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA			
Henkilöstön kokonaismäärä, htv	246,9	245	245
Henkilöstön työtyytyväisyys, asteikko 1-5	3,6	3,5	3,5
SEURANTA- JA RAPORTOINTIKOHEET			
Valtion televisio- ja radiorahastoon tuloutettavat televisiomaksutulot (netto) milj. euroa (sis. alv 9 %), vähintään	434	451	*

* Yleisradio Oy:n uudesta rahoitusmallista, rahoituksen tasosta ja siihen liittyvistä muista uudistuksista on sovittu 16.12.2011 eduskuntaryhmien puheenjohtajien ja asunto- ja viestintäministeri Kiurun antamalla julkilausumalla. Valtioneuvosto on tehnyt uudistuksen toteuttamisesta periaatepäätöksen 21.12.2011. Lainsäädäntö- ja muut toimenpiteet toteutetaan vuoden 2012 aikana. Uudistuksella on vaikutus valtion televisio- ja radiorahastonkertymään vuonna 2012. Rahastoon tuloutettavia televisiomaksuja koskeva tavoite asetetaan erikseen keväällä 2012 lainsäädäntömuutosten käsittelyn yhteydessä.