




**Viestintäviraston analyysi Viestintäpalvelujen
kuluttajatutkimus 2010:stä**

17.2.2011



Tämä analyysi perustuu Viestintäpalvelujen kuluttajatutkimus 2010 tietoihin. Viestintävirasto teetti Viestintäpalvelujen kuluttajatutkimus 2010:n TNS Gallup Oy:llä, joka haastatteli tutkimusta varten 3000:ta 15 - 79 -vuotiasta kuluttajaa Manner-Suomen alueella marraskuussa 2010.

Tässä analyysissä kuvataan viestintäyhteyksien ikäluokittaiset ja maakunnalliset levinneisyydet. Lisäksi selvitetään, miten pääasiallinen internetyhteyden luokka vaikuttaa viestintäpalvelujen käyttöön, laajakaistan kuukausihintaan ja miten internetyhteyden luokka on jakaantunut väestössä. Pääasiallinen internetyhteyden luokka on jaoteltu tässä nopeaan kiinteään yhteyteen, hitaaseen kiinteään yhteyteen ja mobiililaajakaistayhteyteen.

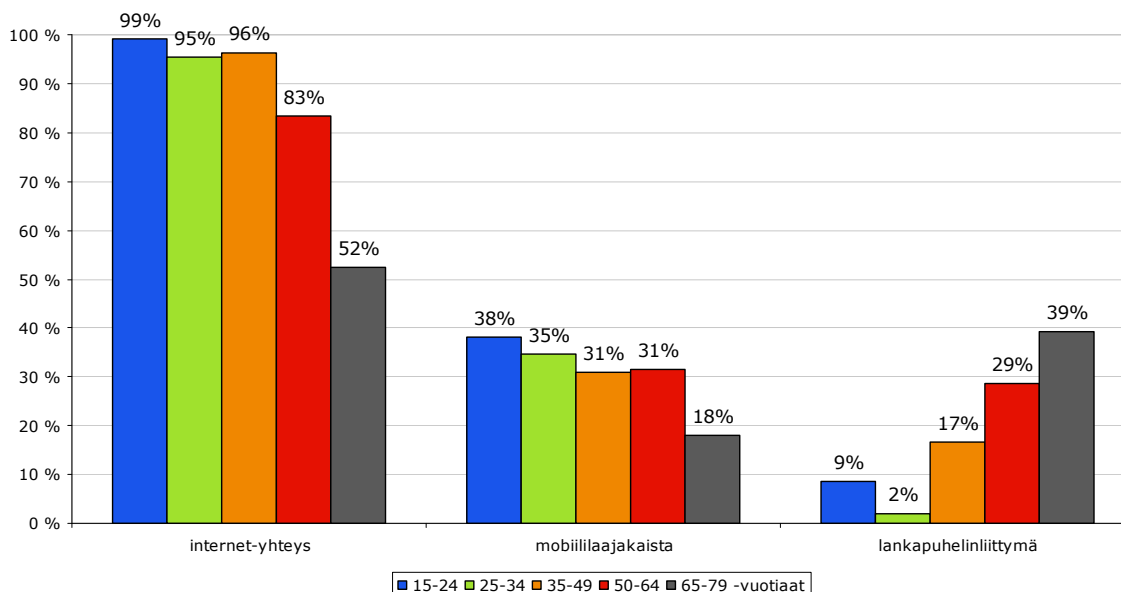
1. VIESTINTÄYHTEYKSIEN LEVINNEISYYDET IKÄLUOKITTAIN

Alla on taulukoitu viestintäyhteyksien levinneisyyksiä koko Suomessa. Alla olevassa kuviossa on näytetty levinneisyydet ikäluokittain. Internetyhteys on lähes kaikilla alle 50 -vuotiailla. 50 - 64 -vuotiaillakin se on yli kahdeksalla kymmenestä ja 65 -vuotiailla tai vanhemmilla internet-yhteys on enää puolella kotitalouksista. Alle 65 -vuotiailla mobiililaajakaistayhteys on noin joka kolmannella ja 65 -vuotiailla tai vanhemmilla se on noin joka kuudennella. Lankapuhelinliittymiä on 25 - 34 -vuotiailla enää vain kahdella prosentilla. 65 -vuotiailla ja vanhemmilla se on kuitenkin vielä noin 40 prosentilla.

Käytännössä kaikilla 15 - 79 -vuotiailla suomalaisilla on matkaviestinliittymä.

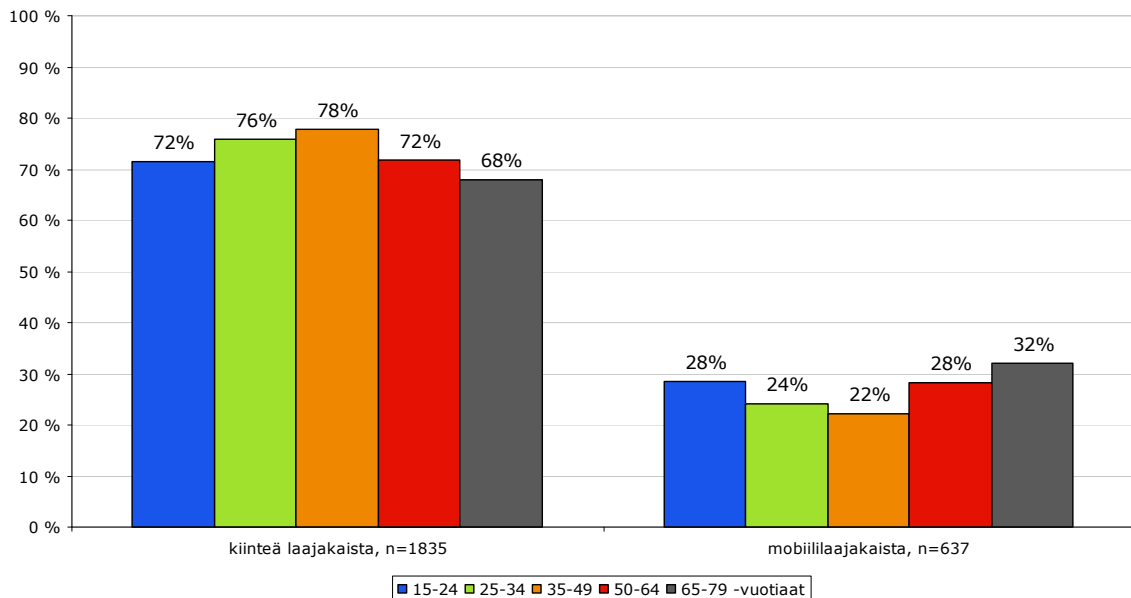
Viestintäliittymien levinneisyys kotitalouksissa			
Internet-yhteys	Mobiililaajakaistaliittymä	Lankapuhelin-liittymä	Matkaviestin-liittymä
86 %	31 %	20 %	99 %

