

| Työryhmän nimi | | Kokousten määrä | |
|---|---|-----------------------------------|---|
| Human Factors | | 2 + 1 työpaja | |
| Kokoonpano vuoden 2010 lopussa | | | |
| Henry Haglund | Haglund Networks Oy | Veijo Nikkanen | Kehitysvammaisten Tukiliitto |
| Annakaisa Häyrynen Teuvo Heikkonen | Elisa Oyj Näkövammaisten Keskusliitto | Satu Närvä, siht. Juha Sylberg | Viestintävirasto Näkövammaisten Keskusliitto |
| Jari Heiskanen Erkki Kemppainen, pj. | Kuurojen Liitto Terveyden ja Hyvinvoinnin Laitos | Helena Tuorila Risto Väinämö | Kuluttajatutkimuskeskus Viestintävirasto |
| Maisa Krokfors Sami Köykkä | Enter ry Logica Oy | Raila Äijö | TeliaSonera Finland Oyj |
| Työryhmän toiminta vuonna 2010 | | | |
| <p>Työryhmä käsitteli kokouksissaan useita ETSIn ja ITU-T:n työstämiä dokumentteja, jotka liittyivät muun muassa etäterveydenhoidon käyttäjäprofileihin sekä sähköisiin palveluihin seuraavan kymmenen vuoden aikana.</p> <p>Osana liikenne- ja viestintäministeriön uutta esteettömän viestinnän toimenpideohjelmaa järjestettiin kesäkuussa laajennetun osallistujajoukon kesken työpaja, jonka teemoina olivat standardointi, tutkimus ja pohjoismainen yhteistyö. Työpajassa esitettiin muun muassa tutkimustulosten parempaa hyödynnettävyyttä sekä suomalaisten aktiivisempaa osallistumista kansainväliseen standardointiin.</p> <p>Marraskuussa Human Factors -ryhmä ja Design for All -verkosto järjestivät yhteisseminaarin aiheesta Kohti esteetöntä verkkoviestintää. Tilaisuuden lähtökohtana olivat verkkosivustojen laadintaa varten julkaistut uudet WCAG2.0-saavutettavuusohjeet, joiden noudattamista esimerkiksi EU painottaa. Käytännön esimerkkinä kerrottiin Viestintäviraston Kuluttajasivuston työvaiheista ja siinä noudatetusta menettelystä. Tilaisuuden esitykset ovat nähtävissä Human Factors -ryhmän www-sivulla.</p> <p>Taustaorganisaatioiden ajankohtaisina asioina esille nousivat muun muassa sähköiseen asiointiin liittyvä kansalaisen asiointitilin toteutustapa, Raha-automaattiyhdistyksen vähentynyt euromääräinen avustus, tekstitysvelvoitteen käyttöönotto tv-ohjelmissa sekä hätätekstiviestipalvelun järjestäminen. Helsinki on osallistunut EU:n Fotorally-hankkeeseen – kyseessä eurooppalainen kuva-albumi, jossa kerätään valokuvia tavallisten ihmisten kotialbumeista nettiin.</p> <p>ETSIn Human Factors -komitean uudeksi puheenjohtajaksi valittiin Matthias Schneider Nokiasta (Saksa).</p> <p>HF-alueen kansainväliseen yhteistyöhön on osallistuttu seuraavasti:</p> | | | |
| DfA@eInclusion, päättynyt | | Erkki Kemppainen | |
| European Design for All eAccessibility Network (EDeAN), National Contact Centre, ja Policy Special Interest Group (SIG) moderator | | Erkki Kemppainen, THL | |
| CIMOn GRUNDTVIG-ohjelma | | Sakari Eränen, Enter ry | |