

29.12.2011

1646/9210/2011

Itella Posti Oy
PL 7 / Itella Oyj
00011 ITELLA

Viite
Ref.
Ref.

Asia
Ärende
Subject

VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS ITELLA POSTI OY:N NIMEÄMISESTÄ YLEISPALVELUYRITYKSEKSI
MAAHAN SAAPUVIEN ENINTÄÄN 20 KILON PAINOISTEN POSTIPAKETTIEN POSTIPALVELUN TAR-
JONTAAN

1. POSTIYRITYS, JOTA PÄÄTÖS KOSKEE

Itella Posti Oy (Y-tunnus 0109357-9)
PL 7 / Itella Oyj
00011 ITELLA

2. ALUEET, JOITA PÄÄTÖS KOSKEE

Askola, Halsua, Kauniainen, Lestijärvi, Luoto, Marttila, Masku, Muurame,
Pomarkku, Pyhtää, Rusko, Siuntio.

3. ASIAN VIREILLETULO JA KÄSITTELY VIESTINTÄVIRASTOSSA

Postilain (415/2011) 22 §:n mukaan Viestintäviraston on säännöllisin vä-
liajoin arvioitava kirje- ja pakettipalveluiden markkinoita. Markkinoiden
arvioinnissa tulee selvittää palveluiden tarjonta eri puolilla maata siten,
että Viestintävirasto voi arvioida tarvetta asettaa velvollisuus tarjota
yleispalvelua. Markkinoiden arvioinnin perusteella Viestintäviraston tulee
päättää, onko yleispalvelun turvaamiseksi tarpeen määrätä yleispalvelu-
velvoitteita. Viestintäviraston on päätöksellään asetettava yhdelle tai
useammalle postiyritykselle velvollisuus tarjota yleispalvelua, jos mark-
kinoiden arviointi osoittaa sen olevan välttämätöntä yleispalvelun tur-
vaamiseksi.

Viestintävirasto on arvioinut kirje- ja pakettipalveluiden markkinoita uu-
den postilain voimaantulon myötä ensimmäistä kertaa syksyllä 2011.
Yleispalveluyrityksen nimeämistä koskeva arviointi ja nimettävän yrityk-
sen valinta on esitetty tämän päätöksen liitteessä 1.

Yleispalveluvelvollisuutta koskevien päätösten tulee postilain 23 §:n mu-
kaan perustua avoimuuden, suhteellisuuden ja syrjimättömyyden peri-
aatteisiin. Viestintävirasto on määritellyt nimeämisessä noudatettavan
menettelyn 29.12.2011 päivätyssä muistiossa "Yleispalvelun tarjontaan
velvollisten postiyritysten nimeämisessä noudatettava menettely", dnro

778/9210/2011. Nimeämismenettelyä koskevasta muistiosta on järjestetty lausuntokierros ja saatuja lausuntoja on käsitelty muistion luvussa 6. Lisäksi Viestintävirasto on järjestänyt keskustelutilaisuuden nimeämismenettelyä koskevasta muistiosta 6.6.2011.

Tämän päätöksen perustelut on esitetty 29.12.2011 päivätyssä muistiossa "Yleispalveluyritysten nimeäminen postipalveluiden tarjontaan", dnro 1643/9210/2011 (jäljempänä myös "perustelumustio"). Viestintävirasto on varannut mahdollisuuden lausua päätösluonnoksista ja niiden perusteluista. Saatuja lausuntoja on käsitelty perustelumustion luvussa 9. Perustelumustioista ja päätösluonnoksista järjestettiin myös keskustelutilaisuus 25.10.2011.

4. ENINTÄÄN 20 KILON PAINOISTEN MAAHAN SAAPUVIEN POSTIPAKETTIEN POSTIPALVELUIDEN TARJONTAA KOSKEVA YLEISPALVELUVOLLISUUS

Yleispalvelun sisällöstä säädetään postilain 3 luvussa. Postilain 14 §:n 1 momentin mukaan koko maassa on oltava pysyvästi tarjolla postipalvelujen yleispalvelu, joka on saatavilla tasapuolisin ehdoin

Yleispalveluun kuuluvat postilähetykset on määritelty postilain 15 §:n 1 momentissa, jonka 3-kohdan mukaan yleispalveluun kuuluu seuraavia postilähetyksiä koskevien postipalveluiden pysyvä tarjonta:

3.) maahan saapuvat enintään kahdenkymmenen kilon painoiset postilähetykset.

Yleispalveluun kuuluvat maahan saapuvat postipaketit on kuvattu tarkemmin perustelumustion luvussa 4.1.

