

1.3.2011

Liikenne- ja viestintäministeriön ja Viestintäviraston välinen tulossopimus vuodelle 2011

Liikenne- ja viestintäministeriö ja Viestintävirasto sopivat tässä tulossopimuksessa Viestintävirastolle vuodelle 2011 asetettavista tulostavoitteista ja resursseista.

Viestintävirasto rakentaa toimivaa ja turvallista tietoyhteiskuntaa kansalaisten ja suomalaisen elinkeinoelämän hyväksi. Tavoitteena ovat nopeat ja turvalliset tietoliikenneyhteydet, laadukkaat ja kohtuuhintaiset viestintä- ja mediapalvelut, toimivat viestintämarkkinat sekä taajuuksien tehokas jakaminen.

Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet

Viestintäviraston toiminnalliset tulostavoitteet tukevat seuraavien liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden toteutumista:

VIESTINTÄVIRASTO / KIRJAAMO	Jakelu
Pvm. 7.3.2011	
Dno 435/019/2011	
As. Piemäki S.	

Valtioneuvoston asettamat tavoitteet yhteiskunnalliselle vaikuttavuudelle

- Monipuolisia, korkealaatuisia ja kohtuuhintaisia viestintä- ja tietoyhteiskuntapalveluita on saatavilla koko maassa.
- Yksityisyyden suoja, sananvapaus ja viestinnän moniarvoisuus sekä kansalaisten ja yritysten luottamus sähköisiin palveluihin säilyvät ja vahvistuvat.
- Tieto- ja viestintäteknologiaa käytetään tehokkaasti hyväksi tuottavuuden, arjen sujuvuuden, osaamisen ja kilpailukyyn parantamiseksi ottaen erityisesti huomioon ikääntyneiden ja erityisryhmien tarpeet.

Liikenne- ja viestintäministeriön koko hallinnonalalle asettamat tavoitteet

- Hallinnonala tukee toiminnallaan ilmastonmuutoksen hillintää sekä sopeutumista ilmastonmuutokseen.
- Hallinnonalan tutkimus- ja kehittämistoiminta tukee hallitusohjelmassa esitettyjen viestintää ja liikennettä koskevien toimenpiteiden toteuttamista.
- Tieto- ja viestintäteknologiaa käytetään tehokkaasti hyväksi tuottavuuden ja kilpailukyyn parantamiseksi.
- Huolehditaan yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen turvaamiseen liittyvien tehtävien toteuttamisesta.
- Hallinnonalan toiminnan tuottavuutta parannetaan.

Viestintäviraston rooli yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden saavuttamisessa

- Viestintäviraston tehtävänä on liikenne- ja viestintäministeriön harjoittaman liikenne- ja viestintäpolitiikan ja sen hyväksymien strategioiden mukaisesti varmistaa viestintäyhteyksien ja -palveluiden monipuolisuuden, toimivuuden ja turvallisuuden sekä edistää tietoyhteiskunnan kehitystä. Vuonna 2011 erityisiä painopisteitä ovat viestinnän tietoturvallisuus, viestintäverkkojen tilannekuvan kehittäminen, luotettavien sähköisten tunnistamispalveluiden edistäminen, laajakaistayhteyksien saatavuuden edistäminen, tele- ja postimarkkinoiden kilpailun edistäminen, taajuuksien tehokas kohdentaminen ja uusien teknologioiden käyttöönoton edistäminen, viraston sähköisten asiointipalvelujen kehittäminen sekä Yleisradion lakisääteisten tehtävien rahoituksen turvaaminen.
- Viestintävirasto tukee ilmastonmuutoksen hillintään sekä muutoksen varautumiseen liittyviä tavoitteita toimialallaan. Virasto ottaa huomioon omassa toiminnassaan ympäristönäkökohdat. Viestintävirasto selvittää alueittain viestintäverkkojen todellisen energiankulutuksen (1Mbit/kWh/€) viestintäverkkojen energiaintensiteetin profiloimiseksi.