Viestintäpalvelujen levinneisyydet ikäluokittain, n= 3012



Kaikissa ikäluokissa kiinteä laajakaista on edelleen selvästi mobiililaajakaistaa yleisempi laajakaistayhteys. Kaikista ikäluokista yli 65 -vuotiailla mobiililaajakaista on useimmin pääasiallisena laajakaistayhteytenä. Erot ikäluokkien välillä eivät ole kovin suuret.

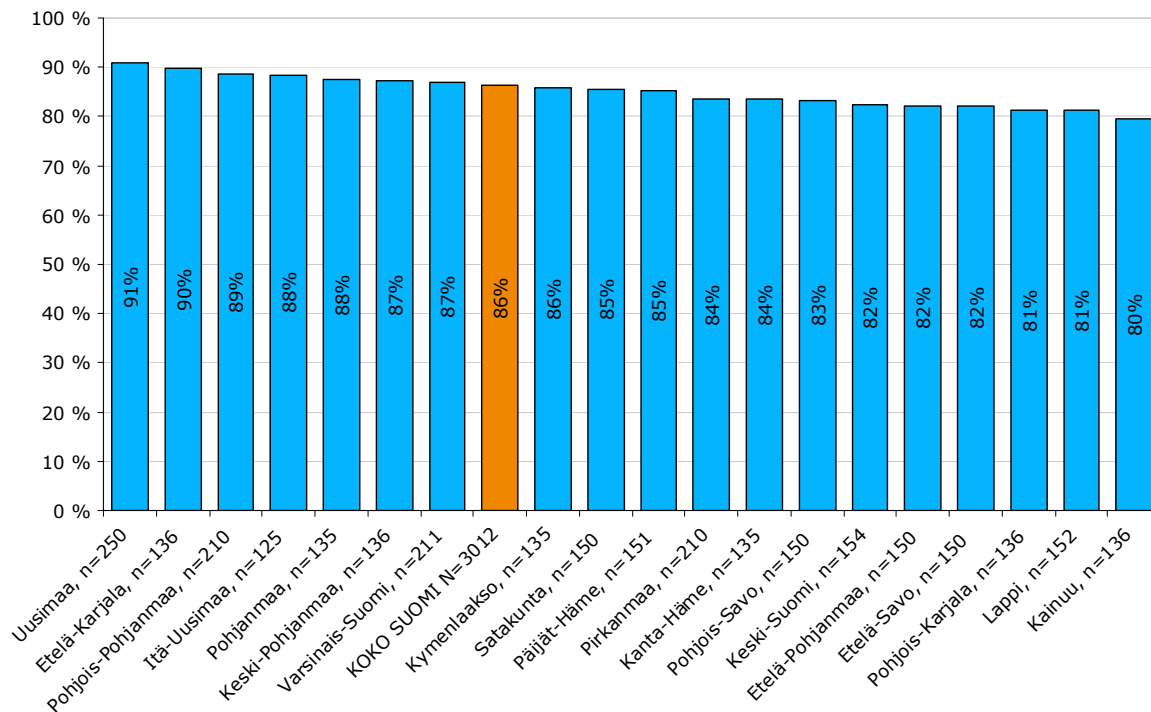
Pääasiallinen laajakaistayhteys: kiinteä vs. mobiili



2. INTERNETYHTEYDEN JA LANKAPUHELINLIITTYYMIEN LEVINNEISYYKSIÄ MAAKUNNITTAIN

Maakunnittain ei ole kovin suuria eroja internetyhteyden levinneisyydessä. Uudellamaalla internet -yhteys on 91 prosentilla kotitalouksista, kun se Kainuussa on 80 prosentilla kotitalouksista. Koko Suomessa internetyhteys on keskimäärin 86 prosentilla talouksista.

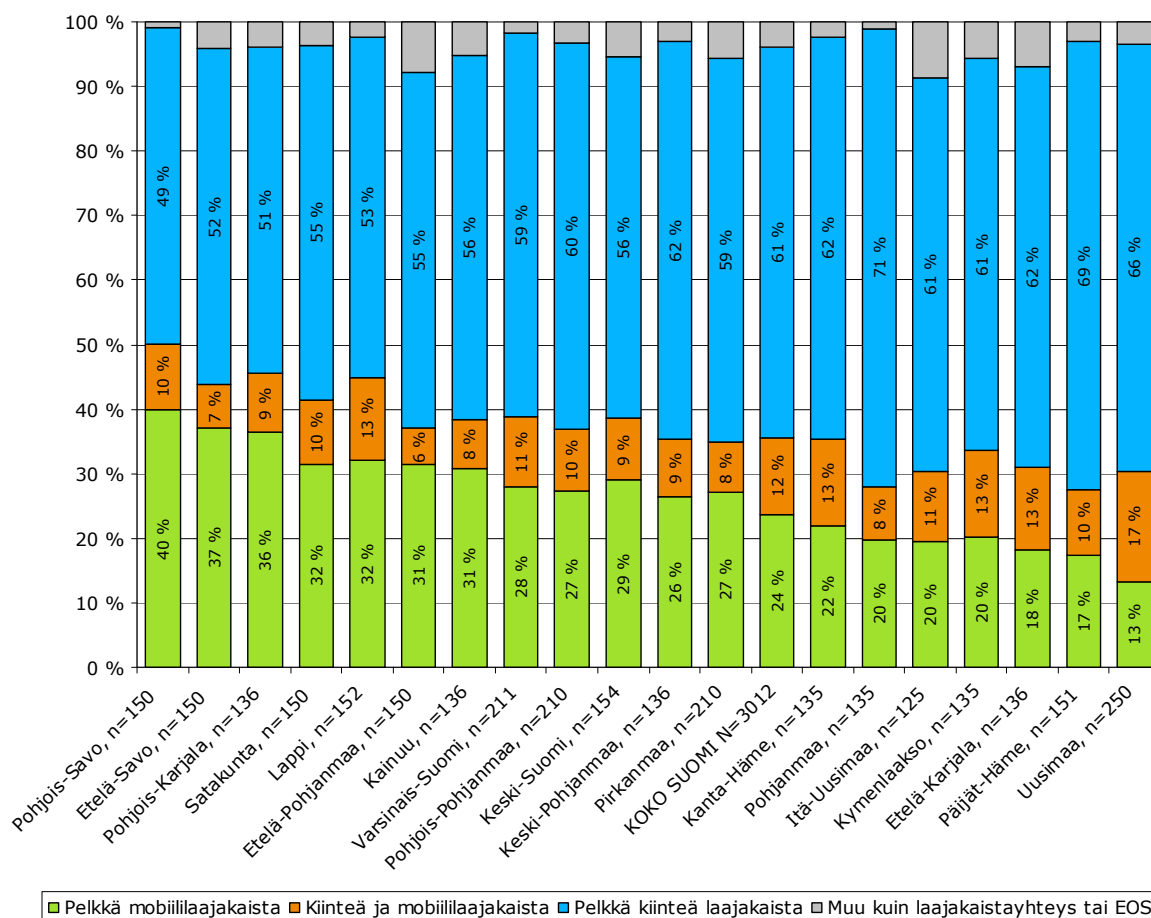
Internetyhteyksien levinneisyydet maakunnittain