Maahan saapuvat enintään 2 kilon painoiset kirjelähetykset on tarkasteltu osana kirjelähetykspalveluiden markkinaa. Analyysi on kuvattu tarkemmin liitteessä 1. Kirjelähetyksten postipalvelua koskeva yleispalveluvollisuus on asetettu erillisellä päätöksellä, dnro 1644/9210/2011.

Yleispalvelun tarjoajan on postilain 16 §:n 1 momentin mukaan ylläpidettävä toimipisteitä, joista yleispalveluun kuuluvat tuotteet ja palvelut ovat saatavilla. Yleispalvelun tarjoajan on käytettävissään olevin keinoin huolehdittava siitä, että toimipisteissä voidaan asioida esteettömästi. Toimipisteet on sijoitettava siten, että yleispalvelun käyttäjät voivat asioida toimipisteessä kohtuullisen matkan päässä vakituudesta asunnostaan. Toimipisteiden sijaintia ja kohtuullista matkaa määriteltäessä on otettava huomioon alueen väestötiheys ja pinta-ala, alueella ilmenevät asiointitarpeet, palveluiden sijainti yleensä ja muut paikalliset olosuhteet sekä uusien postipalvelumuotojen kehittyminen. Yleispalvelun tarjoajan on ylläpidettävä jokaisessa kunnassa vähintään yksi yleispalvelua tarjoava toimipiste.

Postilain 16 §:n 2 momentin mukaan toimipisteenä voi olla myös muu kuin kiinteä toimipiste, jos sen käyttäminen ei vaaranna yleispalvelun saatavuutta. Postilain 16 §:n 3 momentin mukaan yleispalvelun tarjoaja voi ylläpitää 1 momentissa tarkoitettujen toimipisteiden ohella myös muita toimipisteitä.

Valtioneuvoston asetuksella voidaan säätää tarkemmin toimipisteiden sijoittamisesta. Valtioneuvoston asetuksella voidaan säätää myös toimipisteverkon järjestämiseen liittyvistä teknisistä seikoista.

Postilain 17 §:n 3 momentin mukaan postipaketit on jaettava kohtuullisessa ajassa. Kuitattavien postipakettien jakelussa voidaan käyttää saapumisilmoitusta.

Postilain 18 §:n mukaan yleispalvelun tarjoajalla on oikeus poiketa säädetystä keräily- ja jakelutiheydestä, kun kyseessä on vaikeakulkuisella saaristo- tai erämaa-alueella sijaitseva talous, joka ei sijaitse ympärivuotisesti liikennöitävän tien varrella mukaan lukien maantielautojen ja vähintään viitenä päivänä viikossa kulkevien yhteysalusten avulla liikennöitävät reitit. Postilain 18 §:n 3 momentin mukaan yleispalvelun tarjoajan on ilmoitettava postipaketista postin saajalle viivytyksettä. Ilmoitus on tehtävä viimeistään kolmantena päivänä lähetyksen saapumisesta, jos postin saaja on puhelimitse, sähköpostitse tai muutoin tavoitettavissa.

Postilain 20 §:n mukaan yleispalvelun tarjoajan tai sellaisen yrityksen, joka yleispalvelun tarjoajan kanssa tekemänsä sopimuksen nojalla tarjoaa tämän palveluja asiakkaille, on toiminnassaan:

- 1) annettava palvelua suomen ja ruotsin kielellä noudattaen, mitä kieli-laissa säädetään; ja
- 2) annettava palvelua saamen kielellä noudattaen, mitä saamen kielilais-sa säädetään.

Postilain säännöksiä ei sovelleta postilain 1 §:n 4 momentin mukaan kansainväliseen postiliikenteeseen siltä osin kuin Suomea velvoittavasta kansainvälisestä sopimuksesta johtuu muuta.

5. YLEISPALVELUYRITYKSEN NIMEÄMISEN VÄLTÄMÄTTÖMYYYTTÄ JA YLEISPALVELUYRITYKSEN VALINTAA KOSKEVAN ARVIOINNIN LOPPUTULOS

Yleispalveluyrityksen nimeämisen välttämättömyyttä koskevan arvioinnin lopputuloksena Viestintävirasto katsoo, että tämän päätöksen kohdassa 2 yksilöidyille alueille on välttämätöntä nimetä yleispalveluyritys yleispalveluun kuuluvien maahan saapuvien enintään 20 kilon painoisten postipakettien postipalvelun tarjonnan takaamiseksi.