Toiminnalliset tulostavoitteet

Tuotokset ja laadunhallinta	Toteutuma 2007	Toteutuma 2008	Toteutuma 2009	Tavoite 2010	Tavoite 2011
Viestintäverkot ja -palvelut toimivat laadukkaasti ja häiriöttömästi. Vakavien viestintäverkkojen vikatilanteiden määrä, kpl	3	6	5	<5	<8 ¹
Yksittäiset viestintäverkkojen viat eivät estä hätäpuheluita minkään kunnan koko alueella. Tilanteet, jossa hätäpuhelut estyvät yksittäisten lyhytkestoisten viestintäverkkojen vikojen vuoksi	-	-	-	-	toteutuu enintään 5
Ajantasainen tietoturvan tilannekuvapalvelu. CERT-FI:n tilannekuvapalvelun yhteydessä tuotettujen tiedotteiden määrä, lkm	339	-	375	350	350
Julkaistaan kahdesti vuodessa kansalaisille suunnattu raportti kansallisesta tietoturvatilanteesta.	-	-	-	-	toteutuu
Luotettava kansallinen verkkotunnuspalvelu. Vuoden aikana myönnettyjen verkkotunnusten lukumäärä, lkm	35 454	38 647	48 009	38 000	48 000
Luvanvaraisten radiolaitteiden käyttöön osoitettujen taajuuksien vastaavuus kysyntään. Luvanvaraisten radiolaitteiden käyttöön osoitetun taajuusmäärän kasvu vuodessa, %	5,9	-	7,7	3	4
Vapautetaan radioluvista uusia sovelluksia yhteiskunnan eri toimialojen käyttötarpeiden mukaisesti. Uusien sovellusten lukumäärä vuodessa, lkm	7	-	5	3	3
Maailman radiotaajuuskonferenssi (WRC 2012); varmistetaan kansallisten neuvottelutavoitteiden saaminen mukaan yhteiseurooppalaisiin konferenssiehdotuksiin.	-	-	-	-	toteutuu
Merkittävien radiohäiriöiden syiden selvittämiseen kuluva aika, tuntia, korkeintaan	24	18	18	18	16
Viestintämarkkinoiden kehitystä kuvaava keskeinen tieto tuotetaan neljä kertaa vuodessa. Toiminnalliset tunnusluvut tuotetaan kaksi kertaa vuodessa ja investointien kehitystä kuvaava tieto kerran vuodessa. Viestintävirasto selvittää telepalvelujen laatua, saatavuutta ja hintaa vähintään kerran vuodessa.	-	toteutunut	toteutunut	toteutuu	toteutuu
Varmistetaan laajakaistan yleispalvelun kohtuuhintaisuus koko maassa. Yleispalveluun kuuluvan laajakaistayhteyden hinnoittelua koskevista käyttäjien yhteydenotoista kuukauden kuluessa tarvittavien selvitysten saamisesta käsiteltyjen osuus, %	-	-	-	-	toteutuu 90
Valtion laajakaistatukea koskevien tukihakemusten ja/tai tarvittavien lisäselvitysten saamisesta kolmen kuukauden kuluessa annettujen päätösten osuus, %, vähintään	-	-	-	80	80

¹ Luokitus muuttunut.

Tuotokset ja laadunhallinta	Toteutuma 2007	Toteutuma 2008	Toteutuma 2009	Tavoite 2010	Tavoite 2011
Tukkumarkkinoita koskevista erimielisyyksistä neuvotellen tai sovitellen ratkaistujen osuus, %, vähintään	-	-	67	50	50
Tele-, posti- ja mediapalvelujen käyttäjien yhteydenotoista kahden kk:n kuluessa selvityksen saamisesta käsiteltyjen osuus, %	91	93	95	90	95
Osoitteeltaan virheelliset kirjeet avataan ja niistä perille toimitetaan, %, vähintään	76	78	81	75	80
Analysoidaan postimarkkinat uuden postilain mukaisesti, asetetaan yleispalveluvollisuus tarvittaessa ja saatetaan uuden postilain mukaiset määräykset tarvittaessa voimaan.	-	-	-	-	toteutuu
Varmistetaan, että televisiotoiminnan harjoittajat noudattavat mainontaa, tuotesijoittelua ja tekstitysvollisuutta koskevia säännöksiä.	-	-	-	-	toteutuu
Aktiivisilla toimenpiteillä (tv-maksutarkastus, suora- ja telemarkkinointi, markkinointiviestintä) hankittujen uusien tv-maksun maksajien määrä, vähintään	74 580	86 500	68 500	75 000	75 000
Sähköisiä asiointipalveluja kehitetään kansalaisille tarjottavissa palveluissa.	-	-	-	-	toteutuu
Viestintävirasto varmistaa valvonnalla ja muilla käytettävissä olevilla keinoilla teleyritysten korjauskapasiteetin riittävyyden.	-	-	-	toteutuu	toteutuu
Viestintävirastolla on kattava kuva maan keskeisimmistä viestintäverkoista. Kaikkien saatavilla on ajantasainen tilannekuva viestintäverkkojen vika- ja häiriötilanteista.	-	-	-	toteutuu	toteutuu
Viestintävirasto takaa kansalliseen tietoturvatointaan (NCSA) liittyvien tietojärjestelmien säädöstenmukaisuuden. Suoritettujen järjestelmätarkastusten lukumäärä, kpl, vähintään.	-	-	-	-	20
Sidosryhmien tyytyväisyys Viestintäviraston toimintaan ²	3,6	3,6	3,6	3,4	3,6