Maakunnittain on kuitenkin selviä eroja sen suhteen, minkä tyyppisiä internetyhteyksiä talouksilla on. Alla olevassa kuviossa on mukana taloukset, joissa internetyhteytenä on pelkkä mobiililaajakaista, sekä mobiili että kiinteä laajakaista ja pelkkä kiinteä laajakaista. Lisäksi palkkien ylimpänä harmaalla on kuvattu osuudet talouksista, joissa internetyhteys on joku muu kuin laajakaistayhteys tai vastaaja ei tiedä internetyhteytensä tyyppiä.

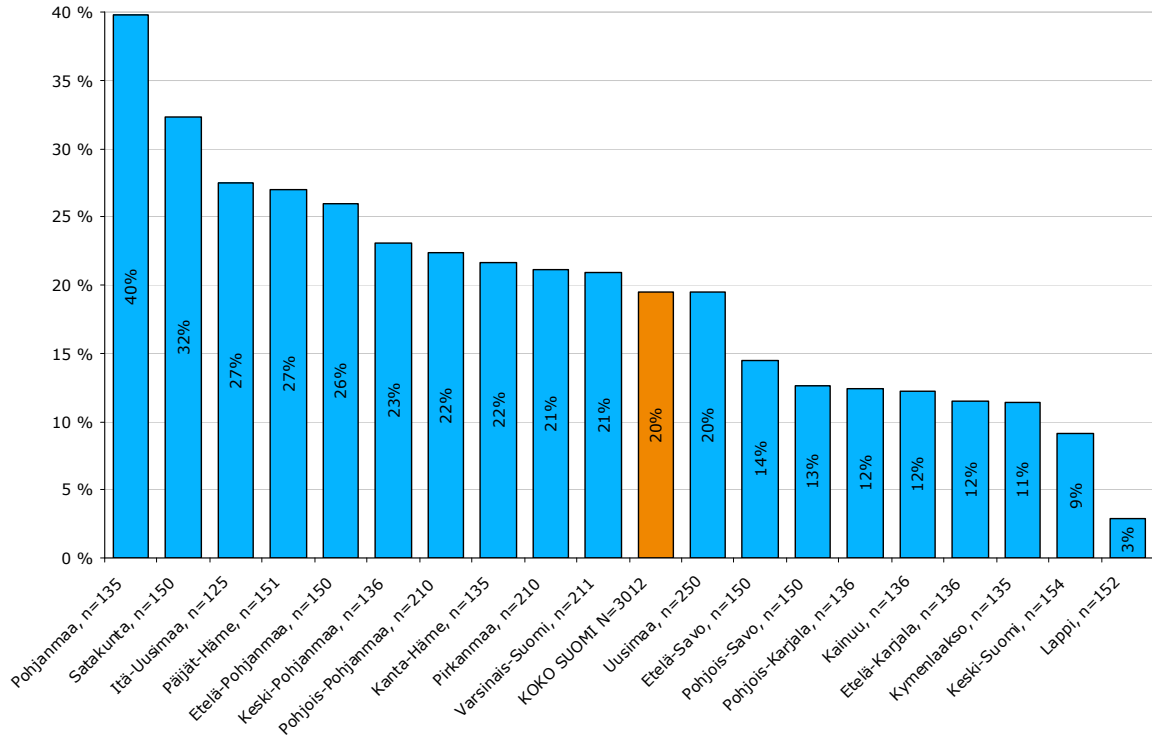
Tiheimmin asutulla Uudellamaalla on suhteellisesti vähiten talouksia, joilla on pelkästään mobiililaajakaista. Pohjois- ja Etelä-Savossa sekä Pohjois-Karjalassa on vastaavasti eniten talouksia, joilla on pelkästään mobiililaajakaista internetyhteytenä.

Internetyhteyksien tyypit maakunnittain



Alla on kuvio lankapuhelinliittymien levinneisyyksistä maakunnittain. Kun koko maassa lankapuhelinliittymiä on enää viidenneksellä talouksista, vaihtelee levinneisyyden aste huomattavasti maakunnittain. Selvästi eniten niitä on Pohjanmaalla ja Satakunnassa sekä vähiten Lapissa.

Lankapuhelinliittymien levinneisyydet maakunnittain



3. INTERNETYHTEYSLUOKKA JA VIESTINTÄPALVELUT

Tässä luvussa esitellään, miten internetyhteysluokka jakaantuu väestössä ja millaisia ovat niiden hinnat. Lisäksi kuvataan viestintäpalvelujen käyttöä ja viestintätapojen merkitystä eri internetyhteysluokissa.

Eri internetyhteysluokat on kuvattu alla olevassa taulukossa sekä kuvattu, mikä on kunkin osuus internet-talouksista ja kaikista talouksista.