Postilain 23 §:n 1 momentin mukaan yleispalveluvollisuus voidaan asettaa ainoastaan postiyritykselle. Postilain 2 §:n 7-kohdan mukaan postiyrityksellä tarkoitetaan postilain 3 §:n mukaisen toimiluvan haltijaa eli toimijaa, jolla on toimilupa kirjelähetyksiä koskevaan postitoimintaan. Itella Posti Oy on tällä hetkellä ainoa Suomessa toimiva postilain 2 §:n 7-kohdassa tarkoitettu postiyritys, joka tarjoaa maahan saapuvien enintään 20 kilon painoisten postipakettien postipalvelua päätöksen kohdassa 2 tarkoitetuilla alueilla, joten vertailua eri postiyritysten välillä ei suoritettu.

Yleispalveluyrityksen nimeämistarpeen arviointi ja yleispalveluyrityksen valinta on näiden alueiden osalta esitetty kokonaisuudessaan päätöksen liitteenä 1 olevassa perustelumuiotiossa.

6. PÄÄTÖKSEN PERUSTELUT

Tämä päätös perustuu Viestintäviraston selvitykseen "Yleispalveluyritysten nimeäminen postipalveluiden tarjontaan", dnro 1643/9210/2011, joka on tämän päätöksen liitteenä 1.

Itella Posti Oy:llä on riittävät taloudelliset voimavarat yleispalvelun tarjontaan päätöksen kohteena olevilla alueilla. Itella Posti Oy:llä on toimipisteverkosto, joka kattaa jokaisen tämän päätöksen kohteena olevan kunnan ja Itella Posti Oy tarjoaa yleispalvelun määritelmän mukaista maahan saapuvien enintään 20 kilon painoisten postipakettien postipalvelua päätöksen kohteena olevilla alueilla.

Postilain 23 §:n 1 momentin mukaan yleispalveluvollisuus voidaan asettaa ainoastaan postiyritykselle. Postilain 2 §:n 7-kohdan mukaan postiyrityksellä tarkoitetaan postilain 3 §:n mukaisen toimiluvan haltijaa eli toimijaa, jolla on toimilupa kirjelähetyksiä koskevaan postitoimintaan. Itella Posti Oy on tällä hetkellä ainoa Suomessa toimiva postilain 2 §:n 7-kohdassa tarkoitettu postiyritys.

Muilta osin päätöksen perusteet on esitetty kokonaisuudessaan tämän päätöksen liitteenä 1 olevassa perustelumuiustiossa.

7. VIESTINTÄVIRASTON PÄÄTÖS

Viestintävirasto nimeää Itella Posti Oy:n yleispalveluun kuuluvien maahan saapuvien enintään 20 kilon painoisten postipakettien postipalvelun tarjontaan velvolliseksi yleispalveluyritykseksi päätöksen kohdassa 2 tarkoitetuille alueille.

Itella Posti Oy:n on edellä mainitulla alueella noudatettava postilain 3 luvusta ilmeneviä yleispalveluyrityksen velvoitteita.

8. LAINKOHDAT, JOIHIN PÄÄTÖS PERUSTUU

Postilain 1–3 §, 14–18 §, 20 §, 22–24 §, 80 §.

9. PÄÄTÖKSEN VOIMASSAOLO

Päätös on voimassa tiedoksiannosta lukien 31.12.2021 saakka, jollei Viestintävirasto muuta päätöstä postilain 25 §:n edellyttämällä tavalla päätöksen perusteena olleissa seikoissa tapahtuneiden merkityksellisten muutosten johdosta.

Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta, ellei valitusviranomainen toisin määrää.

10. MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen saa hakea muutosta Helsingin hallinto-oikeudelta siten kuin hallintolainkäyttölaissa (586/1996) säädetään. Lain 6 §:n mukaan päätöksestä saa valittaa se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Valitusosoitus on päätöksen liitteenä.

11. PÄÄTÖSTÄ KOSKEVAT TIEDUSTELUT

Lisätietoja päätöksestä antavat lakimies Hanna Heiskanen (puh. 09 6966 787), viestintämarkkina-asiantuntija Jukka-Pekka Juutinen (puh. 09 6966 433) ja kehityspäällikkö Harri Rasilainen (puh. 09 6966 784). Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@ficora.fi.

Pääjohtaja

Asta Sihvonen-Punkka

Johtaja

Johanna Juusela

LIITTEET

1. Perustelumustio yleispalveluyritysten nimeämisestä postipalveluiden tarjontaan 1643/9210/2011
2. Valitusosoitus