Toiminnallinen tehokkuus	Toteutuma 2007	Toteutuma 2008	Toteutuma 2009	Tavoite 2010	Tavoite 2011
Teletoinnin ja tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan kustannukset ilman CERT-toiminnan kustannuksia ja kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja, euroa/yleisen televerkon liittymä	0,56	0,53	0,57	0,60	0,60
CERT-toiminnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja, euroa /laajakaistaliittymä	0,94	0,88	0,73	1,00	0,70
Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja, euroa /postinsaajatalous	0,38	0,38	0,38	0,41	0,40

² Vuodesta 2011 LVM:n hallinnonalan kaikille virastoille ja laitoksille yhteinen tulostavoite.

Toiminnallinen tehokkuus	Toteutuma 2007	Toteutuma 2008	Toteutuma 2009	Tavoite 2010	Tavoite 2011
Mediapalvelujen valvonnan kustannukset, euroa/tv-katsojatalous	0,22	0,23	0,23	0,24	0,30
FI-verkkotunnuksen rekisteröimismaksu, euroa, enintään	48/3 v	43/3 v	41/ 3 v 15/1 v	55/5 v, 36/3 v, 13/1 v	50/5 v, 33/3 v, 12/1v
Radiotaajuudet-tulosalueen suorat kustannukset, euroa/voimassa olevien radiolupien ja kelpoisuustodistusten sekä lupa- ja todistushakemusten ja pidettyjen tutkintojen yhteenlaskettu lukumäärä.	96	90	91	-	96
Tv-maksut-tulosalueen kustannukset suhteessa tv-katsojatalouksien lukumäärään, euroa	4,62	4,55	4,34	4,90	4,50
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus, %	98	100	99	103	100
Veroluonteisten maksujen kustannusvastaavuus, %	94	96	96	99	98
Työn tuottavuuden kehittyminen, %	14	3	2	2	2
Kokonaistuottavuuden kehittyminen, %	13	6	0,3	2	2

Henkisten voimavarojen hallinta	Toteutuma 2007	Toteutuma 2008	Toteutuma 2009	Tavoite 2010	Tavoite 2011
Henkilöstön työtyytyväisyys (1-5)	3,7	3,5	3,5	3,4	3,5
Henkilöstömäärä, htv	241	246	247,6	248	245

Seuranta- ja raportointikohteet	Toteutuma 2007	Toteutuma 2008	Toteutuma 2009	Ennuste 2010	Ennuste 2011
Valtion televisio- ja radiorahastoon tuloutettavat televisiomaksutulot (netto), vähintään (milj. euroa)	405,5	409	422	424	451

Viestintäviraston toimenpiteet valtiokonsernin ja hallinnonalan yhteisissä hankkeissa

Viestintävirasto pysyy hallinnonalan tuottavuustavoitteiden toteuttamisen sovitussa aikataulussa. Tuottavuusohjelman tavoitteena on vähentää Viestintäviraston henkilötyöpanoksen määrää vuoden 2006 lähtötasoon verrattuna 20 henkilötyövuodella, eli 233 henkilötyövuoteen vuoden 2015 loppuun mennessä. Tuottavuusohjelmaa tulee toteuttaa hyvää henkilöstöpolitiikkaa noudattaen ja valtioneuvoston periaatepäätöksen mukaisia tukikeinoja hyödyntäen.