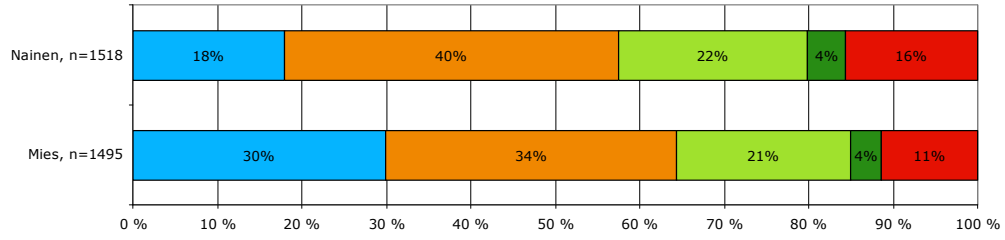
Talouden ensisijainen internetyhteys	Osuus internet-talouksista (%)	Osuus kaikista talouksista (%)
Kiinteä yhteys, jossa nimellinen tiedonsiirtonopeus on 8 Mbit/s tai yli	28	24
Muu kiinteä laajakaistayhteys	43	37
Mobiililaajakaistayhteys	25	21
Muu kuin laajakaistayhteys	5	4
Ei internet -yhteyttä	-	14

Internetyhteysluokkaa edustaa tässä se yhteysluokka, jonka kyselyyn vastannut on ilmoittanut pääasiallisesti internetyhteydekseen. On huomioitavaa, että yhteysluokassa 2 (Muut kiinteät yhteydet) on ne taloudet, jotka ovat ilmoittaneet, että heidän kiinteä laajakaistansa nopeus on alle 8 Mbit/s. Tämän lisäksi luokassa 2 on myös sellaiset taloudet, joissa on kiinteä internetyhteys, mutta vastaaja ei tiennyt, kuinka nopea heidän yhteytensä on. Tämän vuoksi luokassa 2 voi olla talouksia, joiden kiinteän yhteyden nopeus on todellisuudessa 8 Mbit/s tai nopeampi. Näiden talouksien osuus luokassa 2 voidaan arvioida olevan verraten vähäinen.

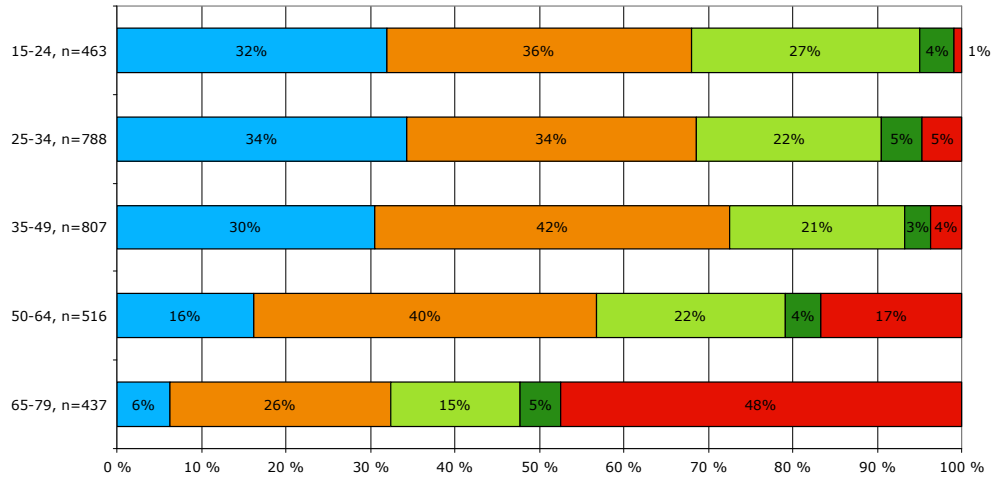
Yhteysluokkien jakautuminen väestössä

Tässä kappaleessa esitellään internetyhteysluokkien jakautumista väestössä. Demografisia muuttujia ovat esimerkiksi ikä, sukupuoli ja asuinpaikka. Yhteenvetona yhteysluokkien jakautumisessa väestössä voidaan sanoa, että nopeita kiinteitä yhteyksiä on enemmän miehillä, alle 50-vuotiailla työssäkäyvillä ja opiskelijoilla sekä pääkaupunkiseudulla asuvilla. Hitaampia kiinteitä yhteyksiä on yleisemmin naisilla, 35 - 64 -vuotiailla ja Etelä-Suomen talouksissa. Mobiililaajakaistayhteyksiä on painotetummin alle 24-vuotiailla, opiskelijoilla, maaseudulla ja Itä-Suomessa. Yli 65-vuotiaista eläkeläisistä vielä huomattava osa on kokonaan vailla internet -yhteyttä.

