



19.1.2010

46/6061/2010

Jakelussa mainituille

Viite  
Ref.  
Ref.  
Asia  
Ärende  
Subject

Yleiseurooppalaisten palvelunumeroiden hakeminen

## 1. Yleistä

Euroopan yhteisöjen komissio on päätöksellään 15.2.2007 osoittanut 116-alkuisen numeroalueen yhteiskunnallisten palveluiden numeroiksi. Päätöksessä määrätään muun muassa, että puhelut 116-alkuisiin numeroihin ovat soittajalle maksuttomia eikä numerossa tarjottavasta palvelusta saa muutenkaan periä maksua. Numerossa tarjottavan palvelun on oltava kaikkien käytettävissä eikä sen käyttämiseen vaadita ennalta rekisteröitymistä. Puhelun aikana ei sallita mainontaa tai markkinointia.

## 2. Haettavat palvelunumerot

Viestintävirasto ilmoittaa haettavaksi seuraavat Euroopan yhteisöjen komission päätöksellään 30.11.2009 yhteiskunnallisille palveluille osoittamat 116-alkuiset palvelunumerot:

### **116 006 Rikoksen uhrien tukipuhelin**

Kuvaus:

Palvelu tarjoaa rikoksen uhreille mahdollisuuden saada henkistä tukea, tietoa oikeuksistaan ja keinoista vaatia oikeuksiaan sekä asianomaisten elinten yhteystiedot. Se tarjoaa erityisesti tietoja paikallisista poliisi- ja rikosoikeusmenettelyistä sekä mahdollisuuksista saada korvausta ja vakuutusasioista. Se auttaa myös löytämään muita soveltuvia avunlähteitä.

Numeron käyttöoikeutta koskevat erityisehdot:

Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että

Lisätietoja antaa: Antti Pokela p. 09 6966 860

KirjeNUM20100119Oikeusministerio

palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.

### **116 117 Lääkäripäivystys muita kuin hätätilanteita varten**

Kuvaus:

Palvelu ohjaa siihen soittavat henkilöt heidän tarpeitaan vastaaviin terveyspalveluihin tilanteissa, jotka ovat kiireellisiä mutta eivät henkeä uhkaavia, erityisesti mutta ei pelkästään virka-ajan ulkopuolella, viikonloppuisin ja yleisinä vapaapäivinä. Soittaja yhdistetään pätevälle ja asianmukaiset resurssit omaavalle neuvojalle tai suoraan lääkärin tai klinikon puoleen.

Numeron käyttöoikeutta koskevat erityisehdot:

Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.

Numerot ovat samoja kaikissa EU-maissa ja niiden käyttöoikeus myönnetään kussakin maassa erikseen halukkaille palveluntarjoajille.

## 3. Hakemus

Hakemuksen tulee sisältää seuraavat tiedot:

- haettava numero
- hakijan nimi
- hakijan postiosoite
- numerointimaksun laskutusosoite ja laskuun haluttavat tunnisteet
- hakijan Y-tunnus
- yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot

Hakemuksen voi lähettää Viestintäviraston kirjaamoon postitse tai sähköpostilla osoitteeseen [kirjaamo@ficora.fi](mailto:kirjaamo@ficora.fi). Hakemuksen on oltava perillä viimeistään 19.2.2010 klo 16.15.

Mikäli useampia hakemuksia kohdistuu samaan numeroon, Viestintävirasto neuvottelee hakijoiden kanssa mahdollisesta ratkaisusta. Mikäli neuvotteluissa ei päästä ratkaisuun, numeron käyttöoikeuden saaja arvotaan.

Mikäli johonkin numeroon ei edellä mainittuun määräaikaan mennessä kohdistu yhtään hakemusta, kyseinen numero on tämän jälkeenkin haettavissa ja numeron käyttöoikeus myönnetään ensimmäisenä hakemuksen jättäneelle hakijalle.

## 4. Numeron haltijan velvollisuudet

Viestintävirasto myöntää numeron käyttöoikeuden yhdelle palveluntarjoajalle. Tämä ei estä kyseistä palveluntarjoajaa teettämästä numeron käyttöön liittyviä tehtäviä ja palveluita alihankintana.

Viestintävirasto perii myönnetystä numerosta liikenne- ja viestintäministeriön Viestintäviraston maksuista antaman asetuksen mukaisen vuosimaksun, joka vuonna 2010 on 80 €/vuosi.

Palveluntarjoajan, jolle Viestintävirasto myöntää numeron käyttöoikeuden, on sovittava jonkun teleyrityksen kanssa numeron avaamisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista. Palvelun on oltava käytettävissä viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua numeron myöntämispäivästä.

Koska puhelut 116-alkuisiin numeroihin ovat soittajalle maksuttomia, puhelun vastaanottaja (palveluntuottaja) maksaa vastaanottamistaan puheluista. Käytäntö on sama kuin nykyisin on 0800-numeroissa.

Tarjottavan palvelun on täytettävä edellä mainituissa Euroopan yhteisöjen komission päätöksissä mainitut ehdot.

Yksikön päällikkö

Sami Kilkkilä

Viestintäverkkoasiantuntija

Antti Pokela

#### JAKELU

Oikeusministeriö  
Sisäasiainministeriö  
Sosiaali- ja terveysministeriö  
Valtiovarainministeriö  
Hätäkeskuslaitos  
Kirkkohallitus  
Kuntaliitto  
Rikosuhripäivystys  
Suomen Punainen Risti  
Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö  
Sairaanhoitopiirit

#### TIEDOKSI

Teleyritykset  
Finnet-Liitto Ry  
FiCom ry  
Liikenne- ja viestintäministeriö/Viestintäpalveluyksikkö  
Viestintäviraston numerointiryhmä