Viestintävirasto saattaa valmiiksi valtioneuvoston tietoturva-asetuksen ja asetusta tukevien valtiovarainministeriön valmisteleminen ohjeiden sekä kansainvälisten tietoaineiston käsittelystä annettujen vaatimusten (KATAKRI) mukaisen tietoaineiston käsittelyohjeistuksen. Virasto suunnittelee ja osittain käynnistää tarvittavat tekniset toimenpiteet tietoteknisen ympäristönsä mukauttamiseksi tietoturvasuojien sekä kansainvälisten tietoaineistojen käsittelyjen annettujen vaatimusten (KATAKRI) mukaisiksi. Virasto valmistautuu käyttöönottamaan konserniohjauksen tuottaman 24/7-tietoturvapalvelun kehittämällä sisäisiä tietoturvallisuuden tilannekuvavalmiuksiaan.

Viestintäviraston tulee noudattaa toiminnassaan 4.2.2010 annettua valtioneuvoston periaatepäätöstä pysyvien toimintamenosäästöjen aikaansaamisesta.

Rahoitus

Tulostavoitteet on asetettu siten, että ne on mahdollista saavuttaa viraston käytettävissä olevalla rahoituksella. Viestintävirasto kattaa toimintansa menot 35,402 milj. euroa pääasiassa asiakkailta saamallaan 27,596 milj. euron maksutulolla. Viestintävirastolle osoitetaan vuoden 2011 talousarviossa nettomäärärahaa 7,806 milj. euroa. Määrärahan mitoituksessa on otettu huomioon

valtion talousarvioon muihin veronluonteisiin tuloihin budjetoidut viestinnän maksut arviolta noin 5,598 milj. euroa.

Tulostavoitteiden toteutumisen seuranta

Liikenne- ja viestintäministeriön ja Viestintäviraston väliset tulosneuvottelut järjestetään keväällä 2011, jolloin käsitellään viraston laatimaa ennustetta tulostavoitteiden saavuttamisesta.

Viestintävirasto toimittaa ministeriölle puolivuotisraportin viimeistään 25.8.2011. Liikenne- ja viestintäministeriö antaa myöhemmin puolivuotisraportointia koskevat tarkemmat ohjeet.

Viestintävirasto raportoi vuoden 2011 toiminnallisesta tuloksellisuudestaan toimintakertomuksessa, joka on osa tilinpäätöstä. Vuodelle 2011 asetettujen tulostavoitteiden toteutumista käsitellään tulosneuvotteluissa keväällä 2012. Liikenne- ja viestintäministeriö antaa talousarvioasetuksessa tarkoitetun kannanoton Viestintäviraston vuoden 2011 tilinpäätöksestä.

Viestintäviraston tulee olla yhteydessä ministeriössä viraston tulosohjaajaksi nimettyyn henkilöön (neuvotteleva virkamies Rainer Salonen) välittömästi, mikäli asetettujen tavoitteiden saavuttamisen havaitaan vaarantuvan. Toiminnan rahoitukseen liittyvissä kysymyksissä viraston tulee olla yhteydessä myös ministeriön taloushallintopalvelut -yksikköön (neuvotteleva virkamies Tiina Männikkö). Toiminnansuunnittelussa huomionotettavien asioiden etenemisestä Viestintävirasto raportoi ministeriölle puolivuotisraportoinnin ja tulosneuvottelujen yhteydessä.

Viestintävirasto tallentaa kaikki tässä tulossopimuksessa esitetyt tulostavoitteet viipymättä valtionhallinnon tulostietojärjestelmään.

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.



Harri Pursiainen
Kansliapäällikkö
Liikenne- ja viestintäministeriö



Asta Sihvonon-Punkka
Pääjohtaja
Viestintävirasto



Juhapekka Ristola
Osastopäällikkö, ylijohtaja
Liikenne- ja viestintäministeriö



Jorma Koivunmaa
Hallintojohtaja
Viestintävirasto