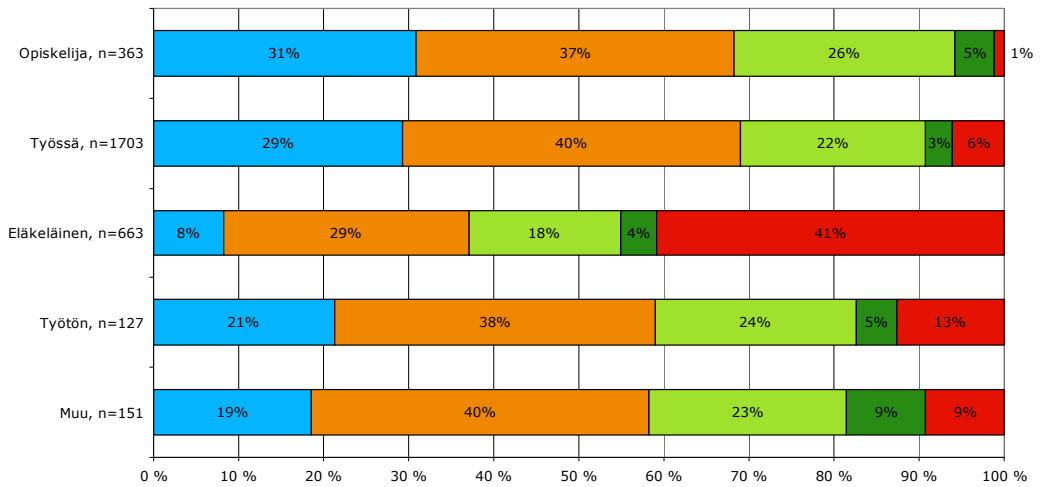
Yhteysluokka/ sukupuoli



Yhteysluokka/ ikä

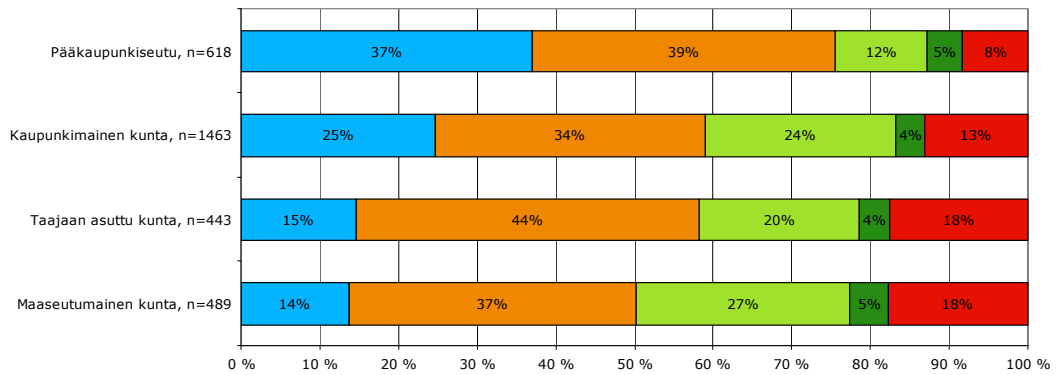


Yhteysluokka/ työtilanne

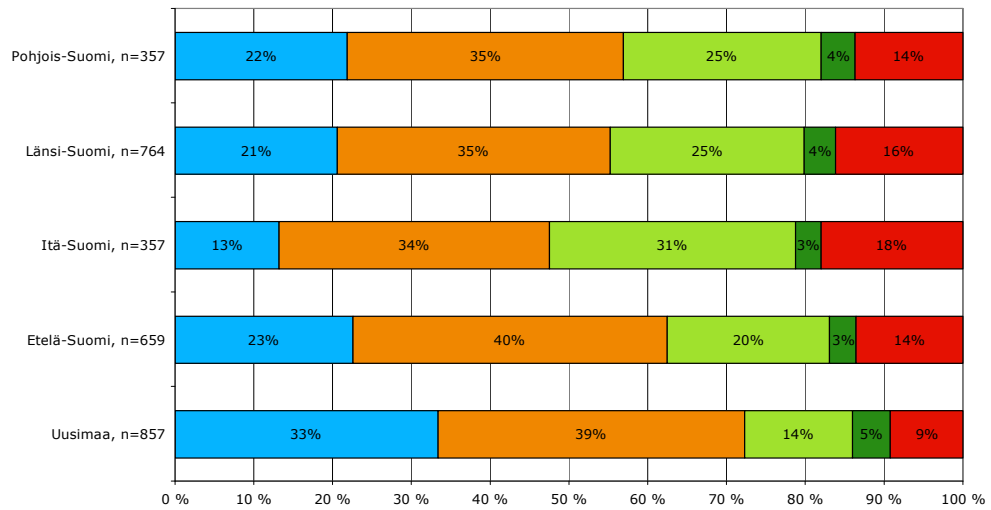


■ Kiinteä laajakaista 8 Mbit/s tai yli
 ■ Muu kiinteä laajakaista
 ■ Mobiililaajakaista
 ■ Muu kuin laajakaista tai EOS
 ■ Ei internetyhteyttä

Yhteysluokka/ kuntatyyppi



Yhteysluokka/ suuralueet

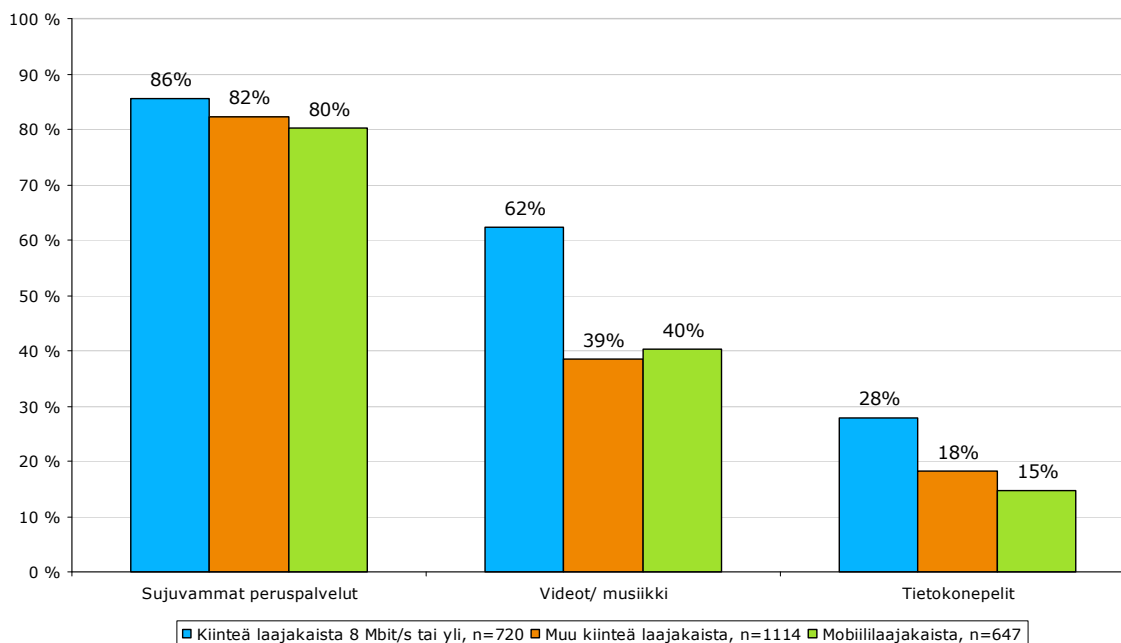


■ Kiinteä laajakaista 8 Mbit/s tai yli
 ■ Muu kiinteä laajakaista
 ■ Mobiililaajakaista
 ■ Muu kuin laajakaista tai EOS
 ■ Ei internetyhteyttä

Nopeuden tarve ja yhteysluokkien keskimääräisiä hintoja

Nopeiden kiinteiden yhteyksien haltijat tarvitsevat tiedonsiirron nopeutta muita selvästi enemmän videoiden ja musiikin sekä tietokonepelien käytössä.

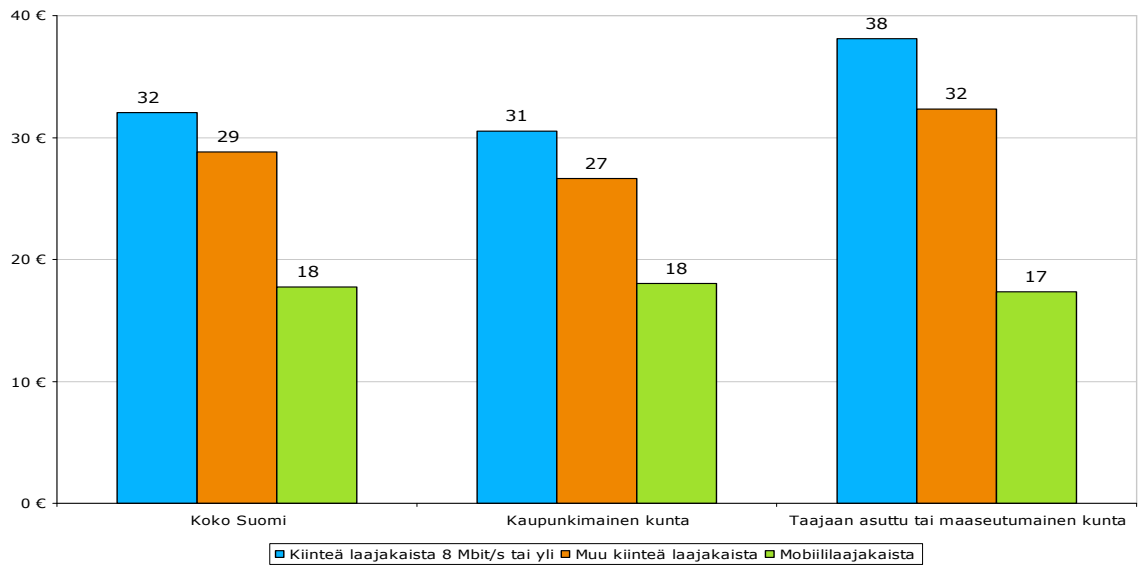
Mihin tarvitsee tiedonsiirron nopeutta



Internetpalvelujen käyttäjät ilmoittivat kyselyssä, paljonko heidän internetyhteytensä maksaa kuukaudessa. Nopeampi kiinteä yhteys maksoi tilaajalleen Suomessa keskimäärin 32 euroa kuukaudessa ja hitaampi kiinteä yhteys maksoi vastaavasti 29 euroa, kun taas mobiililaajakaista maksoi selvästi vähemmän, 18 euroa kuukaudessa.

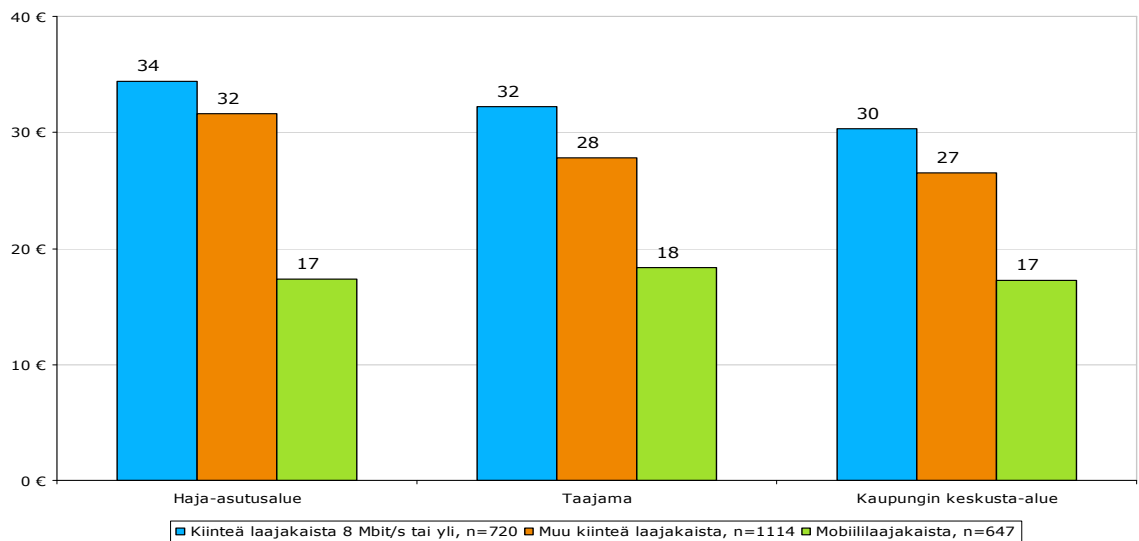
Kiinteiden yhteyksien kuukausihinta vaihtelee merkittävästi asuinsijainnin mukaan. Tiheimmin asutuilla alueilla hinnat olivat edullisimmat ja harvemmin asutussa kunnissa hinnat olivat korkeampia. Mobiililaajakaistojen hinnat olivat sen sijaan hyvin lähellä toisiaan riippumatta asuinsijainnista. Alla olevissa kuvissa on eritelty kuukausihintoja sekä kuntatyyppien että kunnan tai kaupungin sisällä olevien alueiden välillä.

Laajakaistan hinta kuntatyypeittäin



	Havaintojen määrät (n)		
	Kiinteä laajakaista 8 Mbit/s tai yli	Muu kiinteä laajakaista	Mobiililaajakaista
Koko Suomi	674	927	587
Kaupunkimainen kunta	552	606	381
Taajaan asuttu tai maaseutumainen kunta	122	321	207

Laajakaistan hinta kunnan tai kaupungin eri osissa

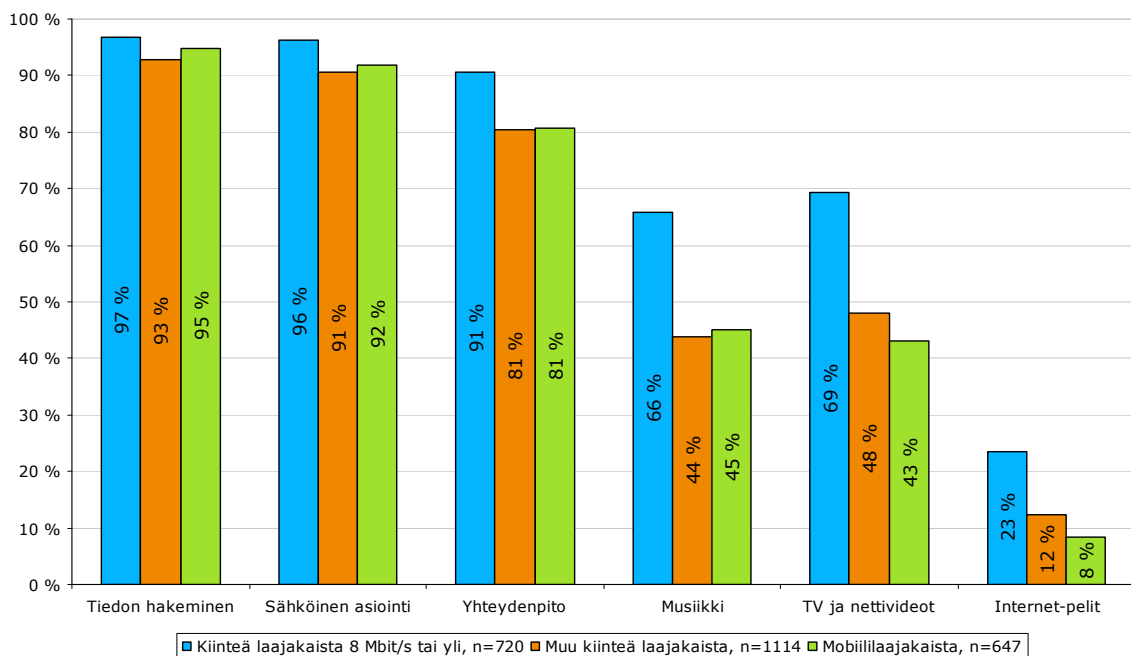


	Havaintojen määrät (n)		
	Kiinteä laajakaista 8 Mbit/s tai yli	Muu kiinteä laajakaista	Mobiililaajakaista
Haja-asutusalue	108	333	188
Taajama	338	558	391
Kaupungin keskusta-alue	171	209	194

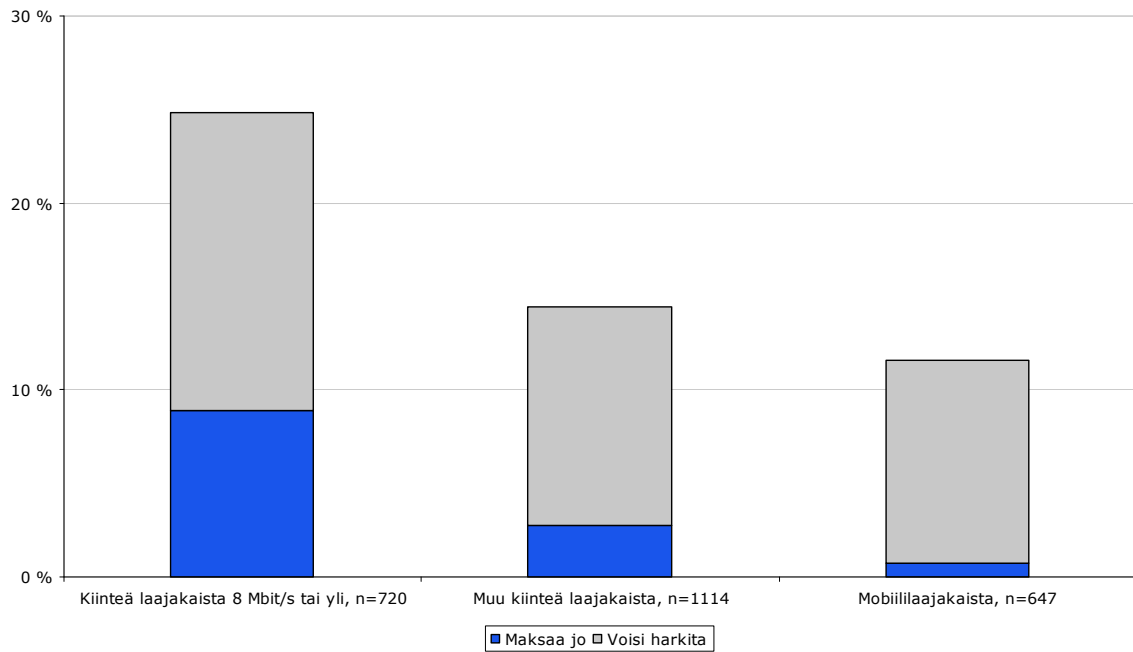
Viestintäpalveluiden käyttö

Nopeiden kiinteiden yhteyksien haltijat käyttävät aktiivisimmin internetin ja matkapuhelimen palveluja. He olivat myös muita selvästi valmiimpia maksamaan erikseen yksittäisistä internetin palveluista. On huomionarvoista, että ne joilla on halussaan nopea kiinteä yhteys käyttävät selkeästi muita enemmän myös mobiilipalveluja. Ne joilla ei ole ollenkaan internetyhteyttä, käyttävät matkapuhelimestaan varsin vähän muita palveluja kuin puhepalvelua ja tekstiviestejä.

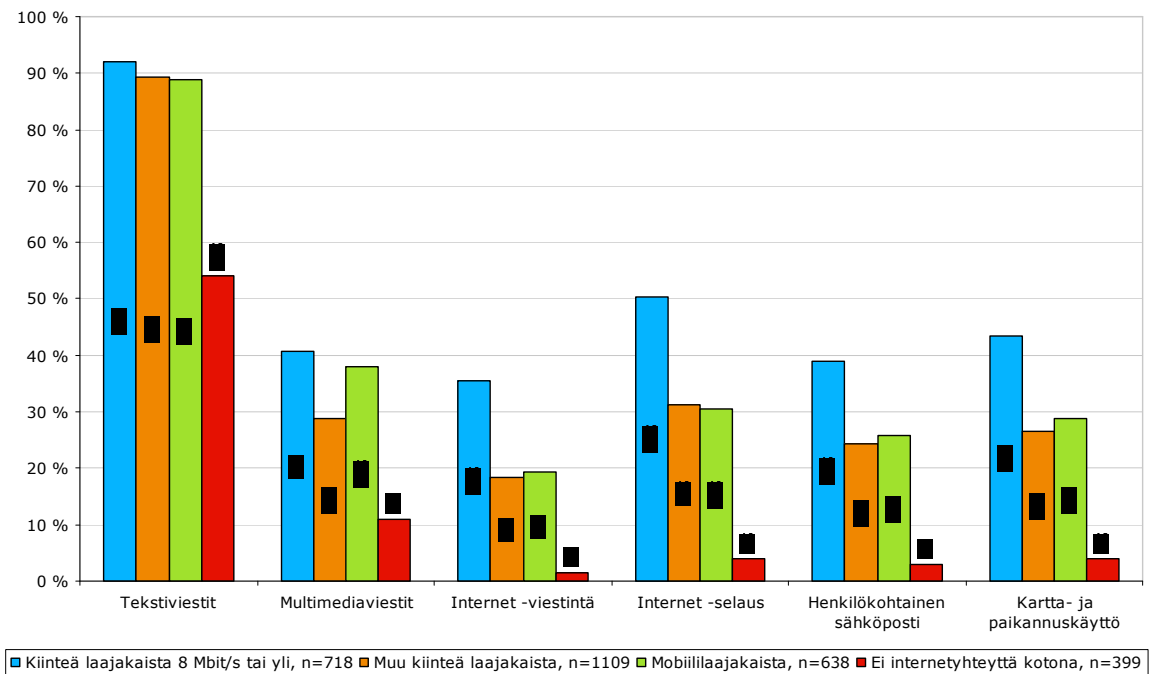
Internetin käyttö



Valmius maksaa erikseen internetin palveluista

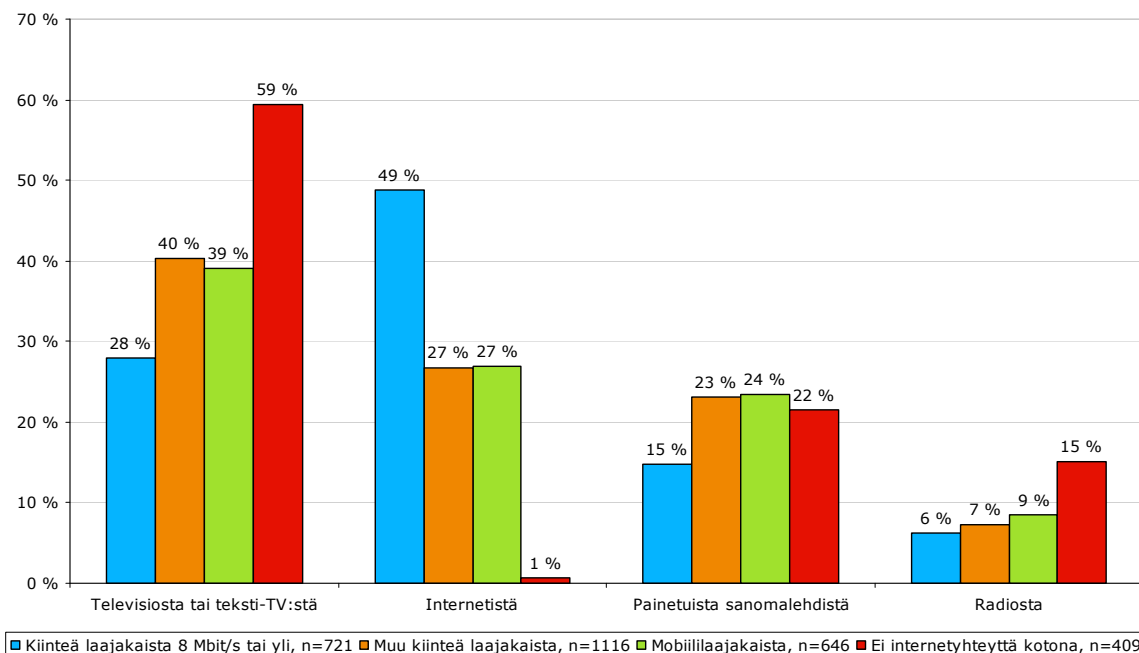


Matkapuhelinpalveluiden käyttö



Uutisia seurataan yleisesti eniten televisiosta. Nopeiden kiinteiden yhteyksien haltijat seuraavat taas muista poiketen uutisia selvästi eniten internetistä. Mobiililaajakaistoja ja hitaampia kiinteitä yhteyksiä käyttävien tärkeimmät uutislähteet ovat hyvin samantapaiset: selvästi useimmin tärkein uutislähde on televisio ja tämän jälkeen lähes tasavahvoina ovat internet ja sanomalehdet. Ne joilla ei ole internetiä kotonaan, tärkein uutislähde on muita useammin televisio ja radio.

Mistä seuraa eniten ajankohtaisia uutisia vapaa-ajalla



Viestintätapojen merkitys

Tutkimuksessa kysyttiin vastaajilta kuuden viestintätavan (sähköposti, yhteisöpalvelut, pikaviestit, kirje, puhelin ja tekstiviestit) merkittävyyttä heille. Kullekin viestintätavalle vastausvaihtoehtoina oli:

- 1) Niin merkittävä, ettei voisi elää ilman
- 2) Melko merkittävä
- 3) Ei kovin merkittävä
- 4) Tuskin lainkaan merkittävä
- 5) Ei osaa sanoa

Seuraavan sivun kuviossa prosenttiosuudet kuvaavat vastausvaihtoehtojen 1 ja 2 yhteenlaskettua osuutta.

Internetin viestintätavat (sähköposti, yhteisöpalvelut ja pikaviestit) olivat kaikkein tärkeimpiä vastaajille, joilla oli taloudessaan nopea kiinteä yhteys. Kirjeen ja puhelimen merkitykset eivät suuresti eronneet toisistaan yhteysluokittain. Ne joilla ei ole kotonaan internetyhteyttä, kirjeen merkitys korostuu ja kaikkien muiden viestintätapojen merkitys on vähäisempi verrattuna talouksiin, joissa on internetyhteys.

Viestintätapojen merkitys/ Ei voisi olla ilman tai melko merkittävä

